

- 安裝或移除 Autodesk 產品時出現「錯誤 1402，無法開啟碼:UNKNOWN\Components\[機碼]\[機碼]。請確認您有足夠的權限存取該碼，或者和支援人員連絡」，如何排除？

11/06/2012

● 異常狀況：

安裝或移除 Autodesk 產品時出現下圖訊息。



● 排除方式：

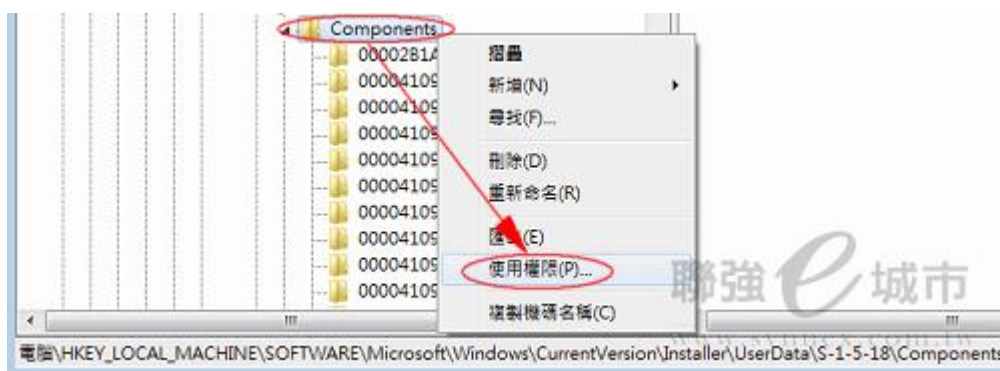
以下是在 Windows 7 變更權限的步驟，不同的作業系統選項會略有差異。

1. 開啟登錄檔，在開始功能表的執行(Windows XP)或搜尋程式及檔案(Windows 7)位置輸入【regedit】。

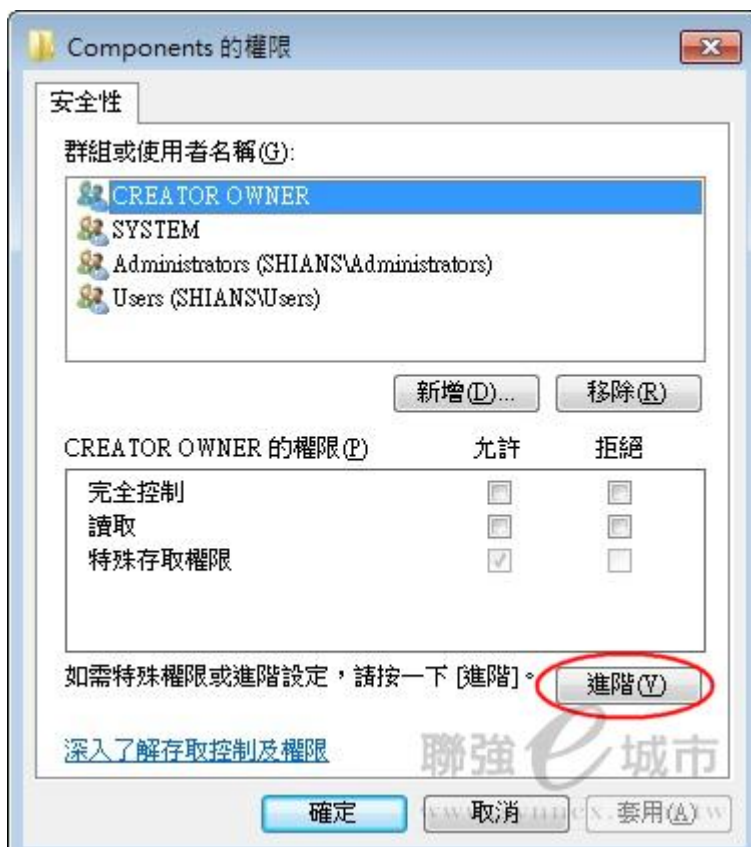


2. 找到目錄

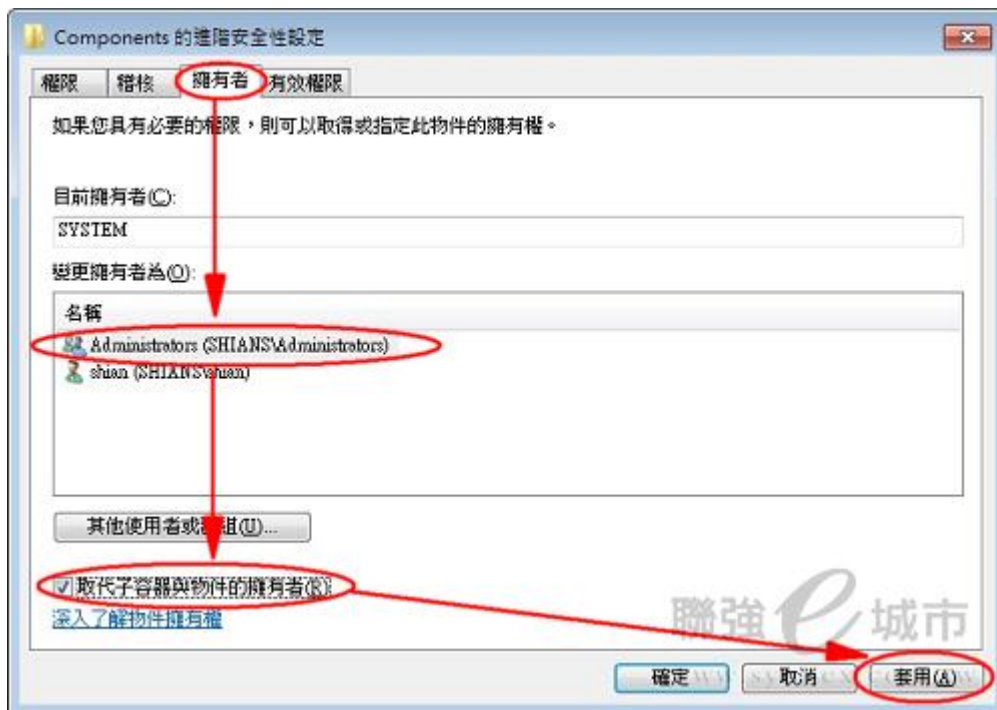
「HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\UserData\S-1-5-18\Components」，以滑鼠右鍵點擊「Components」選【使用權限(P)】。



3. 點擊【進階】。



4. 切換到【擁有者】頁籤，在「變更擁有者為」的欄位中，選擇【Administrators】群組，勾選【取代子容器與物件的擁有者】，按【套用】。



5. 切回【權限】頁籤，勾選【以這個物件的繼承權限取代所有子物件的權限】，按【確定】。



如果完成上述動作後，仍出現相同的錯誤訊息，請還原作業系統預設的安全性設定，還原方法請參考微軟知識庫文章 KB313222 說明：<http://support.microsoft.com/kb/313222>