

Subscription 中心

使用者操作手冊

Autodesk® Subscription

目 錄

一、帳戶註冊與設定	2
二、Subscription 帳戶設定精靈	3
三、登入Subscription 中心	6
四、Subscription 中心服務/權益的使用/申請	7
4.1 產品下載	7
4.2 訓練	8
4.3 技術支援	9
4.3.1 要求支援	9
4.3.2 其他自助支援工具	13
4.4 計畫資訊	14
4.5 合約管理	15
4.5.1 範圍報告	15
4.5.2 邀請新使用者	15
4.5.3 檢視與編輯用戶	17
4.5.4 管理軟體協調者	17
4.5.5 經銷商視圖權限	18
4.5.6 要求在家使用	19
單機版申請流程	19
網路版申請流程	20
4.5.7 申請舊版使用授權	21
附錄一、Subscription 軟體資產報告匯出	23
附錄二、忘記/查詢 Subscription 中心帳戶資料	25
附錄三、Subscription 中心使用者設定修改	29
附錄四、索取DVD/CD	31
附錄五、Subscription 方案詞彙說明	33
附錄六、Subscription 條款	44

一、帳戶註冊與設定

當 Subscription 客戶完成購買後，將會收到一封由 Subscription 系統自動發出的「Subscription 中心歡迎」電子郵件如下樣式（英文/中文），內含您初次登入 Subscription 中心的帳號與臨時密碼（框選區塊）。

郵件內容樣式

註：先前已註冊的用戶將收到通知，提醒他們權限已更新。

Autodesk Subscription

歡迎

存取我們為您建立的「Subscription 中心」帳戶！

Chen Denise 已向 Autodesk 申請建立您的「Subscription 中心」帳戶。立即存取您的帳戶 使用下列資訊：

您的用戶 ID: *****
您的暫時密碼是：*****

首次登入時，您就可以自行選擇密碼。

當您登入後，將可存取下列服務：

- e-Learning**
選修精選 Autodesk® 產品的可自行調整進度的互動課程。
- 檔案下載**
下載模組增強套件至 Autodesk® 軟體。

SUBSCRIPTION：一經訂購 Autodesk Subscription，即表示 台端個人或委託採購之機構同意受 Autodesk Subscription 條款和條件 之約束。倘台端收受或取得 Subscription 任何優惠，即視同接受「Autodesk 條款和條件」。 台端若為「合約管理員」而不願受「Autodesk Subscription 條款和條件」之約束，需於 Subscription 生效日起 30 日內，以書面告知 Autodesk 或當初經手採購 Subscription 之 Autodesk 經銷商。

Autodesk.com | 條款和條件 | 隱私權政策

登入 Subscription 中心

在同一份歡迎信函中，點選右上方顯示「存取 Subscription 中心」，將會連結到 Subscription 中心的帳號設定畫面（如下圖）

Sign In > Conditions > Location

Create a Subscription Center Account

* Are required entries.

Account Roles

Subscription Role(s) Software Coordinator

Sign In Profile

Express Service ID 16016813

* User Id denisechen4216

* Password
Must contain 6-35 characters (at least three different characters, one alphabetic character and one number)

* Verify Password

* Security Question Please choose

* Answer

二、Subscription 帳號設定精靈

Autodesk Subscription Program Set Up Wizard

Registration & Sign In | Terms & Conditions | Shipping Location

Create a Subscription Center Account

* Are required entries.

Account Roles

1 Subscription Role(s) Software Coordinator

Sign In Profile

Express Service ID 16016813

2 * User Id denisechen4216

3 * Password
Must contain 6-35 characters (at least three different characters, one alphabetic character and one number)

4 * Verify Password

5 * Security Question Please choose

6 * Answer

- 1 Subscription Role(s): 客戶於Subscription維護合約的角色。Subscription 一共有三個角色分別為：Contract Manager (合約管理者)、Software Coordinator (軟體協調者) 以及 User (使用者)。
- 2 User ID: 用戶 ID。客戶可以在此設定日後登入 Subscription 中心的 ID。
- 3 Password: 密碼。客戶可在此設定日後登入 Subscription 中心的密碼。密碼必須為至少 6 至 35 位元，且必須為至少一英文字母與一數字的密碼組合。
- 4 Verify Password: 再次輸入設定的密碼。
- 5 Security Question: 安全性問題。為避免帳戶被盜用，若未來有查詢帳戶資料，客戶將會被詢問到此問題，且必須填上正確答案之後才能重新取得帳號資訊；客戶可在下拉選單中選擇一項作為 Subscription 中心帳號的安全性問題。
- 6 Answer: 答案。此為客戶自行選擇安全性問題的答案。在此填入上述問題的答案。

客戶資料填寫

Customer Profile

7 * Country/Region Singapore

8 * Email Address denise.chen@autodesk.com

9 * First Name Denise

* Last Name Chen

Primary Phone ext.
Example: 415-555-5000 in North America
+1-001-22-4444-333 International

Alternate Phone ext.

10 * Preferred Language English US

Create Profile

- 7 Country/Region: 國家/區域。從下拉選單中選取您所屬的國家或區域。
- 8 Email address: 電子郵件信箱。請填寫未來 Autodesk Subscription 可以聯絡到您的電子郵件。未來若是有重新申請或查詢 Subscription 的帳號需求，Autodesk Subscription 系統會自動發信至此電子郵件信箱，因此務必確認此電子郵件的正確填寫。
- 9 First Name (名字) / Last Name (姓氏)
- 10 Preferred Language: 語言偏好選項。從下拉選單來設定未來您所登入 Subscription 中心顯示的語言。(目前已有支援繁/簡體中文、英文、法文、日文、韓文等 九種語言)。

按下 **Create File (設立帳戶)**

按下 **繼續**



請仔細閱讀相關 Subscription 條件與條款

檢閱 Subscription Program (或支援) 的條款和條件
請檢閱下方 Subscription Program 的條款和條件。請使用文字最下方按鈕來接受 (向下捲動)。

條款和條件

SUBSCRIPTIONS

您購買 Subscription 的行為，皆受底下所列出的條款和條件所規範 (以下簡稱「合約」)，且您目前或今後任何時間所購買的所有 Subscription，皆受底下所列出的條款和條件所規範，這些條款和條件則受第 8.9 節的條款所規範。

1. 定義

以下定義適用於您購買 Subscription 的條款和條件：

「Autodesk Subscription 中心」：網站位於 <http://www.autodesk.com.tw/subscriptionlogin>，或任何替代網站或是其他由 Autodesk 所指定的 Autodesk Subscription 網站或位置。

「Autodesk Subscription」：您購買 Subscription 時所依據之 Autodesk 計畫及規則。

「Autodesk 軟體授權」：每套「軟體程式」內附之 Autodesk, Inc. 標準最終用戶授權合約，授予您使用該「軟體程式」之權利。

「Autodesk」：向 Subscription 的 Autodesk

1. **E-Learning**：您可從「Autodesk Subscription 中心」取得 Autodesk 定期提供的 e-Learning 課程模塊，而且您可自行控制學習步調。您可從「Autodesk Subscription 中心」取得 Autodesk 不定期提供的 Autodesk Subscription 附屬服務說明。

e-Learning 附屬服務說明

Autodesk® e-Learning 透過「Autodesk Subscription Program」提供某些 Autodesk 產品的簡要課程，可自行控制學習步調。所有課程皆由各行業的專家精挑細選，力圖滿足重要應用功能及業界實務的教育訓練需求。

您可隨時 (正常及緊急維護或例行停機期間除外) 透過網路網路，在「Autodesk Subscription 中心」存取 e-Learning 課程。這些課程讓用戶以最方便的途徑培養技能，並提高生產力。Autodesk e-Learning 的設計原意，就是以互動方式挑戰、加強用戶的知識。

許多課程還讓用戶能在課前或課後評量自己的技能。用戶可根據評量結果，判斷哪些課程能彌補自己知識或技能上的盲點，讓用戶能集中學習火力，並且節省時間。

「用戶」需經由「Autodesk Subscription 中心」進入 e-Learning。(「用戶」即為您指定接受「支援」服務之個人)「用戶」可存取一個以上的 e-Learning 課程目錄，這需視您購買的 Autodesk 產品而定。「目錄」指一個以上的 e-Learning 課程總和，具體課程由 Autodesk「軟體程式」及其 Release 而定。您可在「Autodesk Subscription 中心」，查看與您的 Subscription 有關的最新目錄。除非目錄中另行指定，否則所有課程皆以英文授課。若課程有其他語文版本，則內容可能有所不同。Autodesk 可能不定期增加現有目錄中的課程，或為新的 Release 引入新目錄。透過這種方式，「用戶」便可不斷加強技能。

存取及使用某些 e-Learning 課程時可能需要其他軟體，Autodesk 可能提供網路下載，但須按照適用授權條款和條件所規範。

您不得複製 e-Learning 課程課程，或讓他人使用。e-Learning 課程僅供個人使用。e-Learning 課程之所有權及版權仍歸 Autodesk 所獨有。版權所有，翻印必究。

接受相關條件與條款

填寫未來收取新版軟體的正確地址

Autodesk Subscription Program 設定精靈

註冊及登入 條款和條件 出貨地點

建立出貨地點

* 的欄位為必填項目。

出貨地點

出貨地點和您的概況相關，並依此決定您管理的產品出貨地點。

* 國家 Singapore

* 地址1 THIS IS A TEST ONLY

地址2

地址3

* Singapore

* 郵遞區號 000000

建立地點 取消

帳號設定完成後即被引領至 Subscription 中心首頁畫面如下

不必擔心，不必煩惱，不必等待。
Subscription 是簡單而又負擔得起的方式，可為您的團隊提供最新的創意工具和技術支援。

歡迎 Denise Chen

藉由 Autodesk® Subscription 獲得生產力提高、可預測的預算及簡化授權管理的好處。

需要幫助嗎？聯絡我們。

產品下載

這些下載定期發布，在新的、專門化的功能、工具和內容開發後立即為您提供。您將享有頂尖功能、不中斷專家的方便實作和組織生產力提高的好處。

標題	類型
HEC RAS Import/Export Extension for AutoCAD Civil 3D 2009	Extension
AutoCAD Architecture Subscription 客戶的 ArchVision® RPCT™ 內容	Design Content
Autodesk Showcase 2008	Extension
Autodesk Showcase 2007 (2007.07)	Extension
Autodesk Showcase 2007 (2006.5)	Extension

訓練

產品下載
訓練
技術支援
計畫資訊
合約管理

- A Subscription 中心功能導覽列
- B 產品相關下載專區。在 Subscription 中心的首頁會列出最新的 5 項產品相關的下載項目。
- C 聯絡 Subscription 中心客服人員。使用 Subscription 遭遇困難，可向 Autodesk 商務中心人員反應。

三、登入 Subscription 中心

Autodesk Subscription

瞭解 Autodesk Subscription 的優勢
登入 Subscription 中心，您就可以下載軟體升級、可提早存取產品的增強、尋求技術支援，並且存取更多其他 Subscription 權益。

登入 Subscription 中心
輸入用戶 ID 和密碼，存取本網站其他功能。
*必填欄位

用戶 ID 密碼
忘記用戶 ID? 忘記密碼?

記住我的用戶 ID
 保持登入狀態 這是什麼?
(使用共用電腦時不檢查)
進一步瞭解 有關使用單一帳戶登入多個 Autodesk 網站的資訊。

需要協助? 提交

取得登入 Subscription 中心的說明。

建立 Subscription 帳戶
建立一個 Subscription 中心帳戶 或 驗證您的身份。

不是 Subscription 客戶?
瞭解有關 Subscription 的權益。

方案資訊
方案指南 (pdf - 107Kb)
設計給目前的 Subscription 客戶使用。此一詳盡的指南從購買到權約詳細說明了 Subscription 方案。

條款 (pdf - 142Kb)
您的 Subscription 購買受限於這些條款。

點選「建立一個 Subscription 中心帳戶」
即可以輸入產品序號 (Serial Number)
來快速建立一個終端用戶的帳號
存取 Subscription 中心的權限
僅包含下載、技術支援。

有關 Subscription 維護合約
的名詞解釋
相關合約角色存取權限等說明
(請參閱本手冊附錄五)

有關 Subscription 所提供的
權益申請與使用說明
(請參閱本手冊附錄六)

輸入「歡迎」郵件當中所提供的
用戶 ID 與臨時密碼

大陸：www.autodesk.com.cn/subscriptionlogin
台灣：www.autodesk.com.tw/subscriptionlogin

四、Subscription 中心服務/權益的使用/申請

4.1 產品下載

產品下載包含兩部分的下載內容：

1. 軟體下載：Subscription 客戶在合約期間內有新版本發佈，不需要等待新版軟體安裝光碟送達，可直接至 Subscription 中心下載新版軟體進行安裝。此外，若客戶需要使用舊版本（最新版之前三版次），也可在「舊版本」活頁中直接下載舊版軟體。
2. 產品增強：亦即產品功能增強模組 (extensions) 或外掛程式 (Application)。

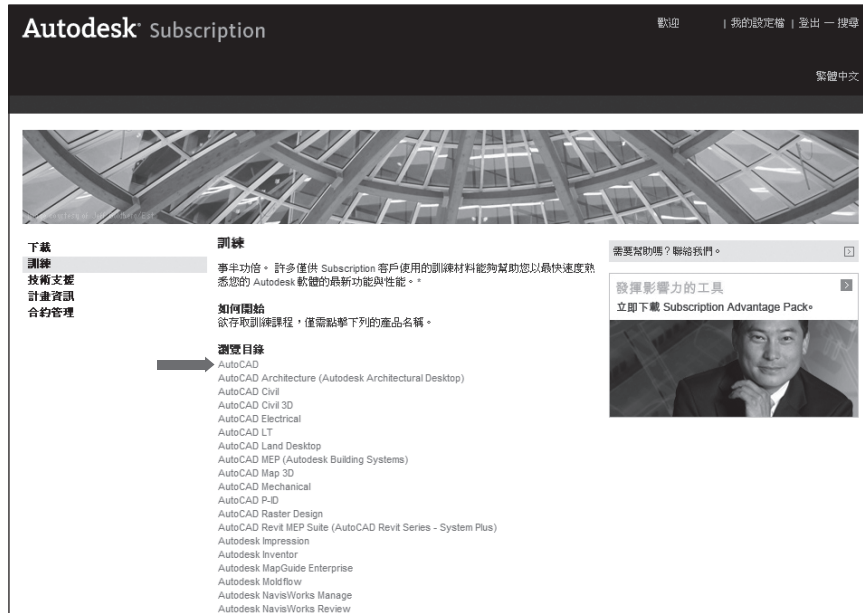
在軟體下載頁面中，「目前版本」提供目前最新版次

版本	名稱	發佈日期	下載記錄 (Download Log)
2012	Autodesk Navisworks Manage 2012 Multilingual	2011/4/10	檢視記錄 (View Log)
2012	Autodesk Navisworks Simulate 2012 Multilingual	2011/4/10	檢視記錄 (View Log)
2012	Autodesk Quantity Takeoff 2012 English	2011/4/10	檢視記錄 (View Log)
2012	Autodesk 3DS Max 2012 English	2011/4/7	檢視記錄 (View Log)
2012	Autodesk 3DS Max Design 2012 English	2011/4/7	檢視記錄 (View Log)
2012	Autodesk Maya 2012 Multilingual	2011/4/7	檢視記錄 (View Log)
2012	Autodesk Maya Entertainment Creation Suite 2012 Multilingual	2011/4/7	檢視記錄 (View Log)
2012	Autodesk Moldflow 2012 English and Japanese	2011/4/7	檢視記錄 (View Log)
2012	Autodesk Moldflow Insight Advanced 2012 English Japanese	2011/4/7	檢視記錄 (View Log)
2012	Autodesk MotionBuilder 2012 English	2011/4/7	檢視記錄 (View Log)
2012	Autodesk Mudbox 2012 Multilingual	2011/4/7	檢視記錄 (View Log)
2012	Autodesk ShowCase 2012 Multilingual	2011/4/7	檢視記錄 (View Log)
2012	Autodesk Smoke For Mac OS 2012 English	2011/4/7	檢視記錄 (View Log)
2012	Autodesk Softimage 2012 Multilingual	2011/4/7	檢視記錄 (View Log)
2012	Autodesk Alias Automotive 2012 English	2011/3/29	檢視記錄 (View Log)

4.2 訓練

訓練目錄可提供各種的學習體驗。大部分產品都有包含可自定步驟課程的數位學習，學習 Autodesk 軟體快速又方便。每個課程通常耗時 15 到 30 分鐘，包括實際練習，讓您現學現用。

注意事項：數位學習未為所有產品提供所有語言。本目錄顯示已為您提供的數位學習，需要使用 Microsoft Internet Explorer 6 或更高版本。



The screenshot shows the Autodesk Subscription website interface. At the top, there is a navigation bar with "Autodesk Subscription" on the left and "歡迎 | 我的設定檔 | 登出 | 搜尋" on the right. Below the navigation bar is a large image of a modern building's interior. On the left side, there is a vertical menu with options: "下載", "訓練", "技術支援", "計畫資訊", and "合約管理". The "訓練" option is highlighted with a grey bar and an arrow pointing to the "瀏覽目錄" section. The main content area is titled "訓練" and contains the following text: "事半功倍。許多僅供 Subscription 客戶使用的訓練材料能夠幫助您以最快速度熟悉您的 Autodesk 軟體的最新功能與性能。", "如何開始", "欲存取訓練課程，僅需點擊下列的產品名稱。", and "瀏覽目錄". Below this is a list of products: AutoCAD, AutoCAD Architecture (Autodesk Architectural Desktop), AutoCAD Civil, AutoCAD Civil 3D, AutoCAD Electrical, AutoCAD LT, AutoCAD Land Desktop, AutoCAD MEP (Autodesk Building Systems), AutoCAD Map 3D, AutoCAD Mechanical, AutoCAD P-1D, AutoCAD Raster Design, AutoCAD Revit MEP Suite (AutoCAD Revit Series - System Plus), Autodesk Impression, Autodesk Inventor, Autodesk MapGuide Enterprise, Autodesk Moldflow, Autodesk NavisWorks Manage, and Autodesk NavisWorks Review. On the right side, there are two promotional boxes: "需要幫助嗎？聯絡我們。" and "發揮影響力的工具 立即下載 Subscription Advantage Pack" with a small image of a man.



