

Autodesk 轉換為指名使用者授權方案

常見問題 (FAQ)

一般資訊

1. 變更內容及變更原因

2020 年 5 月 7 日起，Autodesk 將啟動基於使用者的全新固定期限使用授權方案，並逐漸淘汰基於序號的方案。這些授權方案透過授權指名使用者，為各種規模的企業提供了一系列管理、支援和報告功能。

客戶通常表示他們會擔憂管理多種部署類型所需的時間和資源。這些針對指名使用者的新授權方案將提供以下優勢，其中包括：

- 透過深入瞭解您的使用資料來優化授權成本。
- 無需管理您自己的授權伺服器或再次追蹤匿名序號。
- 可為有需要的所有員工提供專用存取權限。避免因所有授權都在使用中而出現等待的情形。
- 根據洞察分析為員工量身訂製支援和學習內容。

這些針對指名使用者的新授權方案將取代基於序號的授權方案：

- **維護方案 (maintenance plan)** 將自 **2021 年 5 月 7 日**起無法進一步續展。
- **多 (人) 用戶的固定期限使用授權**將自 2021 年 8 月 7 日起無法進一步續展。
- 作為即將停售的維護方案 (maintenance plan) 的一部分，Design & Creation Suites 的最新版本將於 2020 年 4 月發佈以供客戶下載，而續展 Suites 的最後機會為 **2020 年 4 月 16 日**。
- 從 2020 年 2 月 29 日開始，我們將不再銷售多 (人) 用戶的全新 2 年或 3 年期的固定期限使用授權，也不提供續展。從 2020 年 8 月 7 日開始，我們將不再銷售多 (人) 用戶的全新 1 年期固定期限使用授權。

2. 我需要執行什麼動作才能轉換為指名使用者？

對於擁有多 (人) 用戶之固定期限使用授權或維護方案 (maintenance plan) 的客戶，在 2020 年 5 月 7 日之後，對前述每一個軟體產品進行首次續展時，我們將透過以舊換新優惠*幫助您以與目前相似的成本*（且可預測至 2028 年*）轉換為指名使用者授權方案。

3. 維護方案 (maintenance plan) 以舊換新優惠

每個單機版維護方案 (maintenance plan) 在 2021 年 5 月 7 日之前進行首次續展時：

- 交回一套單機版或網路版維護方案 (maintenance plan) ，以與 2019 年續展維護方案 (maintenance plan) 相似的成本換得一位指名使用者的標準版固定期限的使用授權。
- 並在 2028 年*之前享有 Autodesk 不時推出的續展折扣*。
- 在以舊換新時，選擇升級到行業軟體集以取得各種精選的工具，可助益您克服任何專案挑戰，無論是現在還是將來。
- 在以舊換新或以後進行交易時，選擇升級到更高級別的授權方案以獲得更進階的功能，例如單一登入和詳細使用者報告。
- 如果客戶已透過本以舊換新活動將網路版維護方案 (maintenance plan) 轉換至多 (人) 用戶固定期限使用授權，該客戶還將有機會在 2020 年 8 月 7 日之後進行下一次續展時享受多 (人) 用戶固定期限使用授權以舊換新優惠*。

如果我未參與維護方案 (maintenance plan) 以舊換新優惠，該怎麼辦？

如果您未參與以舊換新優惠，則維護方案 (maintenance plan) SRP*將在 2020 年 5 月 7 日調漲 20%。維護方案 (maintenance plan) 將自 2021 年 5 月 7 日起無法進一步續展。

4. 多 (人) 用戶固定期限使用授權以舊換新優惠

僅限在 2020 年 8 月 7 日之後進行首次續展時：

- 交回一個多 (人) 用戶固定期限使用授權或網路版維護方案 (maintenance plan) 套數，以您現在為前述現有產品所支付的類似的建議零售價 (SRP) 換得兩個 (每個分別為一位指名使用者) 標準版固定期限的使用授權。
- 例如，如果您有 20 個多 (人) 用戶固定期限使用授權，則可以交回這些固定期限使用授權，以與目前所支付的類似的建議零售價 (SRP) 換得 40 位指名使用者的 40 個標準版固定期限的使用授權。
- 並在 2028 年*之前享有 Autodesk 不時推出的續展折扣*。
- 在以舊換新時，選擇升級到行業軟體集以取得各種精選的工具，可助益您克服任何專案挑戰，無論是現在還是將來。
- 在以舊換新或以後進行交易時，選擇升級到更高級別的授權方案以獲得更進階的功能，例如單一登入和詳細使用者報告。

如果我在 2020 年 8 月 7 日之後未參與多 (人) 用戶固定期限使用授權/網路版維護方案 (maintenance plan) 進行首次續展時的以舊換新優惠，該怎麼辦？

- 如果您未參與以舊換新，則可以在前述軟體產品第二次續展時交回一個以折扣價訂購的多 (人) 用戶固定期限使用授權 (透過「移轉至固定期限的使用授權」優惠) 或一個網路版維護方案 (maintenance plan) 套數，並以您現在為前述現有產品所支付的相似的建議零售價 (SRP) 換得一位指名使用者的標準版固定期限的使用授權。
- 如果您未參與以舊換新並保留您的網路版維護方案 (maintenance plan) 套數，則維護方案 (maintenance plan) SRP*將在 2020 年 8 月 7 日調漲 20%。多 (人) 用戶的固定期限使用授權將自 **2021 年 8 月 7 日**起無法進一步續展。

5. 轉換選項的快速參考概述

目前服務	到期日	續展時執行的動作
單機版或網路版維護方案 (maintenance plan)	2020 年 5 月 7 日之前	在 5 月 7 日之前，透過「移轉至固定期限的使用授權」方案移轉至固定期限的使用授權
單機版或網路版維護方案 (maintenance plan) 上的 Design & Creation Suites	2020 年 5 月 7 日之前	在 5 月 