The screenshot shows the "AutoCAD 數位學習" (AutoCAD Digital Learning) section of the website. It features a vertical menu on the left with "下載", "訓練", "技術支援", "計畫資訊", and "合約管理". The "訓練" option is highlighted. The main content area is titled "AutoCAD 數位學習" and "AutoCAD 可用的數位學習". Below this is a "產品目錄" (Product Directory) table. The table has columns for "主題" (Topic), "難度" (Difficulty), "長度" (Length), and "進度" (Progress). The table lists various topics related to AutoCAD 2010, including "AutoCAD 2010: Learning AutoCAD 2010 (English)", "AutoCAD 2010 新增內容 (简体中文)", "二維參數化設計", "參數化設計", "幾何約束", "標注約束", "高級使用練習 - 機械", "高級使用練習 - 建築", "基於約束的二維動態塊", "創建基於約束的動態塊", "基於約束的複雜動態塊", "高級使用練習 - 機械", "高級使用練習 - 建築", and "自由三維設計". Each row includes a difficulty level (e.g., 中級, 初級), a duration (e.g., 02:20, 00:45), and a progress bar.

主題	難度	長度	進度
AutoCAD 2010: Learning AutoCAD 2010 (English)			
AutoCAD 2010 新增內容 (简体中文)			
二維參數化設計		02:20	
參數化設計 在本課程中，將了解參數化設計的特性和益處。	中級	00:45	<input type="checkbox"/>
幾何約束 本課程介紹了幾何約束以及如何將其應用於二維幾何圖形。將使用幾何約束控制二維幾何圖形。	中級	00:35	<input type="checkbox"/>
標注約束 本課程介紹如何在二維幾何圖形上創建和使用各種類型的標注約束。	中級	00:30	<input type="checkbox"/>
高級使用練習 - 機械 使用在第 2 章中所學的概念和工具，為小機械組合圖形創建初始幾何圖形。	中級	00:15	<input type="checkbox"/>
高級使用練習 - 建築 使用在第 2 章中所學的概念和工具，開始一個小建築核層平面。	初級	00:15	<input type="checkbox"/>
基於約束的二維動態塊		01:50	
創建基於約束的動態塊 本課程介紹基於約束的動態塊、它們的優點及其創建方法。	中級	00:45	<input type="checkbox"/>
基於約束的複雜動態塊 本課程介紹如何創建和管理基於約束的複雜動態塊。	中級	00:35	<input type="checkbox"/>
高級使用練習 - 機械 為基於約束的動態塊創建約束幾何圖形、約束和參數。	初級	00:15	<input type="checkbox"/>
高級使用練習 - 建築 使用您在第 3 章中學到的概念和工具構建建築核層平面。	中級	00:15	<input type="checkbox"/>
自由三維設計		01:15	

對於想取得 Autodesk 國際認證的客戶，電子課程的練習問題提供了相關的模擬試題，讓使用者熟悉出題方向與考試內容。

4.3 技術支援

此支援為 Subscription 客戶提供一個安全的網站，客戶可以在此透過互動的線上介面，向 Autodesk 支援人員提交技術問題。Autodesk 技術人員收到問題後，會透過 Web 及電子郵件提供回應。該網站還包含問題報告與追蹤工具，以協助客戶檢視公司內所提出的所有問題及 Autodesk 所提供的所有回應的狀態。

注意事項：購買 Subscription Gold Support（黃金級支援）的客戶，可撥打支援專線與 Autodesk 產品支援團隊直接聯繫：

中國大陸 (010) 6505-6850 台灣 +8862-6603-1812

Autodesk 鼓勵客戶利用網路技術支援的平台，取得第一手且直接由 Autodesk 產品支援團隊的回應。Autodesk 將會彙整客戶問題作為未來功能改進之參考。

The screenshot shows the Autodesk technical support website. At the top, there's a navigation menu with links like '下載', '訓練', '技術支援', '計畫資訊', and '合約管理'. The main content area is titled '技術支援' and includes sections for '自助支援' (Self-help), '知識庫' (Knowledge base), 'Autodesk 論壇' (Autodesk forums), and '網絡支援' (Network support). A search bar is located at the top right. A red box highlights the '要求支援' (Request support) link at the bottom left.

4.3.1 要求支援 建立你的提問表單

點擊「新增個案」按鈕

The screenshot shows the Autodesk Customer Portal interface in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar shows 'https://na1.salesforce.com/500?fcf=00B30000005B0NG'. The page title is '最近已檢視個案 - Customer Portal'. The main content area displays a table of cases with columns for '動作', '個案號碼', '連絡人姓名', '主題', '狀態', '優先順序', '開啓日期時間', and '個案擁有者別名'. A table with one row is visible, showing a case with ID '05671273' and owner 'Autodesk'. A '新增個案' (Add Case) button is visible above the table.

點選您的請求主題

Welcome

李
國際股份有限公司

[更改帳戶](#)

Navigation Links

[個案](#)

搜尋

Subscription 協助

歡迎使用 Autodesk 的案列管理。

您可以透過輸入案列來快速提問、給我們意見反應、請求協助，或回報問題，該案列會直接轉送給 Autodesk 團隊，他們可以給予您所需的協助。

請選擇其中一個適合的主題來開啓案列向導，它會提示您特定的訊息，以便我們快速處理您的請求。選擇其他以開啓自定案列，您可以在其中描述您的特定請求。

感謝您造訪 Autodesk。感謝您的合作

快速主題 | = 必要資訊

- 產品註冊與激活
- 軟件下載
- 更新軟件協調員/合約管理者
- My Contract Information
- Subscription Program Information
- 技術支援
- 其他

[瀏覽](#) [取消](#)

填寫範例（在此以「技術支援」為主題演示填寫範例）

步驟 1. 客戶資訊

請在此確認您的個人資料是否正確。

Welcome

李
國際股份有限公司

[更改帳戶](#)

Navigation Links

[個案](#)

搜尋

搜尋全部

執行!

進階搜尋...

最近項目

- 05671273
- Silver

創建案列 [儲存](#) [取消](#)

步驟 1: 客戶資訊 | = 必要資訊

聯絡人姓名 李 帳戶名稱 國際股份有限公司

步驟 2: 輸入序號

支援的資產

支援的產品

步驟 3: 選取案列詳細資料

我們如何協助您?

優先順序

作業系統

客戶參考 ID

步驟 4: 輸入摘要資訊

請提供明確的步驟以便重現，並提供預期結果的簡短描述、錯誤的螢幕擷取畫面，以及任何資料集 (如果為檔案特有)。

主題

描述

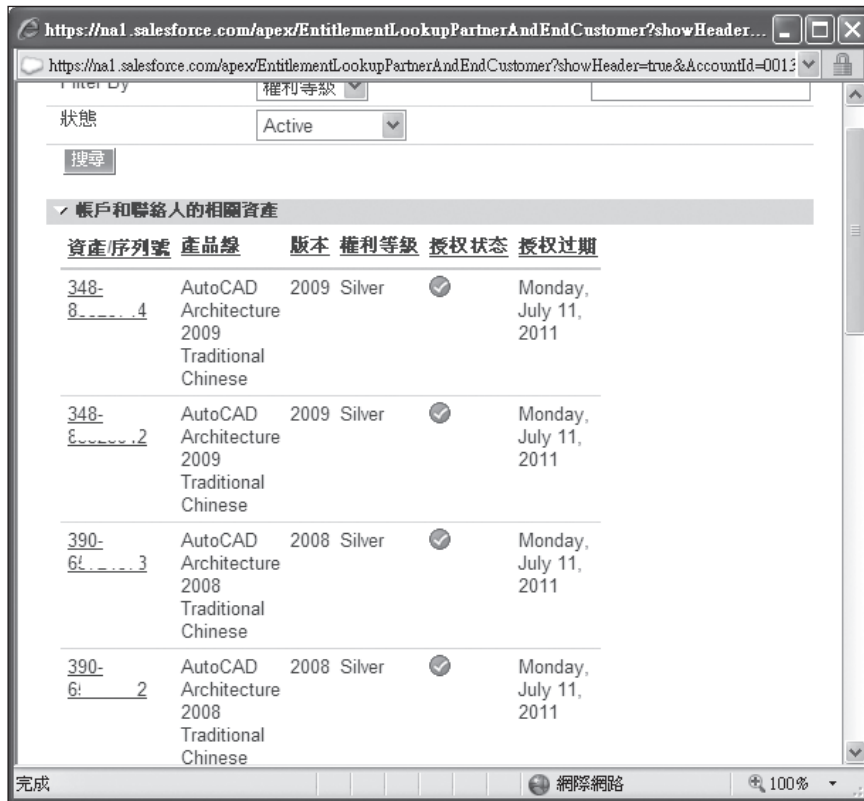
請按一下「儲存」，繼續將檢索貼附到此案列。

[儲存](#) [取消](#)

步驟 2. 輸入序號

點擊  按鈕出現您於 Subscription 維護合約內的軟體資產清單（最新版+前三版）。

點選欲提問的「資產/序列號」

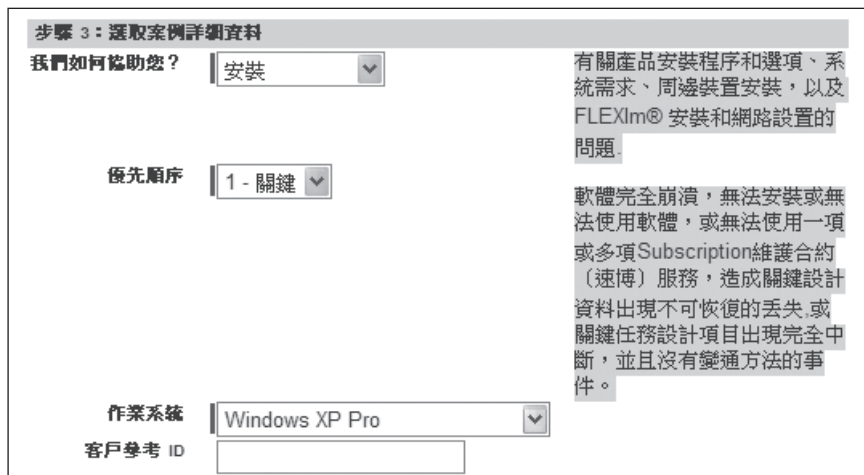


步驟 3. 選取案例詳細資料

「我們如何協助您？」的下拉選單中點選您所需要協助的主題，選擇後，右側會出現該主題的說明。

接下來，請依照您問題的嚴重性選擇處理的優先順序。（共分三個等級分別為：1- 關鍵；2- 緊急；3- 標準）。

此步驟最後請您於「作業系統」下拉選單中，選擇您本機所使用的作業系統名稱。



步驟 4. 輸入摘要資訊

在此步驟中，請您為您的問題建立問題的主題，並於描述區塊清楚說明您的問題。

步驟 4：輸入摘要資訊

請提供所有錯誤的螢幕擷取畫面或歷程記錄。如果是網路授權，請附加 LIC/DAT、debug.LOG 檔案，以及狀態查詢結果 (LMTTools)。

主題

描述

請按一下「儲存」，繼續將檔案貼附到此案例。

如需附加圖片等附件，請先儲存您的問題描述後，選擇「附加文件」後將您相關的螢幕截圖上傳/附加即可。

個案 05873964 可列印檢視

個案詳細資料 編輯 重新打開 請求關閉

欲修改您的案例：請單擊編輯按鈕，進行您的更改；然後單擊提交按鈕發送您的更新到歐特克。

個案號碼	05873964	個案擁有者	GSS APAC Cases
類型	技術支援	狀態	關閉
權利名稱	Silver	子狀態	已取消指派
相關資產	391-26329181	優先順序	2 - 緊急
案例語言	繁體中文	我們如何協助您	安裝
作業系統	Windows XP Pro	產品功能	
		產品次功能	
		大型客戶個案旗幟	<input type="checkbox"/>

描述資訊

主題 test

描述 test

案例帳戶與聯絡詳細資料

帳戶名稱	國際股份有限公司	連絡人電話	+88622 16
連絡人姓名	李	連絡人行動電話	
連絡人電子郵件	mis@com.tw	聯絡國家	
客戶參考 ID			

產品詳細資料

產品	AutoCAD Architecture	發行版本	2010
序號	391- 81	授權類型	
套裝			

服務回應資訊

SLA 小時數	8.00	案例年齡	0 day 0 hour 0 min
開啓日期時間	2011/4/28 上午 12:05	結束日期時間	
初步回覆		案例已解決	

其他資訊

個案起源 網路

客戶 - GSS 案例

個案記錄類型 技術支援請求

編輯 重新打開 請求關閉

個案註解 評論

意見

附件 附加文件 查看所有

動作	檔案名稱	文件大小	上次修改日期
----	------	------	--------

活動歷程記錄

主題	上次修改日期	描述
----	--------	----

將檔案附加至 個案 05873964

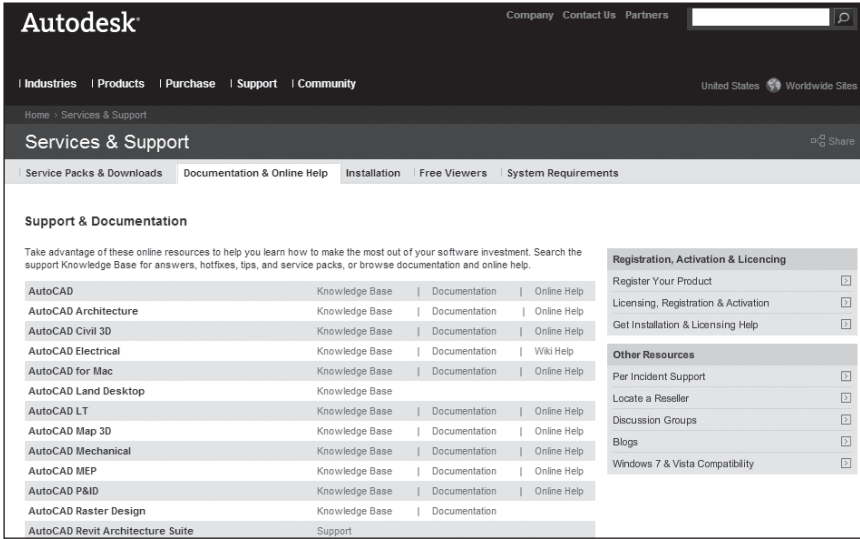
1. 選擇檔案
輸入檔案的路徑，或按「瀏覽」按鈕尋找檔案。
2. 按「附加檔案」按鈕。
重複步驟 1 至 2 附加多個檔案。
(上載完成時會在下方顯示檔案資訊。)
3. 按「完成」按鈕，回到上一頁。
(這將取消執行中的上載。)

如欲回到個案首頁，請點擊左側區塊的「Navigation Links」當中的「個案」，即可看見您提出的個案進度/狀態。

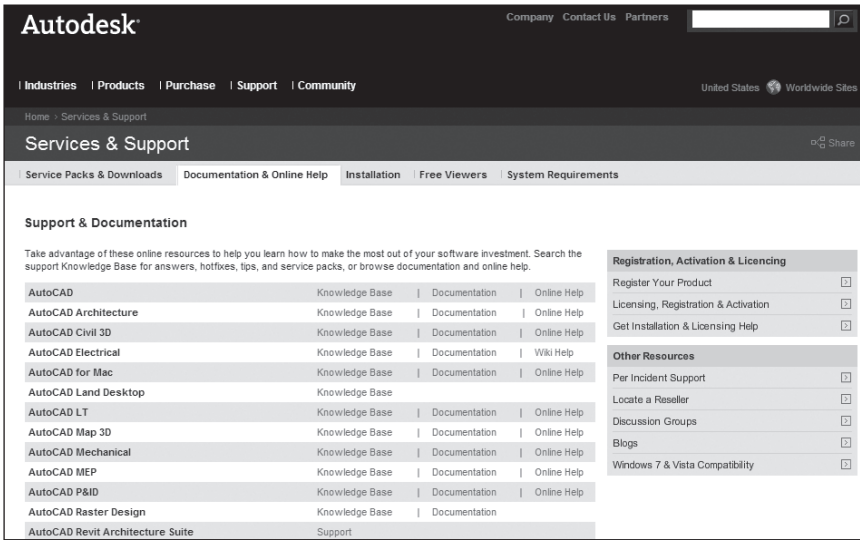
4.3.2 其他自助支援工具

自助支援區塊，包含了以下連結，客戶可自由搜尋相關產品的問題解決方案。

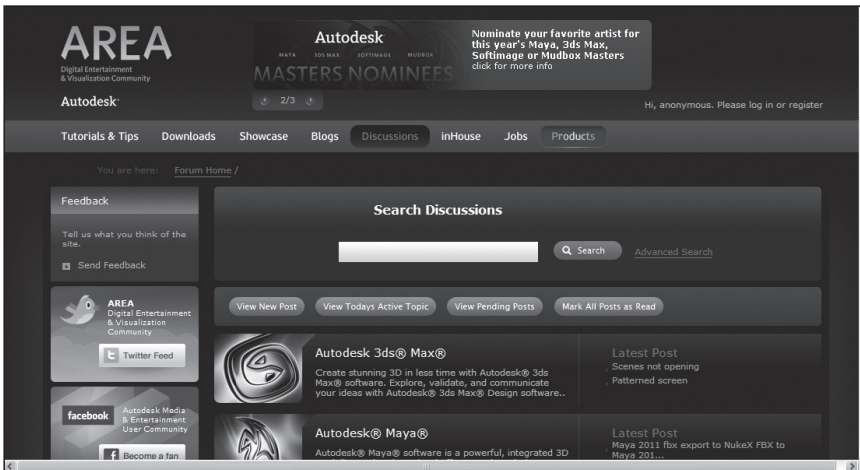
1.知識庫



2. Autodesk 論壇



3. 娛樂暨傳媒 (Media & Entertainment) 產品專屬論壇 AREA



4.4 計畫資訊

Subscription 客戶相關權益的使用條件與條款說明。其中包含：家用授權的限制條件、區域外授權的限制條件、Subscription 合約的條款和條件細則說明等。



下載
訓練
技術支援
計畫資訊
Frequently Asked Questions
條款與規定
合約管理

計畫資訊

支援服務最新消息
從太平洋標準時間 2010 年 12 月 5 日起，Autodesk 的 Subscription 客戶在提出支援要求時，必須選取問題嚴重程度（標準、緊急、嚴重）。

Subscription 自學課程
按圖自學課程以瞭解如何自 Subscription 中心下載軟體與 Subscription Advantage Pack。合約管理員與軟體協議讀者可以習得如何延伸授權權利、管理及 / 或續 Subscription 的合約，以及給予使用者各項權益的存取權。

Frequently Asked Questions
Review these frequently asked questions about Autodesk® Subscription.

條款與規定
正式的 Subscription 條款與規定適用於所有新的和更新的 Subscription，而本站專屬的附加條款僅適用於特定的產品或客戶。

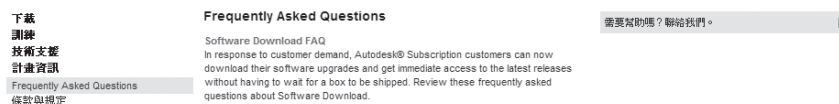
Subscription 方案權益
Subscription 方案權益之描述，包括了支援服務與相關服務。

需要幫助嗎？聯絡我們。

發揮影響力的工具
立即下載 Subscription Advantage Pack



© 著作權 2011 Autodesk, Inc. 保留所有權利。 Privacy Policy — Legal Notices & Trademarks



下載
訓練
技術支援
計畫資訊
Frequently Asked Questions
條款與規定
合約管理

Frequently Asked Questions

Software Download FAQ
In response to customer demand, Autodesk® Subscription customers can now download their software upgrades and get immediate access to the latest releases without having to wait for a box to be shipped. Review these frequently asked questions about Software Download.

從產品內存取 Subscription 權益
審閱關於自您的 Autodesk® 軟體內存取 Subscription 權益的常見問題。

需要幫助嗎？聯絡我們。

© 著作權 2011 Autodesk, Inc. 保留所有權利。 Privacy Policy — Legal Notices & Trademarks



下載
訓練
技術支援
計畫資訊
Frequently Asked Questions
條款與規定
合約管理

條款與規定

條款與規定
條款與規定

Autodesk 軟體家用附屬服務說明
Autodesk® Subscription 允許您將根據 Subscription 取得之軟體程式作為家用，並受下列條款和條件約束。目前並非所有軟體程式或地點皆提供家用。請聯絡您的 Autodesk 授權經銷商或 Autodesk 代表，以取得您的軟體程式或您所在地區是否提供家用的詳細資訊。

區域授權協議書
Extra Territory Rights Agreement: Ancillary Service Terms

條款和條件
The official Subscription terms and conditions that apply to all new and renewal subscriptions, except for the supplemental terms referenced on this site (see below) that apply to specific products or customers.

補充條款和條件
Supplemental Terms and Conditions for Alias Platinum Members.

需要幫助嗎？聯絡我們。

© 著作權 2011 Autodesk, Inc. 保留所有權利。 Privacy Policy — Legal Notices & Trademarks

4.5 合約管理

僅『合約管理者』與『軟體協調者』有存取權限

4.5.1 範圍報告 檢視您合約的詳細資料，包括帳戶類型、每個授權的使用者數目、提供的支援等級、Subscription 的產品清單。(如下圖)

4.5.2 邀請新使用者 『合約管理者』與『軟體協調者』可以為公司內部其他人員加入使用 Subscription 中心的使用者名單之內。新增『使用者』的操作流程如下：

Step 1. 將使用者的電子郵件與姓名填入對應欄位

Step 2. 點選『加入清單』該資訊將會出現在以下的『收件者清單』中

收件者清單：

username@abc.com.tw, 雅玲 陳

找不到錯誤！

選擇合約並指派權限

合約: 110000074639 (您可以再邀請 34 名用戶)

合約包括： Architectural Desktop

用戶可以存取：

網路支援	<input type="radio"/> 是	<input type="radio"/> 否
e-Learning	<input type="radio"/> 是	<input type="radio"/> 否
檔案下載	<input type="radio"/> 是	<input type="radio"/> 否

個人化邀請訊息 (選用)
您可以在邀請中包括個人訊息。

Dear User,
請儘速啓用 Subscription 中心！

Step 3.
點選「檢查清單」
此動作是確認 該 email 沒有重複使用

顯示此合約可加入
「使用者」的人數

Step 4. 送出邀請前可加入
要傳達給USER的訊息
按下「傳送」後使用者可收到
以下訊息。

歡迎

存取「Subscription 中心」

Subscription 指南

有任何疑問？需要協助？

存取我們為您建立的「Subscription 中心」帳戶！

李智仁已向 Autodesk 申請建立您的「Subscription 中心」帳戶。他/她給您的訊息如下：

Dear User, 請儘速啓用 Subscription 中心！

立即存取您的帳戶 使用下列資訊：

您的用戶 ID: *****

您的暫時密碼是: *****

再次登入時，您就可以自行選擇密碼。

當您登入後，將可存取下列服務：

e-Learning
選修精選 Autodesk® 產品的可自行調整進度的互動課程。

網路支援
建立並檢視您 Subscription 產品的「支援請求」。

檔案下載
下載模組增強套件至 Autodesk® 軟體。

SUBSCRIPTION：一經訂購 Autodesk Subscription，即表示 台端個人或委託採購之機構同意受 Autodesk Subscription 條款和條件之約束。倘台端收受或取得 Subscription 任何優惠，即視同接受「Autodesk 條款和條件」。台端若為「合約管理員」而不願受「Autodesk Subscription 條款和條件」之約束，需於 Subscription 生效日起 30 日內，以書面告知 Autodesk 或當初經手採購 Subscription 之 Autodesk 經銷商。

Autodesk.com | 條款和條件 | 隱私權政策

屬於該使用者的
個人 Subscription 中心帳號資料

4.5.3 檢視與編輯用戶

合約管理者可對中心使用成員進行存取資源之權限設定。
您可以按一下“Edit User” 按鈕來檢視每個用戶的詳細資料。“狀態：待決”用戶持有「Subscription 中心」帳戶但尚未登入。

選取要顯示的合約及用戶

合約: 全部合約

所有用戶: abc | def | ghi | jkl | mno | pqr | stu | vwx | yz | 其他字元

顯示: 1-10 / 17 | [下一頁 >](#)

⚠ 注意事項：無論下方設定為何，終端用戶將能存取所有學習資源、檔案下載與 *The Annex* 中的討論。

Calvin Chan	calvin.chan@autodesk.com	狀態: 作用中	編輯用戶	
合約號碼	電話支援	網路支援	e-Learning	檔案下載
			✔ ⚠	✔ ⚠

China Sub	chinasub@abc.com	狀態: 作用中	編輯用戶	
合約號碼	電話支援	網路支援	e-Learning	檔案下載
			✔ ⚠	✔ ⚠

4.5.4 管理軟體協調者

此人員主要收取未來新版本盒裝或相關產品資訊。

Autodesk [登出](#)

[支差請求](#) | [我的支差請求](#) | [所有的支差請求](#) | [Subscription 說明](#) | [經銷商視圖權限](#) | [續約](#) | [項目報告](#) | [協調人管理](#)

軟體協調人管理
使用這個頁面來管理為公司執行 Subscription 管理工作的協調人、為協調人編輯送貨地點，或是為產品的群組命名。

軟體協調人頁籤：選取包含您想要編輯之送貨地點的「軟體協調人」。
產品頁籤：選取您想要管理軟體協調人，指派或重新命名為另一個群組的產品。

選取的合約詳細資料

契約：	合約管理員	公司詳細資料
方案: 訂閱	名稱:	名稱:
開始日期: 2008/6/13	電子郵件:	地址 1:
結束日期: 2011/6/12	電話號碼:	地址 2:
狀態: 已生效	分機:	地址 3:
		城市: 台北縣
		州:
		國家: Taiwan
		郵遞區號: 220

軟體協調人 | 產品

搜尋 | 更名群組

軟體協調人 | 指派 | 未指派 | 1 - 1 共 1

序號	群組	產品系列	版本	語言	許可形態(單機-S, 網路-N)	軟體協調人	狀態
<input type="checkbox"/>	AutoCAD Architecture	2010	Traditional Chinese	單機版			已註冊

勾選欲指派軟體協調人的序號

點選「指派」

Autodesk

建立支援請求 我的支援請求 所有的支援請求 Subscription 說明 經銷商視圖權限 續約 項目報告 協調人管理

指派軟體協調人

您即將指派不同的軟體協調人至選取的產品。

軟體協調人負責接收軟體及管理其協調的其他合約用戶。您在這裡所做的變更將會指派另一個軟體協調人管理底下所列的所有產品。

1. 請按下軟體協調人名稱旁邊的「挑選」按鈕，顯示貴公司的軟體協調人清單。
2. 從清單中選取要指派給底下所列之所有產品的協調人。
3. 按下「全部套用」，將這些變更套用到底下列出的所有產品，並回到上一頁。

序號	群組	產品	許可形態(單機-S, 網路-N)	套數	軟體協調人
391-26329181		AutoCAD Architecture 2010 Traditional Chinese	單機版	6	<input type="text" value=""/>

全部套用 取消

指派軟體協調人 - Windows Internet Explorer

http://customer.autodesk.com/Custom_CHT_subcntr/start.swe#SWEApplet3

加入...

尋找: 名字 第一項動作: 執行 1-2 共 2

名字	姓氏	電子郵件地址	電話	送貨地點
>				

指派 取消

點選此處，出現預設的軟體協調人名單如下方視窗。

可直接選取預設的軟體協調人名單，按下指派。

將軟體協調人加入可用的協調人清單來管理此合約中的產品。將會根據必要的欄位來搜尋現有的用戶。如果該用戶已經存在，該用戶將會晉級為軟體協調人，而您所選的送貨地址將會與用戶的 Subscription 設定檔產生關聯。

*名: 陳 *電子郵件地址: username@autodesk.com

*姓氏: 雅玲 電話: 02-1234-5678

送貨地點會指派給軟體協調人概況，並決定他們在此合約上管理的產品要運送到何處。若要編輯此送貨地點，請在「軟體協調人」頁籤上選取軟體協調人，然後選擇「編輯」。

送貨地點:

新增 取消

若要新增軟體協調人名單請點選左上方「加入」將新指派人選加入名單內。

4.5.5 經銷商視圖權限

Autodesk

建立支援請求 我的支援請求 所有的支援請求 Subscription 說明 經銷商視圖權限 續約 項目報告 協調人管理

經銷商視圖權限

客戶名稱:

允許經銷商檢視您的支援請求

為了讓經銷商能即時得知貴公司詢問 Autodesk 的支援問題，我們需要您的允許，讓經銷商能夠存取您的「支援請求」。擁有檢視權限的經銷商將可以讀取您的「支援請求」，但是無法編輯或請求變更。您的問題將由經過訓練的 Autodesk 技術人員來提供解答。

說明：若要變更下列經銷商的權限狀態，請選取「檢視權限狀態」欄中所列的「是/否」值，然後在接下來的畫面上進行選取。只有「合約管理員」和「軟體協調人」可以編輯經銷商的檢視權限。

Autodesk 黃金級支援客戶：為了提供最好的服務，您不可移除為您提供黃金級支援之經銷商的存取權限。不論以下的設定為何，這些經銷商都必須能夠存取您的「支援請求」。

注意事項：如果您變更經銷商，您之前的經銷商仍然會當在此清單中。在指派新的經銷商之後，原先的經銷商便無法檢視新提交的「支援請求」。

經銷商	查詢	檢視權限狀態	經銷商名地點	上次更新	最後更新者
合約 #	經銷商名	是	Taipei	07/18/2008 16:42:25	

點選「查詢」來修改經銷商可否讀取您的支援請求

合約 #:

經銷商名:

檢視權限狀態:

經銷商名地點:

執行 取消

下拉選單選取權限設定值

4.5.6 要求在家使用 僅合約管理者或軟體協調者有權限申請。申請啓用另外一套產品供員工在家使用。請依照中心內指示之步驟進行申請。(敬請先讀取並了解相關規範，並接受相關限制條件與條款)

The screenshot shows the Autodesk Subscription portal. On the right, a 'Home Use-Eligible Product List' includes: Autodesk® Architecture Desktop, AutoCAD®, AutoCAD® Architecture, AutoCAD® Civil 3D, AutoCAD® Electrical, Autodesk® Land Desktop, AutoCAD® LT, AutoCAD® Map, AutoCAD® MEP, AutoCAD® Mechanical, and AutoCAD® P&ID. A callout box with a pointer asks: '先查看您的產品是否可以申請家用授權' (First check if your product can be applied for home use).

單機版申請流程 如果您所購買的產品是單機版，請遵循此申請流程。

The flowchart details the application process. It starts with the 'Autodesk 家用附屬服務合約' (Autodesk Home Use License Agreement), which includes a 'Autodesk 軟體之家用附屬服務說明' (Autodesk Software Home Use License Description). The user must accept the terms. A '主要授權類型' (Primary License Type) selection screen offers '單機版授權' (Single Machine License) or '網路授權' (Network License). The process then moves to '家用單機版授權' (Home Single Machine License), which includes instructions: '如果您希望使用單機版授權，並遵守家用原則，請依照以下步驟。' (If you want to use a single machine license and follow home use principles, follow the steps below.) and '請求家用網路授權' (Request Home Network License). The final step is '完成' (Complete).

網路版申請流程 如果您所購買的產品是網路版，請遵循此申請流程。

主要授權類型

您需要單機版授權或網路授權的家用授權嗎？若要檢視您的 Subscription 授權，請參考您的 項目報告。

單機版授權

網路授權

家用網路授權

請完成以下表單，以請求依據網路授權所申請的家用授權。
請給我們五天以上的時間處理您的請求。

合約資訊

請確認您儲存在「Subscription 中心」中的聯絡資訊是正確的。如果您想要修改聯絡資訊，編輯您的「Subscription 中心」概況。

名字:

姓氏: 李

電子郵件地址: mis@ com.tw

主要電話號碼:

合約與產品資訊

確認您要請求哪個網路授權的家用授權，並提供請求的授權數量。請參考您的 項目報告，以取得更多協助完成此表單的資訊。
* 的欄位為必填項目。

* 合約號碼

* 使用者所在的國家

產品名稱	版本	群組 ID/序號	數量
<input type="text" value="AutoCAD Architecture"/>	<input type="text" value="2012"/>	<input type="text" value="111"/> - <input type="text" value="22223333"/>	<input type="text" value="1"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="text"/>

申請送出後，客戶將會收到一封由 Autodesk 商務中心的 email 通知，當中會提供新的序號，客戶使用新序號安裝後，再同樣至 Autodesk 註冊中心申請啟用。

4.5.7 申請舊版使用授權 僅合約管理者或軟體協調者有權限申請。申請舊版使用授權：依照中心內之指示完成相關申請表格，您的申請結果將會由亞太註冊中心以電子郵件通知。

Current Product Version	Eligible Precious Version
AutoCAD® 2012	AutoCAD® 2011 AutoCAD® 2010 AutoCAD® 2009
AutoCAD® 2011 for Mac	AutoCAD® 2010 AutoCAD® 2009
AutoCAD® Architecture 2012	AutoCAD® Architecture 2011 AutoCAD® Architecture 2010 AutoCAD® Architecture 2009
AutoCAD® Civil 2010	AutoCAD® Civil 2009
AutoCAD® Civil 3D® 2012	AutoCAD® Civil 3D® 2011

先查看您的產品是否可以申請舊版授權

檢視過產品符合申請舊版使用的清單確認申請資格，選擇所使用的產品部署類別（單機版或網路版）按下『繼續』將出現下圖畫面，選擇一項符合您現況的敘述，再按下『繼續』。

舊版使用授權：單機版授權

請選擇下列其中一項符合您現狀的敘述。

- 我需要授權碼/序號。
- 我需要額外的套數，而且已經持有序號。
- 我有產品 CD 或 DVD，需要安裝並啟用。
- 我沒有產品 CD 或 DVD，需要申請。

前一頁 繼續

舊版使用授權：網路版授權

請選擇您要請求舊版使用授權的產品，如您的項目報告中所列。

- 最新版本
- 所有其他版本

前一頁 繼續

舊版使用授權：請求表單

請填寫下列表單以取得舊版授權。受可使用舊版的產品清單之規範，您將獲准使用符合資格之舊版產品，惟其授權套數，至多可達該產品目前在 Subscription 合約上登記的套數。

您將透過電子郵件收到新的舊版序號。如果您已遺失 CD 或 DVD 媒體，則您的序號確認電子郵件將會提供如何免費訂購軟體媒體的資訊。

聯絡資訊

請確認您儲存在 Subscription 中心概況中的聯絡資訊是正確的。如果您想要修改聯絡資訊，請編輯您的 Subscription 中心概況。

名字：

姓氏： 李

電子郵件地址： mis@ com.tw

主要電話號碼：

合約與產品資訊

請確認您要為目前的哪一項授權請求舊版授權，並確認該目前授權的序號與部署類型。請參考您的項目報告以取得填寫此表單所需的資訊。

* 為必填項目

* 合約號碼

選擇欲申請舊版使用的合約號碼

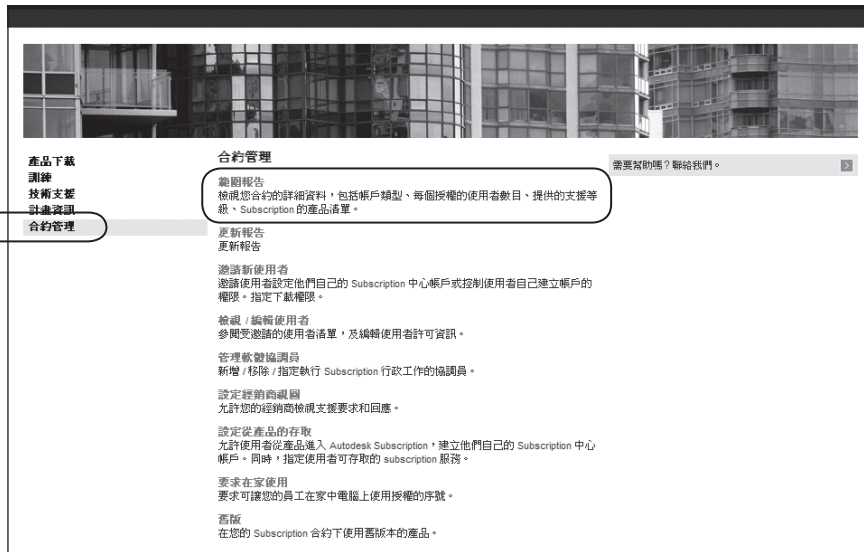
目前序號	舊版產品名稱	版本
<input type="text" value="000"/> - <input type="text" value="00000000"/>	<input type="text" value="Autodesk Inventor Professional"/>	<input type="text" value="2006"/>

<input type="text" value="111"/> - <input type="text" value="22223333"/>	<input type="text" value="AutoCAD Architecture"/>	<input type="text" value="2009"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

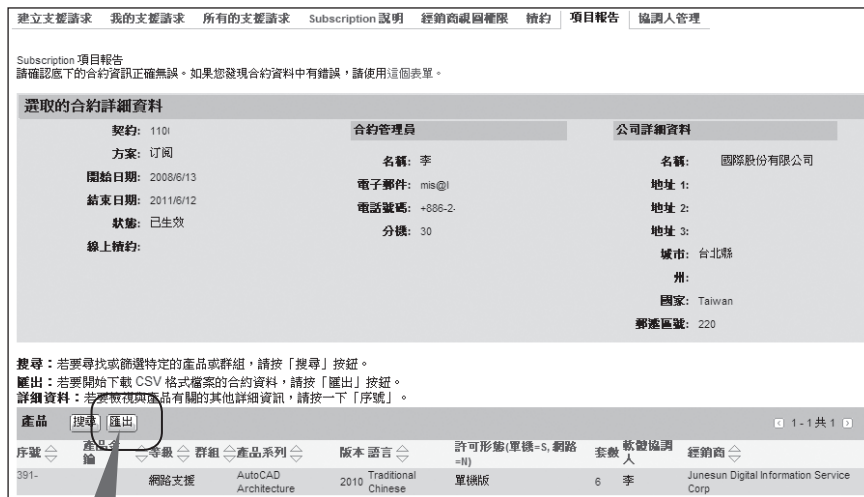
在此處填寫目前的產品資訊並在版本處寫上欲使用的舊版版次

附錄一、Autodesk 軟體資產報告匯出

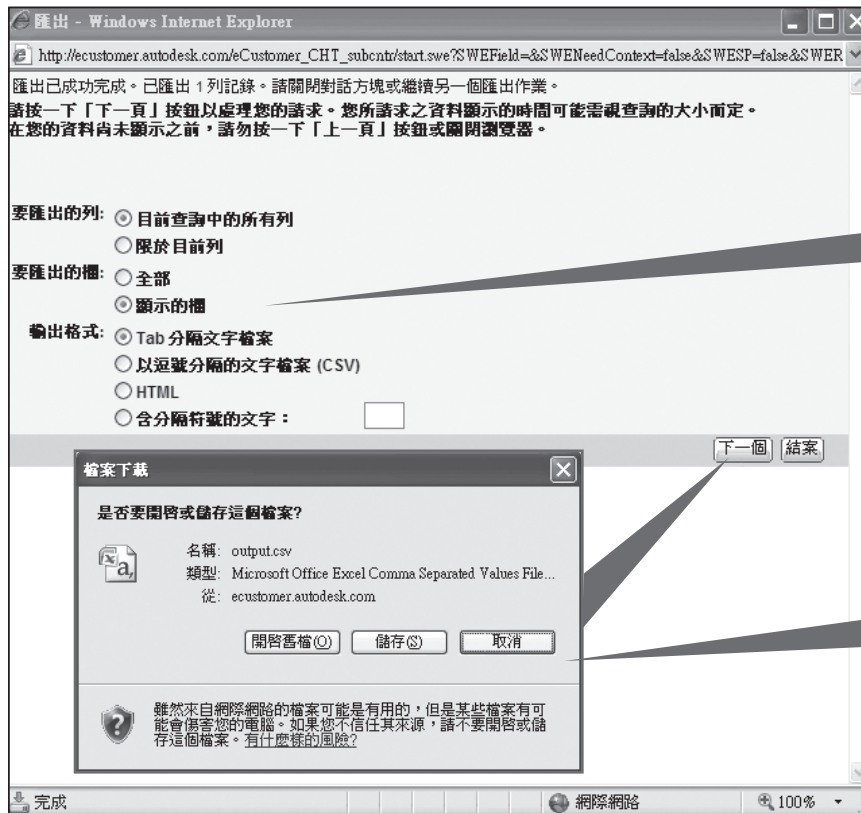
公司內部若需要查詢 Autodesk 產品的資產（產品必須含有 Subscription 維護合約），可進入 Subscription 中心的「合約管理」→「範圍報告」



跳出以下視窗後，點選框選處的合約號碼。



按下「匯出」



選擇匯出內容與輸出的格式後按「下一個」

檔案將會以您所選擇的輸出格式呈現

顯示內容包含產品序號、產品名稱、版本、套數、服務經銷商等詳細資料。合約管理者可不定期至「項目報告」檢視目前所擁有的產品名稱、序號、版本、部署型態以及軟體協調者等資訊。若於採購時在 Customer Information Form 填寫採購經銷商資料，有助於未來合約續約時，提供最直接簡便的資訊，以最快的速度與最經濟的方式完成續約。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	
產品序號	產品名稱	產品系列	產品版本	產品套數	產品部署型態	產品語言	產品型號	產品狀態	產品日期	產品地點	產品經銷商	產品經銷商地址 1	產品經銷商地址 2	產品經銷商地址 3	產品經銷商地址 4	產品經銷商地址 5	產品經銷商地址 6	產品經銷商地址 7	產品經銷商地址 8	產品經銷商地址 9	產品經銷商地址 10
8581	991-30329182	網路支援	Avic-AD Architecture	2010	Traditional Chinese	繁體版	1 季 x x	待續市豐十路二號106號	台北	Taiwan	220	ms@ibm.com	0								
8582	991-30329182	網路支援	Avic-AD Architecture	2010	Traditional Chinese	繁體版	1 季 x x	待續市豐十路二號106號	台北	Taiwan	220										
8583	991-30329182	網路支援	Avic-AD Architecture	2010	Traditional Chinese	繁體版	1 季 x x	待續市豐十路二號106號	台北	Taiwan	220										
8584	991-30329182	網路支援	Avic-AD Architecture	2010	Traditional Chinese	繁體版	1 季 x x	待續市豐十路二號106號	台北	Taiwan	220										
8585	991-30329182	網路支援	Avic-AD Architecture	2010	Traditional Chinese	繁體版	1 季 x x	待續市豐十路二號106號	台北	Taiwan	220										
8586	991-30329182	網路支援	Avic-AD Architecture	2010	Traditional Chinese	繁體版	1 季 x x	待續市豐十路二號106號	台北	Taiwan	220										
8587	991-30329182	網路支援	Avic-AD Architecture	2010	Traditional Chinese	繁體版	1 季 x x	待續市豐十路二號106號	台北	Taiwan	220										
8588	991-30329182	網路支援	Avic-AD Architecture	2010	Traditional Chinese	繁體版	1 季 x x	待續市豐十路二號106號	台北	Taiwan	220										

R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN
軟體經銷商	軟體經銷商	軟體經銷商	軟體經銷商	軟體經銷商	軟體經銷商	軟體經銷商	軟體經銷商	軟體經銷商	軟體經銷商	軟體經銷商	軟體經銷商	軟體經銷商	軟體經銷商	軟體經銷商	軟體經銷商	軟體經銷商	軟體經銷商	軟體經銷商	軟體經銷商	軟體經銷商	軟體經銷商	軟體經銷商
220	ms@ibm.com.tw																					
220	ms@ibm.com.tw																					
220	ms@ibm.com.tw																					
220	ms@ibm.com.tw																					
220	ms@ibm.com.tw																					
220	ms@ibm.com.tw																					
220	ms@ibm.com.tw																					
220	ms@ibm.com.tw																					

附錄二、忘記/查詢 Subscription 中心帳戶資料

Autodesk Subscription

繁體中文

No Worries. No Hassles. No Waiting.
Enjoy increased productivity, predictable budgeting,
and simplified license management with Autodesk
Subscription.

登入 Subscription

輸入用戶 ID 和密碼，存取本網站其他功能。

*必填欄位

用戶 ID 密碼

忘記用戶 ID? 忘記密碼?

記住我

進一步瞭解 有關使用單一帳戶登入多個 Autodesk 網站的資訊。

計畫資訊

計畫指南 (pdf - 107Kb)
這份全面的文件包含了從購買到更新的 Subscription 詳情介紹。

使用條款 (pdf - 142Kb)
購買 Subscription 需遵守這些使用條款。

需要協助? 取消 提交

1. 解決登入錯誤

請先確認您的用戶 ID 和密碼是否正確。如有必要，利用「忘記用戶 ID」和「忘記密碼」程序再次確認。若是新申請的帳戶，請檢查您在註冊後所收到到包含用戶 ID 和密碼詳細資料的確認電子郵件。

忘記用戶 ID — Autodesk Subscription

忘記您的用戶 ID? 請提交下列資訊，以透過電子郵件收取您的用戶 ID。

以下輸入的電子郵件地址與標準格式不符，請重新輸入有效的電子郵件地址。

* 必填欄位

* 電子郵件

denise.chen@autodesk.com

需要協助? 上一頁 提交

輸入當初提供給
經銷商的
聯絡人電子郵件

忘記 ID 程序僅需填寫當初設定帳戶時的email，Subscription 系統會立即將您的用戶ID以電子郵件通知。

忘記密碼 — Autodesk Subscription

忘記您的密碼? 請提交下列資訊，以透過電子郵件收取密碼。您可以隨時變更這組密碼。

* 必填欄位

* 用戶 ID * 電子郵件

denisechen3094 denise.chen@gmail.com

需要協助? 上一頁 提交

忘記密碼程序除了需要填寫用戶 ID 與電子郵件之外，另需要回答當初設定帳戶時所預設的「安全性問題」。提交正確無誤後，Subscription 系統會立即將您的用戶密碼以電子郵件通知。

2. 我已不記得安全性問題的答案

The screenshot shows a web page titled "安全性問題 — Autodesk Subscription". The main heading is "安全性問題 — Autodesk Subscription". Below it, the text reads: "請回答下列安全性問題，以透過電子郵件收取密碼。" (Please answer the following security questions to receive your password via email). There are two sections: "安全性問題" (Security Question) with the question "您第一隻寵物的名字？" (What is the name of your first pet?), and "安全性問題回答" (Security Question Answer) with a text input field. At the bottom, there is a "需要協助？" (Need help?) button, a "上一頁" (Previous page) button, and a "提交" (Submit) button. Two callout boxes point to the page: one points to the security question text, stating "當初設定帳號時所設定的問題" (The question set when you first set up the account); the other points to the "需要協助？" button, stating "若還是無法解決登入的問題，請點選「需要協助？」與 Autodesk 商務中心聯繫" (If you still cannot solve the login problem, please click "Need help?" to contact the Autodesk Business Center).

3. 我的電子郵件地址有所變動，但我忘了用戶 ID 和密碼，以致無法更新該項資訊

請直接點選「需要協助？」聯繫 Autodesk 商務中心設法更新您的帳戶資訊。

4. 登入帳戶的用戶 ID 最低需求

用戶 ID 必須至少包含 6 個字元，其中包括 1 個大寫字母和 1 個數字。密碼長度必須為 8 至 12 個字元，其中包括 1 個大寫字母和 1 個數字。

5. 若我一直無法解決登入問題，該如何尋求其他協助？

如需請求關於登入帳戶問題的其他協助，請直接點擊「需要協助？」聯繫 Autodesk 商務中心提供您帳戶的信息。

點擊「需要協助」後您將被引導至以下頁面：

請注意：為簡化您存取 Autodesk 相關網站的帳戶資訊，Autodesk 設立了單一用戶 ID 與密碼的機制（Single Account Mechanism），所以當您曾經於其他 Autodesk 相關網站設立的帳戶資訊，有可能也是您 Subscription 中心的帳戶。

The screenshot shows the Autodesk login page. The header includes the Autodesk logo and "Autodesk, Inc. Worldwide Sites". The main heading is "登入說明" (Login Instructions). The page is divided into two columns: "登入說明" (Login Instructions) and "進一步瞭解" (Learn More). Under "登入說明", there are links for "進一步瞭解" (Learn More), "聯絡我們" (Contact Us), and "請我保持登入狀態" (Remember me). Under "進一步瞭解", there is a section for "立即登入" (Log in now) with a list of websites to visit: Autodesk Subscription 中心*, 註冊與啓用, Autodesk 討論群組, Autodesk Labs, Alias Design 社群, 土木工程社群, 製造業社群, AutoCAD 資訊交換社群, Autodesk Green Building Studio*, and 歐特克國際社群. A note at the bottom states: "* 存取此網站需要目前有效的 Autodesk® Subscription 合約。" (Access to this site requires a current valid Autodesk® Subscription agreement.). There are also "Print" and "Email" buttons.

接下來，請點擊「聯絡我們」，填寫線上請求表單如下表：

The screenshot shows the Autodesk contact form with the following fields and callouts:

- Navigation:** 登入說明, 進一步瞭解, 聯絡我們 (highlighted), 讓我保持登入狀態.
- Header:** 登錄協助. 請填寫此表格，我們將在接下來的一個工作天內為您處理您的請求。
- Form Fields:**
 - * 表示這是必填欄位
 - * 名字: [text input]
 - * 姓氏: [text input]
 - 電話: [text input]
 - * 目前的電子郵件: [text input]
 - * 確認電子郵件: [text input]
 - 公司名稱: [text input]
 - 街道地址 1: [text input]
 - 街道地址 2: [text input]
 - 街道地址 3: [text input]
 - 城市: [text input]
 - 郵編 / 郵政編碼: [text input]
 - * 國家/地區: [dropdown menu]
 - 縣市/省: [dropdown menu]
 - * 首選語言: [dropdown menu]
 - 我們可以如何協助您呢?: [dropdown menu]
 - * 嘗試存取的網站: [dropdown menu]
 - 序號 (xxx-xxxxxxx): [text input]
 - 確認序號: [text input]
 - Subscription 合約號碼: [text input]
- Security:** A CAPTCHA image with the text "parti dsolyp" and "Type the two words: [input]".
- Privacy:** 我已閱讀並同意歐特克隱私政策的... (text partially obscured).
- Buttons:** 提交案例, 提交並附加.

Callouts:

- Top left: 進一步瞭解 (arrow pointing to 聯絡我們).
- Right side: 序號雖不是必填欄位，但建議您提交 Subscription 相關請求時務必填寫 (arrow pointing to the serial number field).
- Bottom right: 請點擊「提交並附加」將您剪輯發生的問題螢幕畫面或補充說明上傳 (arrow pointing to the "提交並附加" button).
- Bottom left: 填寫完畢後請直接點擊「提交案例」 (arrow pointing to the "提交案例" button).

請您於完成必須填寫的欄位後，在 區塊詳細說明您的問題與需求，以便商務中心了解並進一步提供您相關的回應。

選擇「嘗試存取的網站」下拉選單中，如果您是存取 Subscription 中心或 Subscription 合約相關問題，請選擇「Autodesk Subscription」

*嘗試存取的網站:

--無--

- 無--
- Alias Design Community
- AutoCAD Exchange
- Autodesk Discussion Groups
- Autodesk Green Building Studio
- Autodesk Labs
- Autodesk Subscription**
- Autodesk University
- Civil Engineering Community
- Education Community
- Impression Community
- Manufacturing Community
- Partner Center
- Registration & Activation

附錄三、Subscription 中心使用者設定修改

至 Subscription 中心右上角之「我的設定檔」即可進行各項基本資訊之修改。因此，敬請使用者保持最新的聯絡資訊以免遺漏任何重要合約相關訊息」



進入「我的設定檔」的畫面



您在此合約的角色
合約管理者 (Contract Manager) 與
軟體協調者 (Software Coordinator) 擁有
Subscription 合約最大的存取權限。

若您在合約的角色為終端用戶
當需要申請 家用版、使用舊版本或區域外授權等權益
請向您公司內所指派的合約管理者至 Subscription 中心
進行申請流程。

使用者可在登入設定檔處從新設定 Subscription 的「用戶 ID」與「密碼」以及「安全性問題」。按下「編輯」可重新選擇問題（如下圖）

The screenshot shows a user profile settings page with two main sections: "登入設定檔" (Login Profile) and "客戶設定檔" (Customer Profile). The "登入設定檔" section includes fields for "快速服務 ID" (17511647), "用戶 ID" (denisechen), "密碼" (masked), "確認密碼" (masked), and "安全性問題" (a dropdown menu). The "客戶設定檔" section includes fields for "國家/地區", "電子郵件地址", "姓氏" (chen), "名字" (denise), "主要電話號碼" (with area code), "其他電話號碼", and "首選語言" (繁體中文). A dropdown menu is open under "安全性問題", showing a list of questions such as "您第一隻寵物的名字?", "請選擇", "您與您的配偶(男/女)朋友如何相遇?", "您最愛的電影?", "令堂的本姓?", "您最愛的城市?", "您最好的朋友姓名?", "您所就讀高中的吉祥物?", "您第一隻寵物的名字?", "您童年時期居住的街名?", and "您的出生地?".

設定完成後，按下「更新設定檔」確定更新。您必須登出 Subscription 中心，關閉此瀏覽器視窗，然後開啓一個新的瀏覽器視窗和工作階段，以檢視您的設定變更。

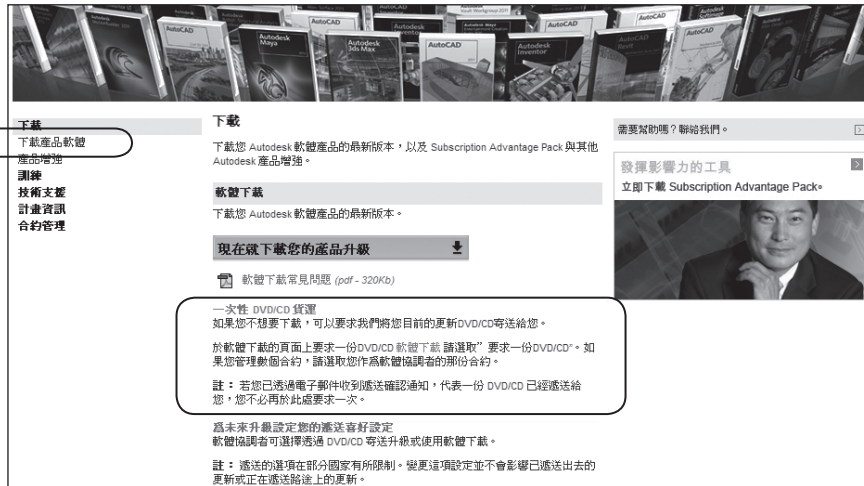
附錄四、索取 DVD/CD

如果貴公司針對存取網際網路設有限制，您可能無法下載升級。如果您因為公司規定的網際網路限制而無法下載，軟體協調人可以採取下列任一方式：

1. 在任何未來產品發行前，於 Subscription 中心個案設定將交付偏好設定變更為「盒裝」(box)；
2. 於 Subscription 中心「下載」(Downloads) 頁面選取「請求 DVD/CD」(Request DVD/CD)選項，填寫盒裝貨品索取 (Boxed Shipment Request) 表

2-1. 登入 Subscription 中心

登入 Subscription 中心後，請點擊左側功能列之「下載」選項，選擇「下載產品軟體」，您將會被引領至「軟體下載頁面」



2-2. 請求 DVD/CD

進入軟體下載頁面後，請點擊左側功能列之「請求 DVD/CD」項目，這時會有新的視窗出現，該視窗主要為申請盒裝運送的表格。



2-3. 填寫盒裝寄送申請表

點選產品時，只要點擊箭頭 ▶ 的符號，確認欲申請盒裝之產品名稱。

選擇數量後，請務必點擊「儲存數量」按鈕後，再按「繼續」



接下來，請選擇請求盒裝運送之原因（單選）後，點擊「儲存原因」按鈕。

確認出貨地址，若出貨地址有任何變更，請您變更後務必點擊「儲存變更」按鈕，出貨流程仍與一般出貨程序相同，您會由您的經銷商取得您所申請的新版盒裝。



最後，請再次確認您所填寫的資訊是否正確無誤，確認後直接點擊右下角「提交請求」按鈕即可。申請後約三週內盒裝會由您的授權經銷商寄送給您。



若您於一個月後仍未收取您所申請的盒裝產品，請洽詢您的 Autodesk 產品授權經銷商。

附錄五、Subscription 方案詞彙說明

概述

Autodesk® Subscription 是持續保有最新設計技術，並從簡化的軟體管理、便捷的預算過程、e-Learning 以及技術支援中獲益的最佳方法。您只要繳納一筆固定的年費，便可以使用最新的軟體增強功能，使您的設計工具保持最新，以從您的軟體投資中獲得最大回報。Autodesk Subscription 包含下列內容，無需額外付費：

- Subscription 期間可以取得所有已發佈的升級版本
- 可以使用 e-Learning 課程與知識評估
- Subscription 涵蓋的 Autodesk 產品將提供網路支援 (如果此項包含在您的合約中；不適用於 3ds Max 及 3ds Max Design)
- 彈性的授權優惠，包括存取家用授權、舊版授權以及其他領域權利
- 可以存取成員專屬的 Subscription 中心網站 (如有需要，亦可供您產品的用戶存取)
- 可以下載 Subscription 所涵蓋產品的 Extension 及其他適用增強功能
- Subscription 合約管理工具

符合資格的大型客戶可以選購 Autodesk Subscription 黃金級支援 (若有提供的話)，此支援會在營業時間內提供電話支援給具名發話者。電話支援係直接由 Autodesk 提供。

注意事項：部分服務與優惠未必適用於所有語言或所有產品。

入門

為了您的方便，我們已為每位指定的合約管理員和軟體協調人提供了他們專屬的「Subscription 中心」帳戶。我們會對此加以說明，並告訴您如何將「Subscription 中心」的使用權延伸至您的產品用戶，讓他們可以存取像是 e-Learning、網路支援等資源。

瞭解 Subscription 角色

隨著 Subscription 服務存取等級的不同，可分成三種角色指派：

- 合約管理員 (CM) — 負責接收續約注意事項的人員，在「Subscription 中心」擁有與合約相關的完整權限。合約管理員也會指定存取「Subscription 中心」的用戶。注意事項：Program 角色共有三種，合約管理員可以擔任所有的方案角色。若您擔任合約管理員，就表示您同意我們將您的姓名、聯絡資訊和其他識別資料提供給貴公司的用戶。
- 軟體協調人 (SC) — 由合約管理員指定的人，負責接收電子郵件通知以訂購或下載適用的新版產品或 Extension，以及接收升級的產品。軟體協調人也會指定存取「Subscription 中心」的用戶。若您擔任的是軟體協調人，就表示您同意我們將您的姓名、聯絡資訊和其他識別資料提供給您公司裡的用戶。
- 用戶 — 合約管理員或軟體協調人指定的任何人，負責存取成員專屬的「Subscription 中心」，包含 e-Learning 和網路支援。也可授予此人下載 Extension 及升級版的權限。請記住，身為用戶，若您提交支援請求，則您的合約管理員、軟體協調人、貴公司的其他用戶和您的經銷商將可檢視支援請求中的資訊。
- 具名發話者 — 受指派負責電洽電話支援的任何人員 (若 Subscription 合約中包含黃金級支援)。合約管理員、軟體協調人、公司裡的其他用戶或經銷商可能亦可存取電話支援請求資訊。

請參閱「辭彙」以取得每個角色的詳細資訊。

Subscription 條款與條件

如果您是合約管理員，您必須先登入帳戶，並接受「Subscription 條款與條件」。若您已使用過您的 Subscription 或使用過 Subscription 的任何優惠，和/或您未在採購 Subscription 或續約後的 30 天之內拒絕本條款與條件，就表示您必須同意且已經同意本條款與條件。

若要檢閱最新版本的條款與條件，請造訪以下網址：

http://www.autodesk.com/subtc_cht

存取 Subscription 中心

Autodesk 會為每一個合約管理員和軟體協調人建立「Subscription 中心」帳戶。帳戶的登入資訊會透過「歡迎電子郵件」傳送給每一位合約管理員/軟體協調人。當合約管理員/軟體協調人登入後，他們可以決定是否要邀請特定用戶，或是否要讓用戶建立專屬的帳戶。

合約管理員/軟體協調人的存取權

在加入 Autodesk Subscription 之後，您將會收到一份含有用戶帳號和暫時密碼的電子郵件。請勿轉寄或與他人共用此邀請。您初次登入時可以選擇自己的密碼。

注意事項：若合約管理員或軟體協調人遺失了「Subscription 中心」的帳戶資訊，可以使用登入頁面上的「帳戶說明」連結，請求傳送寄發含有該資訊的電子郵件。

用戶存取權

擁有「Subscription 中心」帳戶的合約管理員和軟體協調人可以選擇是否要允許用戶設定自己的「Subscription 中心」帳戶（自行註冊），或者，他們也可以請求 Autodesk 為每個指定的用戶建立帳戶並傳送歡迎電子郵件給該用戶。請參考〈管理用戶〉小節以取得更多資訊。

依照預設，合約允許用戶自行建立帳戶。在此情況下，協調人仍然能夠使用網站的工具來為特定的個人請求建立帳戶。若您的合約並未設定為允許用戶建立自己的帳戶，則協調人必須在「Subscription 中心」內請求建立用戶帳戶。

若要請求 Autodesk 為用戶建立「Subscription 中心」帳戶，合約管理員/軟體協調人應使用他們首頁中的「管理用戶」連結。Autodesk 將建立帳戶並傳送一封歡迎信至用戶的電子郵件位址。

Subscription 設定精靈

「Subscription 設定精靈」是單次步驟，只需幾分鐘即可完成。它會指引合約管理員/軟體協調人選擇永久密碼並為他們的概況新增細節。設定精靈的程序期間，合約管理員也會接受條款與條件。

Subscription 首頁

完成 Subscription 設定精靈之後，您就可以開始瀏覽 Subscription 中心。只有合約管理員和軟體協調人會看到「Subscription 管理」連結，且只有具備技術支援存取權限的用戶才會看到「技術支援」連結。日後造訪時如需登入 Subscription 中心，請前往 www.autodesk.com.tw/subscriptionlogin。

請注意：若您在最近有對您的 Subscription 做出任何變更（續約、不同的產品範圍等等），這些變更可能需要在一個工作日之後才會顯示在「Subscription 中心」。

使用 Subscription 資源

Subscription 的使用很簡單。只要輕輕鬆鬆登入「Subscription 中心」www.autodesk.com.tw/subscriptionlogin 即可。您可以很容易地在成員專屬的「Subscription 中心」中找到 Subscription 資源和資訊。

e-Learning 目錄

e-Learning 針對所選取的 Autodesk 產品，提供可自行控制速度、具互動功能的課程。「Subscription 中心」的每一個成員，在其合約期間都可以存取 e-Learning。

每個課程所需的時間約為 15 到 30 分鐘。課程是以產品目錄分門別類。各目錄均包含 8 到 12 個課程，而且會定期加入新的課程。這些課程提供了實作練習、軟體模擬和資料集，讓學員們可以在自己的應用程式中親身嘗試習作。學員們可接受課前測驗以鑑別自己所欠缺的技能，再藉由課程的協助規劃出學員本身使用 Autodesk 應用程式的最佳方式。學員們也能藉助於課後測驗來評估自己的學習進度。您可以透過 Subscription 中心的「e-Learning」連結，存取您能使用的 e-Learning 目錄。

Autodesk 在 3ds Max 方面僅提供 e-Learning 英文課程。

注意事項：並非所有產品或語言都有 e-Learning。當您登入「Subscription 中心」時，您的 e-Learning 目錄會包含您使用的 e-Learning。

Subscription 技術支援

多數的 Autodesk 軟體 Subscription 包含網路技術支援，而多數的客戶也可以選購功能增強的支援選項，其中包含了電話支援。

注意事項：NFR（禁止轉售）或 3ds Max Subscription 客戶，以及 Maya Subscription 客戶均無法享有 Autodesk 網路支援與電話支援。

若需有關管理用戶帳戶建立及用戶存取設定的更多資訊，請參閱〈管理用戶〉一節。

網路支援

網路支援為您提供一個安全的網站，客戶可以在此透過互動式線上介面（支援請求系統），向 Autodesk 支援人員提交技術問題。Autodesk 專業人員收到問題後，會透過網路和電子郵件給予回覆。該網站還包含事件報告與追蹤工具，以監控客戶的組織所提出的所有問題及 Autodesk 所提供的所有回覆之狀態。

Autodesk 專業人員會盡量在收到問題後的四個工時內給您答覆。初步的回覆將包含解答、建議的解決方案，或要求您提供更多必要資訊以利於回覆問題。

在適當時區的一般營業日和營業時間內，均可使用網路支援。如需有關您支援涵蓋範圍的詳細資訊，請參考您個別的條款與條件。

符合條件的問題

Subscription 產品支援的範圍包含安裝、規劃以及疑難排解。如需有關您支援合約所涵蓋的問題類型的詳細資訊，請參考「Subscription 條款與條件」。

Autodesk 希望與技術支援聯絡的用戶已接受某種層級的產品訓練，因為技術支援不會透過電話訓練向用戶提供。如欲更加了解訓練資源的資訊，請聯絡您的經銷商，或使用 Autodesk 透過 Subscription 中心提供的線上訓練。

經銷商檢視權限

合約管理員或軟體協調人可允許經銷商檢視您在「Subscription 中心」內「Subscription 管理」區中的支援請求，來通知經銷商關於貴公司的支援問題。經銷商一旦具有檢視權限，便會自動檢視存取「支援請求」系統中您支援請求的唯讀版本，並且可能會複製在 Autodesk 傳送給貴公司的支援回應電子郵件中。

注意事項：您的支援請求是由訓練有素的 Autodesk 專業人員答覆。您的經銷商將純粹以存取資訊的方式檢視您的請求。

除非您有權直接從您的黃金級支援授權經銷商取得電話支援，Autodesk 不允許經銷商在未獲得合約管理員或軟體協調人授權的情況下，檢視您的支援請求；您也可以隨時撤銷權限。

提供您電話支援的經銷商將自動獲得權利，得以唯讀存取您「Subscription 中心」網路服務的請求欄位，而在必要的時候，也將直接和 Autodesk 的支援技術人員合作，針對您的電話和/或網路服務請求進行協調，以便取得即時的解決方案。

電話支援選項

Autodesk 為 Subscription 客戶提供一種層級的電話支援，稱為「Autodesk Subscription 黃金級支援」。電話支援選項賦予您指派具名發話者的權利，以擔任電話支援的通報對象。服務時段及其他權益則視選項而異。

Subscription 黃金級電話支援

從經銷商或直接從 Autodesk（在某些有限的情況下）採購 Autodesk Subscription 黃金級服務的客戶將有資格取得電話支援。電話支援的使用方式是，您可以撥打先前訂購 Subscription 黃金級訂單時，所提供給您的免費電話。此外，您可以在「Subscription 中心」的「支援」面板中檢視所有電話號碼以及您所指定之支援提供者（您的黃金級支援授權經銷商或 Autodesk）的其他聯絡細節。

黃金級支援的客戶最多可以在合約中指定四個具名發話者，並可以視需要採購額外的具名發話者名額。

目前只有美國和加拿大可以取得 Subscription 黃金級電話支援服務（只有英文版）。在適當時區的一般營業日和營業時間內，均可使用電話支援。如需特定的詳細資訊，請聯絡您的經銷商。

產品升級版

有了 Subscription，在您的合約期間，您便有資格收到 Subscription 所提供所有的產品升級軟體。升級軟體是軟體的商業版本，用來增強或改善該軟體，一般 Autodesk 會對此收取費用。Autodesk 會在升級軟體出貨時通知軟體協調人。軟體協調人應該維持最新的送貨地址，以確保產品升級軟體可順利送達。有些產品的升級軟體可以利用下載的方式取得。

舊版產品使用權

身為 Subscription 客戶，您有權利於 Subscription 合約期限內及任何續約期限內，在單一電腦上（適用於單機版授權）或網路上（適用於網路授權或類似的多用戶授權）安裝及繼續使用舊版 Autodesk 軟體，惟須符合下列條件：

1. 舊版使用權僅適用於已在有效的 Subscription 合約上登記產品之客戶。
2. 任何符合資格之產品可同時執行的舊版套數總和，均不得超過該產品在有效的 Subscription 合約上登記之授權總數。
3. 客戶得依 Subscription 中心以及 OTW 所公告之「可申請舊版授權的產品清單」規定，安裝與使用目前最新版本及其前三個版本。倘產品未列於「可申請舊版授權的產品清單」中，即不符合舊版使用權之資格；然若客戶已擁有其欲使用之舊版產品的有效授權且符合下述第 4 點所列之情況，則不在此限。
4. 倘客戶經合法途徑擁有目前最新版本之舊版產品（溯及前三個版本）的有效授權，即得依其原已擁有之套數為限使用這些版本，惟總套數不得超過該產品目前在 Subscription 上登記之數量。
5. 持有單機版產品之客戶，其舊版與目前版本需安裝於同一部電腦上，且不得將舊版移轉至其他電腦，除非舊版與目前版本的所有授權皆一併移轉至新電腦。
6. 客戶目前所持有的軟體程式版本均非標記或視為「Crossgrade」出售。

若您對於此政策有疑問，請詢問您的經銷商，或聯絡本文件〈取得說明〉一節所列的〈Autodesk Business Center〉。

註冊與啓用 (授權) 碼

列載於 Subscription 上的所有產品，於 Subscription 訂單交付處理時即告註冊完成。安裝您的產品時，您將需要取得啓用碼。申請啓用碼以供安裝及重新安裝產品時，請務必先備妥您的序號。您可以在 Subscription 中心的「項目報告」內找到此序號。如果您無法存取 Subscription 中心，請聯絡您的合約管理員或軟體協調人。

若您的產品沒有引導您執行啓用步驟，請至 www.autodesk.com/register 索取啓用碼。

Extension

Autodesk 將不定期發行產品 Extension 做為 Autodesk 軟體的增強模組。Extension 並不會干擾現存既有的指令或檔案格式。Extension 也不會改變軟體與協力廠商附加應用程式或是用戶腳本 (User script) 和常式搭配運作 (routines) 的方式。同一種產品或版本的用戶即便使用了不同的 Extension，彼此間仍能保持相容。

管理 Extension

選擇對您企業最好的部署方式。身為合約管理員或軟體協調人，您可以選擇：允許您的用戶在需要時下載並安裝 Extension，或限制他們的存取，直到您準備好每個 Extension 的部署為止。只要 Subscription 產品有 Extension 可用，便會以電子郵件通知軟體協調人。

為了安全起見，您可以藉由幾次的點選，移除用戶或他們的權限（請參閱下方的〈管理 Subscription〉一節）。

下載 Extension

每個 Extension 都提供了許多的背景資訊。請按一下 Extensions 連結，再選擇您要與 Subscription 已登記產品搭配使用的 Extension 即可。您將能在該處查看 Extension 的詳細資訊，且若您的合約管理員或軟體協調人已設定賦予您適當權限，您就可以按一下「下載」按鈕來存取並立即開始使用 Extension。

管理 Subscription

合約管理員和軟體協調人利用「Subscription 管理」連結來檢閱合約資訊、執行自己的更新及變更，並管理用戶。

項目報告

若您是合約管理員或軟體協調人，您可藉由存取線上的「Subscription 項目報告」輕鬆地檢閱您在Subscription 上的軟體產品。請從「Subscription 中心」首頁上的連結存取您的項目報告，或點選「Subscription 管理」連結，再選擇「檢視項目報告」。若要讓您的資產管理更簡單，您可下載 CSV 格式(逗點分隔格式) 的報告以便匯出成試算表。使用此報告追蹤授權資訊、檢查續約日期，並檢視產品的歷程記錄。

3ds max 與 3ds Max Design 的 Subscription 成員注意事項：日本以外的 3ds max 客戶在產品註冊日起的 30 天內，可獲得免費的電話支援和電子郵件支援。移往 www.autodesk.com/max-support 選擇「支援方案」。(注意事項：注意，日本國內不提供免費支援服務。) 延長至整個年度的支援合約 (www.autodesk.com/max-support-annual) 是與 Subscription 分開的。

如需更多資訊，請聯絡您的授權經銷商 (www.autodesk.com/resellers)。

續約報告

合約管理員和軟體協調人在合約到期前 90 天擁有續約報告的存取權。原始合約到期日之後的 30 天仍可存取該報告。它會提供此合約涵蓋的產品及套數清單。您可透過「Subscription 中心」首頁上的連結，或「Subscription 管理」連結來存取您的續約報告。若您有一個以上的 Subscription 合約或經銷商，您將會分別收到每份合約或每位經銷商的個別續約報告。

聯合合約

若您有多份合約，可請求合併合約。點選「Subscription 中心」中的「Subscription 說明」連結，以電子郵件向「Autodesk Business Center」寄送請求。如果您合約的結束日期不同，請聯絡您的「授權經銷商」以獲取報價資訊。

管理協調人

合約管理員可以指定其公司內的其他人擔任軟體協調人。軟體協調人協助管理合約，並且是產品執行及其他特定產品工作的主要聯絡人。他們也能指定存取網站的用戶。

您可以新增、編輯、指派或移除協調人。也可以選擇產品頁籤中一項或多項產品，靈活地指派協調人。您可以利用這種方式輕鬆地將多項產品指派給同一個人。當您加入軟體協調人，Autodesk 會寄出一封電子郵件邀請，以建立他們的「Subscription 中心」帳戶。

管理用戶

合約管理員和軟體協調人可指定讓用戶擁有自己的「Subscription 中心」帳戶。您可以視每份合約的情況，透過「存取設定」來決定是否要讓用戶存取網路支援、e-Learning 及(或) 下載檔案。

各種管理用戶的工具位於「Subscription 中心」的〈管理用戶〉一節中。包含下列選項

- 管理電話支援 (適用於具備黃金級支援的合約)
- 服務存取設定
- 邀請新用戶
- 檢視/編輯用戶

存取設定能讓合約管理員設定每份合約的預設服務存取。這些選項包括網路支援、e-Learning 及檔案下載。若保持原來的預設服務設定，後續建立帳戶的用戶將僅能存取管理員所選擇的服務。如果有必要，管理員可以取代個別用戶所做的設定。

管理員可以輸入電子郵件地址清單 (每位用戶都需要一個唯一的電子郵件地址)，個別或分批邀請用戶。如上所述，存取設定會決定用戶可以存取哪些預設的服務。

使用「檢視/編輯用戶」選項查看哪些用戶受到邀請 (申請中的用戶) 或已在「Subscription 中心」完成註冊。您可以使用本區的工具，重新邀請申請中的用戶或刪除用戶。

「檢視/編輯用戶」選項也會顯示有多少用戶人數已指派至您所管理的合約當中。Autodesk 允許各個授權指定三名用戶。為了協助您管理用戶，Autodesk 會在完成新用戶註冊時以及現有合約到達三名用戶上限時，以電子郵件通知您。

能否存取和使用 Subscription 優惠，取決於您在 Subscription 產品所擁有的授權數目。只要同時進行的用戶人數上限不超過 Subscription 產品所擁有的授權數目，您的用戶都可以存取這些服務。

管理電話支援

合約管理員和軟體協調人所管理的合約中若包含 Autodesk 黃金級支援，便能指派用戶負責存取電話支援。

擁有此權限的用戶在 Autodesk 合約中統稱為「具名發話者」。「管理電話支援」工具可以讓您加入或移除具名發話者，最多達合約允許的人數上限。

管理用戶帳戶的建立

合約管理員和軟體協調人使用「服務存取控制」頁面上的這些設定來控制用戶建立「Subscription 中心」帳戶的方式。

允許用戶建立自己的「Subscription 中心」帳戶

此為預設的設定。若您的用戶使用可讓 Subscription 感知 (subscription-aware) 的產品，而且此產品已在貴公司內安裝與註冊，則選擇此選項之後，Autodesk 會允許您的用戶建立自己的「Subscription 中心」帳戶。經由此方法註冊的用戶，將可以存取「服務存取設定」中已挑選的服務，如 e-Learning、網路支援、檔案下載等。當您的用戶人數到達上限時（各授權的上限為 3 名用戶），Autodesk 會停止新用戶的註冊。

透過邀請才能建立用戶帳戶

選擇此設定時，想要設定「Subscription 中心」帳戶的用戶，必須事先取得他們的合約管理員和軟體協調人所發出的邀請。此設定允許上述之「具名用戶」支援模型，其中只有指定的用戶才能透過網路送出支援請求。

保持最新的聯絡資訊

為使 Autodesk 提供最佳服務，隨時擁有最新聯絡資訊是很重要的。請讓您的聯絡資訊保持最新，幫助我們確認您能存取 Subscription 的優惠。請透過「Subscription 管理」區的「聯絡資訊」連結進行變更，或聯絡您的經銷商來更新資訊。

購買 Subscription

請聯絡您的 Autodesk 授權經銷商或 Autodesk 業務代表，以取得報價及訂購 Subscription 的協助。

新增產品

您可以在購買新的或升級授權時新增 Subscription 涵蓋範圍，並且可以隨時將這些新的授權或產品新增到您現有的 Subscription 合約。範圍會根據原合約的週年結束日期調整，費用按比例計算，以月為單位。額外套數或新產品的 Subscription 合約號碼不會變更。

此規則同樣適用於網路授權。若您為網路購買一個 Subscription，則必須為網路中的所有授權購買 Subscription。

升級至不同產品

為了輕鬆升級到產業專用產品（例如，從 AutoCAD® 軟體到 AutoCAD Architecture），一開始您只需付標準產品升級費用。對於一年期合約，您所支付的 Subscription 費用將涵蓋產業專用的產品 Subscription，以 Subscription 有效期當年的餘額為準。已升級產品的 Subscription 費用會從您續約的 Subscription 起開始計費。對於多年期的合約，已升級產品的 Subscription 費用會從您 Subscription 的下一年起始日開始計費。

進行 Subscription 續約

在 Subscription 合約到期日之前，您可續約額外期間的 Subscription。Subscription 合約期限通常為期一年，但您可以選擇續約延長至二到三年期限。如有興趣，請聯絡 Autodesk 或您的經銷商，以獲得完整細節及更多有關簽訂多年 Subscription 合約的資訊。

續約注意事項

Autodesk 在合約到期之前，會將續約電子郵件提示寄給合約管理員數次（您必須負責使用「Subscription 中心」的「連絡資訊」，讓您的電子郵件位址維持最新）。若您有一個以上的 Subscription 合約或經銷商，您將會分別收到每份合約或每位經銷商的個別通知。如果您的合約與多個經銷商有關聯，您必須與每一個經銷商聯絡以確定是否有完整的 Subscription 項目。

合約管理員也可以在合約到期日前 90 天開始，檢視「Subscription 中心」的續約報告。

Autodesk 同時提供經銷商追蹤續約的工具，讓他們可以隨時在線上檢閱 Subscription 合約資訊。

請在到期日之前續約，使您的 Subscription 保持在作用中。若您未續約 Subscription，而之後又決定續約，您必須購買下一版升級軟體並重新加入方案。對於某些產品，您必須另外付費。在某些情況下，在支付 Subscription 續約價以及 Subscription 產品所有套數名義上到期後續約的處理費後，最近到期的 Subscription 合約便可以續約。若有興趣，請與 Autodesk 或您的經銷商聯絡，以獲得完整資訊並確認到期後續約是否合格。

取得說明或協助

您可透過許多管道取得 Autodesk Subscription 說明。

經銷商

您的 Autodesk 授權經銷商可在您的 Subscription 需求上給予協助，包括購買額外的 Subscriptions 或續約。您的項目報告會列示您的 Autodesk 授權經銷商（適用於「Subscription 中心」的〈Subscription 管理〉一節內的合約管理員和軟體協調人）。

若想查找「Autodesk 授權經銷商」或「Autodesk 系統中心」，請瀏覽 www.autodesk.com/reseller 或 www.discreet.com/resellers（在日本為 www.discreet.jp/resellers）。

Autodesk Business Center

如果您有疑問、需要有關 Subscription 或升級貨品的協助，可以在「Subscription 中心」的任何頁面上點選「Subscription 說明」。或是透過當地適當的「Autodesk Business Center」聯絡我們：

您所在區域	Autodesk 商務中心 (Business Center) 服務連結
美國、加拿大、墨西哥、 中美洲和拉丁美洲	www.autodesk.com/customerserviceassistanceform
歐洲，中東和非洲	www.autodesk.com/customerserviceassistanceform
日本	www.autodesk.com/customerserviceassistanceform-jpn
中國	www.autodesk.com/customerserviceassistanceform-chs
台灣	www.autodesk.com/customerserviceassistanceform-cht

Subscription 產品支援存取

請利用「Subscription 支援請求」提交表單，傳送電子郵件給 supportprograms@autodesk.com 回報任何系統問題。附上您所遭遇的系統存取問題詳情，以及您的 Subscription 合約號碼。

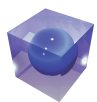
Subscription 辭彙

Autodesk Business Center — 供人連絡取得 Subscription 合約協助的機構。

Autodesk Subscription — 讓您的 Autodesk 設計工具保持最新及管理您軟體預算最簡單的方式。只要繳納年費，您就可以得到您的授權 Autodesk 軟體最新版本、以單一合約號碼管理您的軟體及其他如 e-Learning 及網路支援等優惠。

Autodesk Subscription 黃金級 — 附有電話支援服務的增強型支援選項。

e-Learning — e-Learning 針對所選取的 Autodesk 產品，提供可自行控制速度、具互動功能的課程。每一個課程的長度約 15-



30 分鐘。課程會根據產品目錄加以組織分類。每個目錄包含 15 到 20 個課程，並且會定期加入新的課程。Extension 也可以使用 e-Learning。

Extension — Extension 是一些 Autodesk 軟體可使用的增強模組。它們提供新功能，可與基本產品完全相容，並且容易學習。Extension 只提供給 Autodesk Subscription 成員，並且可從「Subscription 中心」下載。下載權限由合約管理員或軟體協調人指派。

SKU — SKU 表示「庫存單位」。這是產品的參考代碼，為了辨識與存貨盤存的需要，而與產品相關聯的號碼。每個產品都有一個 SKU。

Subscription 中心 — 一個由密碼保護的網站，供 Subscription 成員存取 e-Learning、Extension、下載、Subscription 管理和其他的方案優惠。

Subscription 中心角色 — Subscription 的管理角色有二：合約管理員與軟體協調人。還有一個不具有管理權限的「用戶」角色。如需詳細資訊，請參閱個別的定義以及「角色」。

Subscription 中心帳戶建立 — 在您加入 Autodesk Subscription 之後，您會收到一份電子郵件邀請，能用來建立您自己的「Subscription 中心」帳戶。對於存取 Subscription 優惠而言，這是一個非常重要的步驟。合約管理員必須先啟動他們的帳戶。依照下列指定的順序發出邀請：

合約管理員 > 軟體協調人 > 用戶

Subscription 合約 — 每個 Subscription 客戶都至少有一份合約。一家公司 Subscription 上所有的產品都可以使用一份合約管理。在客戶的要求下，可建立額外的合約（例如，將授權分給不同位置或部門）。在同一個合約上的所有授權均擁有相同的到期日。

Subscription 合約號碼 — 用來辨識 Subscription 合約的號碼。Subscription 合約號碼用於與 Autodesk 和 Subscription 相關經銷商間的任何溝通或交易上。為簡化 Subscription 軟體管理，合約號碼即為合約中第一個 Subscription 產品的序號（可在產品盒上找到）。您可以在「Subscription 中心」上找到合約號碼。

Subscription 指導 — 幫助您了解並管理 Subscription 所有元件的指導文件。在「Subscription 中心」中存取「Subscription 指導」。

Subscription 設定精靈 — 引導新的註冊者完成整個「Subscription 中心」帳戶設定。

Subscription 感知產品 (Subscription-aware) 產品 — 大多數目前的 Autodesk 產品，現已具備「Subscription 感知」的特性。

「Subscription 感知」能讓用戶直接從產品的「說明」功能表存取 Subscription 資源。這些產品將可直接與 Autodesk 後端支援系統通訊，以決定產品的 Subscription 狀態。若客戶具有現行的 Subscription 合約，系統將自動授予存取「Subscription 中心」的權限，不必再經由原先的邀請與帳戶管理程序。合約管理員能使用產品及「Subscription 中心」所提供的工具來取消此存取權限。

Subscription 管理 — 在「Subscription 中心」的一個區域，只有合約管理員和軟體協調人可以看見。

Subscription 管理讓合約管理員和合約協調人可以設定並管理用戶的存取及下載權限，以及線上檢視項目和續約報告（只有合約管理員可以指定協調人和檢視續約報告）。

Subscription 導覽 — 以客戶觀點出發、線上串流媒體形式的 Subscription 方案概論，包括「快速入門」、「使用 Subscription」、「管理 Subscription」及「角色」。目前只有英文版。

升級軟體 — 有了 Subscription，您在合約的期間便有資格收到 Subscription 所提供所有的產品升級軟體。

升級軟體是軟體的商業版本，用來增強或改善該軟體，一般 Autodesk 會對此收取費用。當在 Subscription 的同時您也可以繼續使用之前的軟體版本。針對獨立的授權，便會限制在目前版本所安裝的同一台機器上使用之前的軟體版本。針對網路授權，軟體總套數並未增加。其並不適用於跨級授權。Autodesk 可能會自動寄送升級軟體給軟體協調人，或通知他們有升級軟體，讓他們自行選擇是否要索取。

支援請求 — 支援請求系統是供客戶用於將技術支援問題送交給 Autodesk 的網頁工具。

用戶 — 由合約管理員或軟體協調人所指定的人，可存取成員專屬的「Subscription 中心」。經合約管理員或軟體協調人指派後，用戶便可以下載產品 e-Learning、網路支援（若有包含在您的合約中）和產品 Extension。

合約管理員 — 合約管理員負責接收續約注意事項，並且在「Subscription 中心」擁有與合約相關的所有權限，包括：

- 指定軟體協調人和用戶
- 指派下載權限
- 存取項目和續約報告

按照預設，合約管理員最初被指派為所有角色（請參閱下方其他角色）及所有產品的協調人，直到他指派其他人為止。合約管理員的責任就是辨識軟體管理員，及要求邀請他們加入「Subscription 中心」，讓他們可以執行作業（請參閱「軟體協調人」定義）。

多套單機版 — Autodesk 軟體可以安裝為網路版、單機版或多套單機版部署。多套單機版部署會安裝在多台不同電腦上，但只使用一個序號來代表及授權多個授權。Autodesk 可能會在您下次的 Subscription 自動升級時，將群組描述相同的類似資產合併為一個多套單機版授權。

序號 — 序號是您產品的專用識別碼，在您請求 Subscription 中任何出貨產品的啓用碼時，必須使用序號。

序號在產品套件中是指「序號」。Subscription 客戶也可以在「Subscription 中心」裡找到他們的序號。若您沒有這項資訊的存取權，請聯絡您的合約管理員、軟體協調人、經銷商或「Autodesk Business Center」。

技術支援協調人 — 僅適用於白金級支援。技術支援協調人 (TSC) 在其公司和 Autodesk 的支援關係中擔任主要的聯絡窗口。

角色 — 隨著存取 Subscription 方案優惠等級的不同，Autodesk Subscription 方案的角色指派分為三種：

- 合約管理員
- 軟體協調人
- 用戶

其中某些角色擁有額外的權限或責任，例如具名發話者或「技術支援協調人」。

具名發話者 — 任何受指定可來電使用 Autodesk 黃金級或白金級電話支援的人（用戶、合約管理員或軟體協調人）。

具名發話者 — 受指派負責電洽 Autodesk 黃金級電話支援的任何人員（用戶、CM 或 SC）。

到期的合約 — 已達到期日的 Subscription 合約。合約應在到期日之前續約，以確保服務不中斷。如果 Subscription 合約已到期，仍給予您使用 Autodesk 軟體的權利，但您再也沒有資格取得軟體更新或其他 Autodesk Subscription 的優惠，包括存取「Subscription 中心」。升級軟體可以透過經銷商購買。在某些情況下，您可能要支付最新一次的續約費用，以便恢復到期的合約；如需詳細資訊，請查詢您的 ABC 辦公室（請參閱上述的〈Autodesk Business Center〉一節）。

建立帳戶 — Autodesk Subscription 客戶取得「Subscription 中心」存取權的步驟。

訂單完成 — 表示已將電子郵件訊息寄送給合約管理員，以確認他們的 Subscription 訂單已開出，並提供關於訂單的資訊。此訊息於開出新訂單時、訂購額外套數時、及開出續約訂單時寄送。如果購買訂單上有「客戶參考」編號，則「訂單完成」訊息上也會有該編號。

訂單號碼 — 「訂單號碼」是在訂單輸入並儲存或送出時，由 Subscription System 所產生的。最簡單的 Subscription 續約方法便是與您的經銷商或帳戶業務代表聯絡，提供續約注意事項或續約報告中的續約號碼。

啓用碼(授權) — Subscription 客戶必須遵循標準 Autodesk 步驟來索取 Subscription 上產品的啓用碼，不管是重新啓用（當您移除並重新安裝軟體時）或升級軟體的安裝。若您的產品沒有指導您執行註冊及啓用步驟，請至 www.autodesk.com/register 索取啓用碼。

條款與條件 — 使用 Autodesk Subscription 的條款與條件，在合約管理員最初使用 Subscription 設定精靈設定帳戶時即已宣告接受同意。必須接受此條款與條件才能啟動帳戶。您可以在「Subscription 中心」的「方案資訊」區找到「目前的條款與條件」。

軟體協調人 — 軟體協調人是由合約管理員所指定，負責接收電子郵件通知以訂購或下載適用的新版產品或Extension，並接收升級貨品。軟體聯絡人通常負責產品，但也在「Subscription 中心」中擁有以下某些與合約相關的權限：

- 指定用戶
- 指派下載權限
- 存取報告

注意事項：如果沒有指定軟體協調人，則合約管理員為預設的軟體協調人。

軟體維護 — 讓軟體維持最新的程序。Autodesk Subscription 是一年份的軟體維護 Program。

單機版 — Autodesk 軟體可以安裝為網路版、單機版或多套單機版部署。單機版部署有一組代表序號及一份啓用授權。相同產品後續的單機版、多套單機版或網路版部署，必須以後續序號和不同的群組名稱來代表。因此，相同產品中的多套單機版必須被分配入多個不同的群組中。每套單機版安裝均會收到不同的啓用碼。Autodesk 可能會在您下次的 Subscription 自動升級時，將群組描述相同的類似資產合併為一個多套單機版授權。

註冊 — Subscription 上的所有產品都是在下訂單時，向 Subscription 系統中指定的合約管理員事先註冊的。請注意，您仍須取得啓用碼。

項目報告 — 包含公司 Subscription 合約完整細節的線上報告。項目報告位於「Subscription 中心」的「Subscription 管理」區中，只有合約管理員和軟體協調人能夠存取。

群組 — 單份 Subscription 合約可能包含了一或多個群組。任何公司均可選擇擁有多個群組。使用群組便能以不同的方式（例如：依產品、辦公地點或部門）來組織 Subscription 合約。群組也能依部署類型分類，將單機版產品和網路版產品納入到不同的群組（同一項產品的單機版和網路版不得整併為隸屬相同的群組）。每個群組都有指派一位軟體協調人。單一群組中的所有產品共用相同的序號。

資產與資產管理 — 許多公司認為軟體是一種資本投資，所以是一種主要資產。Autodesk Subscription 提供客戶簡單的方式管理他們的「永久授權」，讓他們做好資產管理。請參閱您的項目報告，以便了解您的Autodesk Subscription 包括哪些產品。

網路支援 — 讓客戶存取安全的網站，以便透過互動式線上介面（「支援請求」系統），將技術問題傳送給Autodesk 支援人員。

網路版 — Autodesk 軟體可以安裝成網路版、單機版或多套單機版部署。網路版部署安裝於單一伺服器上，有一組代表的序號，並有一或多份授權。

維護 — 請參閱「軟體維護」。

聯絡帳號 — 獨一無二的數字帳號，提供給所有能使用電話支援的具名發話者。具名發話者在來電請求支援時必須提供他們的聯絡帳號。

邀請 — 公司加入 Autodesk Subscription 後，Autodesk 會寄出一封電子郵件邀請，讓每一個合約管理員、軟體協調人和用戶可以設定「Subscription 中心」的存取權。當履行 Subscription 合約時，第一封邀請會寄給合約管理員。其他邀請依照下列的指定順序發出：

合約管理員 > 軟體協調人 > 用戶

續約 — 在先前的 Subscription 合約到期時，取得合約以續用 Subscription 的程序。在合約到期之前，會多次寄送電子郵件提示給合約管理員。Subscription 成員必須在到期日前續約，以維持在方案中。

Subscription 只能以新產品或升級軟體的方式購買，所以若客戶未準時續約，則只能等到下一版發行。在某些情況下，在

支付 Subscription 續約價以及 Subscription 產品所有套數名義上到期後續約的處理費後，最近到期的 Subscription 合約便可以續約。另請參閱「到期的合約」。

續約報告 — 一份線上報告，提供公司即將續約的 Subscription 合約相關細節。「續約報告」只有合約管理員才能存取，報告位在「Subscription 中心」的「Subscription 管理」區中。合約到期日的前 90 天均可存取該報告，且在原始到期日後的 30 天內仍然可存取。

權利 — 授予客戶的權利。權利有許多不同的類型，且每份 Subscription 合約可包含多種類型。例如：

- 在 Subscription 期間獲得任何升級軟體之應得的權利
- 在 Subscription 期間獲得任何 Autodesk Subscription 優惠之應得的權利
- 使用一份軟體授權之應得的權利

附錄六、Subscription 條款

Autodesk Subscription

您購買的 Subscription 所提供的權利義務的使用等行為，皆受底下所列出的條款和條件所規範（以下簡稱「合約」），且您目前或今後任何時間所購買的所有 Subscription，亦皆受底下所列出的條款和條件所規範，這些條款和條件則受第 8.9 節的條款所規範。

1. 定義

以下定義適用於您購買 Subscription 的條款和條件：

「附屬產品」：Autodesk 不定時提供給您的任何產品或「軟體」（除了「軟體」或 Release 以外），為 Autodesk Subscription 服務的一部份。在 Autodesk 不定期發布和 / 或改進的 Autodesk Subscription 中心（如適用）對這些產品有進一步的描述。Autodesk 可自行保留在不預先通知您的情況下，於任何時間增減 Autodesk Subscription 「附屬產品」的權利。某些「附屬產品」可能無法作為某些「軟體」的 Subscription 的一部分而獲得，也可能無法取得這些「附屬產品」的所有語言版本，或者無法在所有區域取得這些「附屬產品」。

「附屬服務」：附屬於 Subscription 的、可能不定時提供的、在期限內通過 Internet 或其他途徑不定期發布的任何服務（除了「軟體」、Release 或「附屬產品」或「支援」以外的任何服務），包括儲存或發布在由 Autodesk 擁有或運營的、或 Autodesk 的指定者或其他與 Autodesk 無關的獨立實體為其運營的服務器上的服務或功能，以及 Autodesk 不定時發佈或修訂的任何服務或利益（如果情況適用），詳情請參閱 Autodesk 不定時發佈或修訂的「Autodesk Subscription 中心」。Autodesk 保留權利，可自行決定是否不定時新增或刪除 Autodesk Subscription 的「附屬服務」項目，毋須事先通知。某些軟體可能無法使用 Subscription 的部分「附屬服務」，也可能無法取得這些「附屬服務」的所有語言版本，或者無法在所有區域取得這些「附屬服務」。

「Autodesk」：向您販售 Subscription 的 Autodesk 公司，或在「經銷商」所在國內營業（視屬何種情況而定）、向您販售 Subscription 的 Autodesk 公司。

「Autodesk 軟體授權」：每套「軟體」內附之 Autodesk, Inc. 標準最終用戶授權合約，授予您使用該「軟體」之權利。

「Autodesk Subscription 中心」：網站位於 <http://www.autodesk.com.tw/subscriptionlogin>，或任何替代網站或是其他由 Autodesk 所指定的 Autodesk Subscription 網站或位置。

「工作天」：除星期六、星期日或 Autodesk 指定假日以外的日子。

「客戶資料表 或 Customer Information Form（簡稱 CIF）」：由您填寫完成，並交給與您 Subscription 訂單相關的「經銷商」或 Autodesk 的表格，裡面提供購買 Subscription 的必要資訊。

「生效日期」：第 6.1 節所記載的日期。

「黃金級支援」：定義於第 2.2.1 節。

「黃金級支援授權計劃」：一個設計用來授權符合某些最低要求的「經銷商」的計劃，以經銷和交付屬於 Autodesk Subscription 的「黃金級支援」。

「黃金級支援授權經銷商」：定義於第 2.2.1 節。

「指定呼叫者」：由您的合約管理員或軟體協調人指定的「用戶」，如果您已購買「黃金級支援」或「白金級支援」，他可提出電話支援要求。

「白金級支援」：定義於第 2.2.1 節。

「舊版」：定義於第 2.4.1 節。

「Release」：「軟體」之完整商業版本，包括由 Autodesk 提供，在該「軟體」前一版本後所推出的，或是增強或改善該「軟體」之前一版本之功能的項目，以及一般 Autodesk 會收取費用的項目。Release 包括 Autodesk 通常會隨著「軟體」所提供的文件，且「Release」的指定係由 Autodesk 自行決定。「Release」並非未來推出的某「軟體」的其他產品的 Autodesk 電腦程式，且不屬於其下一代產品的（此定義可由 Autodesk 自行決定）。

「經銷商」：由 Autodesk 授權，販售（直接對最終用戶或其他經銷商）特定「軟體」電腦程式之 Subscription 的個人或公司。

「軟體」：您購買 Subscription 以後，Autodesk, Inc. (或其中一個分公司) 授權給您使用的一套 Autodesk, Inc. (或其中一個分公司) 電腦程式。根據本定義，若某 Autodesk 電腦程式為某產品系列的一部份、與其他產品一起出貨之隨附程式、或是家族程式，則「軟體」即意指這系列、隨附程式或家族程式之每個電腦程式。提供給您或您「用戶」屬於 Subscription 和/或「支援」的任何補充軟體碼（可能包括「軟體」的附加模塊或延伸格式、更正、可執行文件、文庫、插件、增加或其他補充或增強該「軟體」的功能，並且所提供的該「軟體」代碼被認為是「軟體」的一部分），被認為是「軟體」的一部份，由「Autodesk 軟體授權」與此「合約」提供這些程式碼並約束其用途。

「Subscription」：一種權利，可接受 Autodesk 根據 Autodesk Subscription，在「期限」內所提供之「軟體」、Release、「附屬產品」、「附屬服務」及「支援」(如果有的話)。

「Subscription 費用」：您為 Subscription 所支付之費用。

「支援」意指根據您所購買之 Subscription，在第 2.2 節和 Subscription 中心所詳細描述的支援服務。

「期限」：第 3.2 和 6.1 節所定義的期限 (新約與續約)。

「用戶」：意指下列任何一種情況：(1) 您所指定做為 Subscription 主要授權代表及負責人的合約管理員和軟體協調人，並負責管理 Subscription、管理 Subscription 帳戶存取、提出「支援」要求；(2) 由合約管理員或軟體協調人或經由 Autodesk 的註冊程序，加入您 Subscription 帳戶的任何人；或 (3) 指定呼叫者。Autodesk 有權限制可提出「支援」要求、可取得「附屬服務」，以及可存取「Autodesk Subscription 中心」的用戶人數，如果您要加入在 Autodesk 指導方針說明以外的用戶，則可能會收取費用或以其他條件為準。您同意並明瞭所有「用戶」皆受本「合約」適用的條款和條件約束。Autodesk 保留權利 (但沒有義務) 確認「用戶」已經過您授權，以及在合理的判斷下，如果無法確認某「用戶」，可限制其存取 Autodesk Subscription 的權利。

「網路支援」：定義於第 2.2.1 節。

「您」：購買 Subscription 的個人或實體。

2. 授予

2.1 Subscription 授予

Autodesk 依據您 Autodesk Subscription 確認訂單上所列已購買的 Subscription，授予您在「期限」內每套「軟體」的 Subscription。您使用「軟體」、Release 及「附屬產品」的行為，應受其涵蓋之「Autodesk 軟體授權」條款約束，若無「Autodesk 軟體授權」，則受「軟體」、Release 及「附屬產品」相關之「軟體」所涵蓋之「Autodesk 軟體授權」約束。若事先未經 Autodesk 書面同意，則您不得以散佈、出租、出借、販售、轉授權或以其他方式，將任何「軟體」、「軟體」、Release、「附屬產品」或「附屬服務」轉移或銷售給任何其他人。若您希望購買之 Subscription 屬於網路版部分授權之「軟體」，則您必須購買該網路版所涵蓋之每個授權的 Subscription。若要購買 Subscription，您必須向 Autodesk 註冊，表示您已經持有該「軟體」的最新副本，希望將其納入 Subscription。

2.2 支援授予

2.2.1 如果您的 Subscription 已包括或可取得「支援」，則可能提供下列「支援」給您：

(a) 網路支援：如果在您的地區有提供並可取得網路支援（「網路支援」），且 Autodesk 有提供「網路支援」，同時該「網路支援」係由 Autodesk 直接提供給您或由「經銷商」間接提供，則適用 Subscription 中心的條款，其中「經銷商」必須已完成任何屬於「黃金級支援授權程式」（「黃金級支援授權經銷商」）的 Autodesk 授權支援經銷商要求。

(b) 黃金級支援：如果在您的地區有提供並可取得電話支援（「黃金級支援」），且 Autodesk 有提供「黃金級支援」，同時該「電話支援」係由 Autodesk 直接提供給您或由「黃金級支援授權經銷商」間接提供，則適用 Subscription 中心的條款。

(c) 白金級支援：如果您是直接客戶，且在您的地區有提供並可取得直接電話支援（「白金級支援」），則適用 Subscription 中心的條款，同時該「白金級支援」會由 Autodesk 直接提供給您。

(d) 如果您購買的「黃金級支援」或「白金級支援」由 Autodesk 交付給您，您可指派最多四 (4) 個「指定呼叫者」，他們可提出電話支援要求，而且電話支援要求只能由這些「指定呼叫者」提出。指派額外的「指定呼叫者」可能會有相關費用。

2.2.2 如果您的 Subscription 包括或您有購買上列其中一項「支援」選項，且支援係由 Autodesk 所提供，則「軟體」以及與這些「軟體」有關之「軟體」和 Release (合稱為「軟體」) 的支援僅由 Autodesk 透過您的「用戶」提供給您。Autodesk 提供「支援」之方式完全受「條款和條件」的約束。「黃金級支援授權經銷商」提供「支援」之方式受您與「黃金級支援

授權經銷商」之間簽訂的「條款和條件」的約束。若事先未經 Autodesk 書面同意，嚴禁利用「支援」服務轉移、銷售給第三人、或為第三人提供支援服務。

2.2.3 Autodesk 支援僅提供為：(a) 「軟體」的最新 Release；(b) 在Subscription期限內提供的與該 Release 有關的任何「軟體」；以及 (c) 該「軟體」的前三 (3) 個 Release，但某些軟體的前述第三個Release未必可以取得支援，或未能以所有語言或在所有地區內取得。若您位於巴西，根據「巴西軟體法(Brazilian Software Law)」，「軟體」之「技術有效期限」，應為自該「軟體」當時最新版之發行日起，至 Autodesk 將該「軟體」的下一個Release公開發行日後之 6 (六) 個月為止，或者，在沒有新的Release投放市場的情況下，至該「軟體」遞送給您之後的九十 (90) 天內，參照發票上註明的日期。

2.2.4 對於以下情形，Autodesk 毋須提供「支援」服務：(a) 「軟體」所安裝之電腦，未在電腦製造商指定的環境下運作；(b) 與「軟體」配合使用之作業系統軟體版本不符 Autodesk 規定；(c) 維護或使用「軟體」所安裝的電腦時，未依電腦製造商指定之標準；(d) 未讓使用「軟體」之人員接受完整訓練；(e)讓非 Autodesk 之工作人員維修、維護或修改「軟體」；或 (f) 您的電腦硬體不符 Autodesk 對「軟體」使用之最低規格。

2.2.5 您必須：(a) 保證您的「用戶」按照該「條款和條件」提出「支援」要求；以及 (b) 針對您提出要求支援之「軟體」，需始終維護其授權之 Subscription；(c) 保證您或您的「用戶」將這些資訊、規格或是 Autodesk 提供「支援」所要求的其他資訊提供給 Autodesk；(d) 在開始提出「支援請求」之前，先利用 Autodesk 提供的指示和疑難排解步驟 (如果情況適用)；(e) 依照 Autodesk 提供的問題判斷、問題分析和服務要求步驟；(f) 依提示安裝 Autodesk 支援的所有產品修補、修復、維護或服務包(Service Pack)；(g) 如果需要由Autodesk 審核，允許 Autodesk 合理存取您的「軟體」；(h) 在提供「支援」之前同意備份所有資料，並提供系統足夠的安全保護；(i) 當 Autodesk 的存取要求屬於任何提供的遠端診斷服務的一部份時，完全允許 Autodesk 經由網際網路存取您的系統；以及 (j) 將 Autodesk 提供的最新「軟體」使用和操作文件提供給「軟體用戶」使用。

2.2.6 您瞭解並同意「支援」僅提供給您個人在內部使用，以支援您使用根據 Subscription 的「軟體」授權。對於任何個別傳送，需要密碼才能存取或以其他方式加以限制的資訊，在使用時需要嚴格保密，若事先未經 Autodesk 明確書面同意，不得於任何情況下傳遞給第三人，也不可以將此資訊用於 Subscription 所包含的軟體許可使用範圍之外的用途您進一步同意並瞭解「軟體」是基於您完全獨特的硬體和軟體之環境以提供特定功能，且「支援」可能無法達到在您設計約束下所想要的結果。

2.2.7 如果您的「支援」係由「黃金級支援授權經銷商」提供，對於這個「黃金級支援授權經銷商」所提供的該「支援」，您瞭解並同意：(a) 您的「支援」是向該「黃金級支援授權經銷商」購買，且「支援」將由「黃金級支援授權經銷商」交付給您，(b) 您的「支援」要求將提出給「黃金級支援授權經銷商」，並由「黃金級支援授權經銷商」回覆；(c) Autodesk 無義務為您提供「支援」，對您從「黃金級支援授權經銷商」所得到的「支援」亦不負責；(d) 您授權「黃金級支援授權經銷商」(以及後續可能轉移或提供您「支援」的任何後續「黃金級支援授權經銷商」)檢視、存取和接收任何「用戶」提出之任何「支援」要求的資訊，包括 (但不限於) 透過網路的方式進行，以及可透過「Autodesk Subscription 中心」存取或取得的任何「支援」要求；(e) 您授權 Autodesk 為維護和完成「支援」要求給您時提供必要的資訊給「黃金級支援授權經銷商」，以及 (f) 如果之前交付「支援」給您的「黃金級支援授權經銷商」已失去資格或能力交付「支援」，您的「支援」服務可能會被轉移給另一個「黃金級支援授權經銷商」。

2.3 附屬產品或附屬服務

Autodesk 向您提供「附屬產品」或「附屬服務」時，需遵守每種「附屬產品」或「附屬服務」所適用的這些條款和條件，Autodesk 隱私保護政策的條款，和/或及任何補充條款和條件及客戶義務，而且您必須在取得並使用這些「附屬產品」或「附屬服務」之前，接受適用之補充條款和條件。除非您接受適用於特定「附屬產品」或「附屬服務」之補充條款和條件，否則您必須同意 Autodesk 無義務需向您提供這類「附屬產品」或「附屬服務」。其他「附屬產品」和「附屬服務」(如有)所適用的附加條款，在 Autodesk 不定期發布和/或改進的 Autodesk Subscription 中心 (或其他類似的 Autodesk 出版物) 可以取得。Autodesk 可自行保留在不預先通知您的情況下，於任何時間增減 Subscription 「附屬產品」或「附屬服務」的權利，以及僅提供英文版本的權利。某些「附屬產品」或「附屬服務」可能無法作為某些「軟體」的 Subscription 的一部分而獲得，也可能無法取得這些「附屬產品」或服務的所有語言版本，或者無法在所有區域取得這些「附屬產品」或服務。在某些情況下，「附屬產品」或「附屬服務」可以通過「軟體」自身擁有的功能取得。在另一些情況下，「附屬

產品」或「附屬服務」可能由第三方擁有或傳遞，或者通過 Autodesk 的網站取得，或者通過 Autodesk 以外的第三方網站上的軟體上獲得。這些鏈接網站不受 Autodesk 控制，Autodesk 不對該鏈接網站上的服務、慣例、網站內容、網站上的其他鏈接承擔責任。Autodesk 提供這些鏈接僅出於便利之需要，並不表示這些鏈接已被 Autodesk 認可。

在您的 Subscription 期限內，Autodesk 不保證提供，且您也明瞭不一定會收到，任何「軟體」、Release、舊版、「附屬產品」、「附屬服務」或「支援」。

2.4 使用舊版

2.4.1 在您的 Subscription「期限」內，無論根據 Subscription 提供給您的「Autodesk 軟體授權」或任何「軟體」或 Release 內附何種項目，您可按照 Autodesk 發布在 Autodesk Subscription 中心的合格產品「舊版」清單針對舊版使用的書面規定（如有），安裝及繼續使用您已獲得授權或根據 Subscription 取得之軟體之最新 Release 之前 Release 的舊版，（「舊版」），但需滿足以下條件：(i) 使用「舊版」的行為應受適用之「Autodesk 軟體授權」之規範，如本（第 2.4）節所修訂之內容；(ii) 您可使用及安裝之「舊版」授權數量，不應超過根據 Subscription 之「軟體」總授權數目；(iii) 如果您有單機版版本或多終端單機之單一終端版本，「軟體」及該「軟體」之所有「舊版」，皆應安裝於同一部電腦上；(iv) 如果您有單機版版本或多終端單機之單一終端版本，不論是「軟體」或「軟體」之任何「舊版」，皆不得同時使用；(v) 如果您有單機版版本或多終端單機之單一終端版本，「舊版」或任何因此條件所允許之副本，都不得傳送到任何其他電腦，除非該「軟體」所有經允許之副本皆傳送到同一部電腦；以及 (vi) 您明瞭並同意 Autodesk 無義務需針對其他「舊版」提供支援服務，且任何這類義務皆可在任何時間終止。如果在 Autodesk Subscription 中心對於「舊版」的使用部分沒有對您希望使用的「舊版」作出具體書面規定，而您已依法獲得「舊版」的許可，並且根據以上(i)至(vi)，您對該等「舊版」的使用不超過您最初獲得許可的「舊版」許可總數，那麼您仍可以使用該「舊版」。無論本（第 2.4.1）節的任何內容可能被解釋為相反的意思或是由 Autodesk 發送的任何授權碼，除非 Autodesk 以書面方式明確允許，否則您使用「軟體」（包括「舊版」）之數量不能超過已授權給您且根據 Subscription 您所擁有的「軟體」授權數量之上限。請注意，「舊版」及本文第2.4條所載之利益對所有軟體，及/或關於特定軟體之「舊版」並非皆有適用。

2.4.2 Autodesk 有權（以合理之事先通知方式）至您的營業處所或以電子方式進行審核，確保您使用所有或任何版本的「軟體」時，確實遵守本「合約」之條款。若審核結果發現您違反本「合約」，則 Autodesk 保留終止本「合約」之權利，並（或）保留就損失、律師費用及成本（包括審核成本）進行求償之權利。

2.4.3 如果您升級「軟體」至一個獨立的「軟體」許可，該許可可在合格產品「舊版」清單中沒有確認為您所擁有的「軟體」或您用來升級的「軟體」之直接後續版本，則前兩小節之條款（2.4.1 及 2.4.2）將僅適用您升級的「軟體」的「舊版」，且您必須卸載您升級前版本（及其任何「舊版」，如有）之所有副本，包括您硬碟中的任何副本，並在 Autodesk 提出要求時，於安裝升級版本之六十（60）天內，將所有文件歸還 Autodesk 或「經銷商」。Autodesk 保留要求您出示充分之證據，顯示其升級前版本（及其任何「舊版」）已經銷毀，以及/或依上述第 2.4.2 節之規定進行審核的權利。

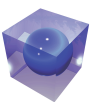
2.4.4 若 Autodesk 及此處授權您使用之「軟體」，提供可補充或擴充該「軟體」之額外軟體，則除非在交付時另行說明，否則該額外軟體仍受本「合約」條款和條件之規範。

2.4.5 本約未要求 Autodesk 需提供內含軟體舊版之媒體或相關文件，亦不需發送其他授權碼或軟、硬體鎖。另外 Autodesk 亦保留針對發送或補發媒介、授權碼或軟、硬體鎖之服務收取處理費用的權利（如果在 Autodesk 自行判斷下，決定提供給您的話）。另外若「軟體」之「舊版」廢除或 Autodesk 停止發行，則您同意並明瞭 a) Autodesk 不需將授權碼或軟、硬體鎖發送給您或提供您任何媒體或其他交付件，讓您使用或安裝該廢除或停止發行之「舊版」；且 b) 這些「舊版」所賦予的使用權利，並不允許您使用或安裝已經由 Autodesk 廢除或停止發行的任何「舊版」「軟體」的額外授權（即超出您擁有之有效授權的數量）。

2.4.6 並非所有軟體皆可取得舊版，舊版也非以任何語言或在所有地區內供應。Autodesk 保留其隨時在未事先通知的情況下變更或終止適用舊版的權利。如您的 Subscription 到期或因其他方式被終止，您對舊版的使用權利（如有）應根據 Autodesk 軟體授權的條款規定，包括但不限於：當您沒有權利使用舊版之卸載義務。

3. 購買：續約

3.1 購買。當您購買 Subscription 時，Autodesk 會提供如何在「Autodesk Subscription 中心」取得 Autodesk Subscription 資訊及「支援」服務的說明。您在「Autodesk Subscription 中心」可閱讀項目報告，確認您的 Subscription 所涵蓋之「軟體」。



3.2 續約。在您的 Subscription 到期之前，您可以向「經銷商」或 Autodesk 對 Subscription 續購使用期限（「續約期限」）。未經 Autodesk 同意，若在「期限」到期之前未續購 Subscription，則您的 Subscription 會自動到期。如果您在 Subscription 到期之前未續約，則此「合約」將不再適用，如果您希望恢復已到期之 Subscription，則需要您同意當時最新的 Autodesk Subscription 條款和條件，且要求您至少購買目前的 Release 和該 Release 的 Subscription，和/或您可能需要支付額外或其他費用。

4. Autodesk Subscription 額外項目

您可以依 Subscription 年費計算比例加入額外「軟體」之 Subscription 於您現有的 Autodesk Subscription 帳戶中，年費計算會因時間或日期進行適當調節(由 Autodesk 決定)，並與您的 Subscription 的「生效日期」(定義如下) 同步。

5. 交付/遞送

Autodesk 可自行決定採取以下何種方式提供「軟體」、Release 或「附屬產品」：(a)從「Autodesk Subscription 中心」下載，或從Autodesk所指定之繼任人、其他網站或地點下載；(b)採 C.P.T. (運費付至) 的方式，由 Autodesk 的履約機構送達您在「客戶資料表」中指定的地址（若無提供「客戶資料表」或地址，則送至任何其它已知的地址或 Autodesk 得到的地址）；(c) 由 Autodesk 授權之第三人送達。Autodesk 將通知您是否已有「軟體」、Release 或「附屬產品」，以及其交付方式。若採貨運方式送達，Autodesk 將盡商業上合理之力量，在其發出通知或您提出實體運送要求（依情況而定）後三十(30) 日內交付，但若因延遲交付或交付至錯誤地址而造成任何損失或支出，Autodesk毋須負起損害賠償責任。

6. 條款和條件

6.1 生效日期；期限。您 Subscription 的生效日期（「生效日期」）為 Autodesk 根據與您的 Subscription 進入 Autodesk 系統有關的 Autodesk Subscription 政策所決定的日期。Subscription 「續約期限」將自「生效日期」的滿一週年當天開始。Subscription 的「最初期限」將自「生效日期」起持續一 (1) 年、二 (2) 年或三 (3) 年，這須視您具有資格的期限長度，以及您選擇及購買的期限長度而定。Subscription 「續約期限」將根據您選擇和購買的續約期限的長度，可以在生效日期的周年後緊接在「最初期限」結束之後或「續約期限」開始之前（視情形而定）開始延續 一 (1) 年、二 (2) 年或三 (3) 年。Autodesk 將儘量在「生效日期」或「生效日期」相關之滿週年當天（視實際情況而定）的 48 小時內，確認您的購買行為。

6.2 若 Autodesk 或您未能根據本「合約」這些條款和條件履行義務，且於未違約之一方送出書面通知三十 (30) 天後，此類行為仍持續存在，則 Autodesk 或您可立即終止您的 Subscription。

6.3 若您未能根據條款向 Autodesk 或您的「經銷商」（視實際情況而定）根據 Subscription 或續約之期限支付費用，Autodesk 可暫停或終止您的 Subscription。Autodesk 可在任何時間自行終止您的 Subscription，在此情況下，Autodesk 會按比例退還您支付的「Subscription 費用」，亦即當時期限仍未到期之部份。

7. 有限損害賠償責任

不論何種情況，在您「SUBSCRIPTION 期限」內，對於因 AUTODESK 未生產或商業發行「軟體」、RELEASE、「附屬產品」或「附屬服務」或「支援」服務而造成損失，AUTODESK 均不需負起損害賠償責任。不論何種情況，對於因購買替代商品或服務而產生之成本，AUTODESK 均不需負起損害賠償責任。不論何種情況，針對間接、從屬損失、特別或意外損害或利潤損失、無法使用或資料損失等情形，無論這些情形因何導致、如何產生，AUTODESK 均不需負起損害賠償責任。因本「合約」所述之 SUBSCRIPTION 而遭受、導致、或有與其相關之所有成本、損失或損害，AUTODESK 面對所有求償主張、法律行動或訴訟結果所承擔之累計全部損害賠償責任，僅限於您的直接損失，且不超過您針對與此求償主張有關之 SUBSCRIPTION 所支付的「SUBSCRIPTION 費用」。即使 AUTODESK 事先即被告知這類損害發生之可能性，這些限制仍然適用。您明瞭「SUBSCRIPTION 費用」即代表此風險配置，且本節提出之有限損害賠償責任是雙方簽訂合約之必要條件。AUTODESK 不對遺失或遭竊之任何「軟體」、RELEASE 或「附屬產品」負責或負起損害賠償等等責任。您須自行負責防止「軟體」、RELEASE 及「附屬產品」或「附屬服務」或「支援」服務遺失或遭竊，並以保險或其他合理方式保障您的投資。

若因 Autodesk 之疏忽導致人員傷亡，則這些條款和條件之內容均無法限制 Autodesk 對您所需負的損害賠償責任。這些限制應附加在（而非取代）任何適用之「Autodesk 授權合約」的有限損害賠償責任裡。

除非任何適用之「AUTODESK 軟體授權」明確記載，否則 AUTODESK 將依據法律允許之最大極限，拒絕對任何與「軟體」、RELEASE、「附屬產品」、「附屬服務」或「支援」服務，提出任何擔保、說明或條件，不論法令或其他法律途徑

或交易過程或慣例如何明示或默示，包括（但不限於）默示的適銷性及適合特定用途之擔保或條件。AUTODESK 未明確表示對下列事項做擔保：(A) AUTODESK 或「黃金級支援授權經銷商」提供的「支援」可保證「軟體」無錯誤、作業不間斷；(B) 錯誤可由 AUTODESK 或「黃金級支援授權經銷商」修正；(C) AUTODESK 或「黃金級支援授權經銷商」必定解決「用戶」提出的「支援」要求；或 (D) AUTODESK 或與「支援請求」有關的「黃金級支援授權經銷商」，針對「支援請求」提供的任何解決方案皆能達到您的期望或要求。這些條款和條件皆不限制擔保或條件之效果，即便法律默示這些擔保或條件不得排除、限制或修改。

8. 一般條款

8.1 管轄法律。雙方根據這些條款和條件所應有之權利與義務，應由下列管轄與解釋：(a) 若您在加拿大、墨西哥或美國購買 Subscription，則依照加利福尼亞州（涉及法律衝突之規定除外）及美國法律，雙方之對人管轄權及審理程序，應交由馬林郡 (Marin County) 之加利福尼亞州高等法院，或舊金山的加利福尼亞州北區美國地方法院；或 (b) 若您在其他任何國家購買 Subscription，根據 Autodesk 營業登記所在國家之法律，若因這些條款和條件導致任何爭議，應交由該國法院管轄單位進行裁決。無論您在何處購買 Subscription：(a) 若適用法律允許，則您在此同意 Autodesk 依照「客戶資料表」上所載之地址，以掛號郵件寄送法律程序文件（若無提供「客戶資料表」，則為 Autodesk 所知的最新地址）；且 (b) 無論前述內容如何規定，在向法院提出因您的 Subscription 或這些條款和條件產生之任何爭議以便裁決之前，Autodesk 與您均應嘗試私下和解。

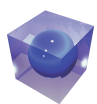
8.2 不可抗力。若因不可抗力、供應商延遲或 Autodesk 無法合理掌控之其他因素，導致交付延遲或失敗時，Autodesk 對因而產生之任何損失、損害或罰金，毋須負起損害賠償責任。

8.3 轉讓；修改；棄權。若事先未經 Autodesk 書面同意，不得轉讓任何權利或授權，或將這些條款和條件所產生之責任轉給他人。Autodesk 可轉讓或轉包下述之任何權利或義務。未經當事人書面同意，修改這些條款和條件或棄權行為均屬無效。放棄追究任何違規或違約行為，並不表明放棄追究這些條款和條件之任何其他權利，亦不表明放棄追究將來違規或違約行為之權利。

8.4 美國出口管制。美國法律禁止或限制將「軟體」、Release、「附屬產品」或「附屬服務」或技術資料或「支援」服務，經銷、出口或復運出口至 (a) 任何其他禁運國或限制國家；(b) 尚未獲得執照且需向美國政府申請執照之任何目的地；或 (c) 列名美國「拒絕往來名單 (U.S. Table of Denial Orders)」、「實體名單 (Entity List)」或「特別指定國民與禁止往來個人名單 (List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons)」之個人或組織。您一旦購買 Subscription，即表示您擔保自己非任何禁運國之公民或居民，也未列名「拒絕往來名單」、「實體名單」或「特別指定國民與禁止往來個人名單」，亦非上述任何禁止名單中所列任何機構之代表或雇員。

8.5 合約完整性；可分割性。除非本「合約」明確說明，否則這些條款和條件及引用之任何文件，即為雙方針對 Subscription 之所達成的完整協議，且併入並取代任何以前的或現行的合約、討論或協議。若此「合約」與「Autodesk 軟體授權」之條款和條件衝突，則以此「合約」中之條款和條件為準。若 Autodesk 補充條款和條件與本約所述之條款和條件衝突，則以補充條款和條件為準。若您購買 Subscription 時自行制定條款，或在任何與 Subscription 相關之通訊中聲稱修改這些條款和條件，則除非 Autodesk 授權之代表人簽署書面同意書，或由 Autodesk 以此方式進行通報，否則這些條款將作廢且無效力。若具司法管轄權之法院在不可上訴之最終裁定中，判定這些條款和條件之任何條文不可執行，則將以儘量接近雙方當初聲明之意圖來執行此條文，且其餘上述條款和條件仍具有完全效力。

8.6 通知。Autodesk 的通知應採書面形式，且可透過一般郵件或電子郵件寄出，或公告在「Autodesk Subscription 中心」上，或依 Autodesk 合理決定認為適當之通知方式進行。您不得拒絕接受該等通知。您寄給 Autodesk 的通知應採書面形式，且可透過一般郵件或電子郵件寄出。Autodesk 寄送給您的通知在以下狀況生效：1) 以電子郵件方式寄送時，傳送至「客戶資料表」上（或您提供給 Autodesk 的其他正式文件上）記載之電子郵件位址時即生效；或 2) 以一般郵件方式寄送時，用釘信寄至「客戶資料表」上（或您提供給 Autodesk 的其他正式文件上）記載之地址五 (5) 天後即生效；或 3) 公告在「Autodesk Subscription 中心」上時，或以 Autodesk 認為合適之其他方法時，在這類通知公告在「Autodesk Subscription 中心」上十 (10) 個「營業日」後即生效，或以 Autodesk 認為可行之方式交付十 (10) 個「營業日」後即生效。您傳送給 Autodesk 的通知在以電子郵件傳送至以下位址（且由 Autodesk 收到）後生效：若您在北美洲購買 Subscription，則傳送至 subscription-team@autodesk.com；若您在拉丁美洲購買 Subscription，則傳送至 la.abc@autodesk.com；若您在歐洲、



非洲或中東購買 Subscription，則傳送至 EMEAsubscriptions@autodesk.com；若您在亞太地區購買 Subscription，則傳送至 ap.subscriptions@autodesk.com；若您在日本購買 Subscription，則傳送至 jp.subscriptions@autodesk.com。您以一般郵件寄送給 Autodesk 的通知，在 Autodesk 收到後生效。

8.7 隱私。為使 Autodesk 對您履行本「合約」義務，您同意 Autodesk 依當時最新之「隱私權政策」，而維護並使用您在「客戶資料表」中所提供之詳細資料和信息(與/或您依此提供之其他任何詳細資料)，包括為處理這些詳細資料而傳送至歐盟以外國家之 Autodesk 承包商。這些信息可能通過信函、電子郵件、發布在 Subscription 中心或其他電子方式提供給您，包括通過「軟體」自身向您提供。同時，您明確同意 Autodesk 將有關您「支援」要求和您使用「Autodesk Subscription 中心」的資訊，提供給提供支援的「經銷商」或是您列出或指定為您記錄「經銷商」的「經銷商」，以協助您或您的「用戶」提供、維護、管理或使用「支援」。並且，您也同意對於某些「軟體」可以向用戶提供您 Subscription 的狀態信息(例如是否在用或者將要過期)。Autodesk 會向您的用戶提供由您指定的 Subscription 可聯系的經理和/或「軟體」協助者的姓名以及聯系方式，以協助您的用戶取得或使用 Subscription 和/或「支援」。您可以從 www.autodesk.com.tw 檢閱 Autodesk 最新的「隱私權政策」，也可以向當地的 Autodesk 分公司索取。

8.8 存續。您的所有或任何 Subscription 條款和條件終止時，第 7 節與第 8 節條款仍將有效。

8.9 修訂條款和條件。Autodesk 可隨時修訂 Autodesk Subscription 的條款和條件、補充條款和條件、以及「附屬服務」，並會通知您該修訂內容。通知的方式可透過電子郵件、公告在「Autodesk Subscription 中心」上、或以 Autodesk 認為可行之方式。若不接受是項修訂，則必須在 Autodesk 通知您之日起三十 (30) 天內，以書面方式通知 Autodesk。若您採上述方式通知 Autodesk，則現有之 Subscription 將仍受您最後接受之條款和條件(包括被視同已接受之項目)所約束，直至當時最新之「Subscription 期限」結束為止(如果您已支付整個期限的所有適當費用的話；如果您未支付整個期限的所有適當費用，則您的 Subscription 將在您支付適當費用的該年年底或期限結束)；該「期限」結束後，您的 Subscription 就會到期。若您未採上述方式通知 Autodesk，或您新購或續購 Subscription，或是繼續支付每年或其他 Subscription 費用(如果適用的話)，將被視同已接受所有 Subscription 條款和條件之修訂。無論前述內容如何規定，若 Autodesk 修訂這些條款和條件、補充條款和條件或「附屬服務」，而您未向 Autodesk 或「經銷商」支付與修訂有關之費用(如果有的話)，您仍無權取得額外的任何利益或服務。

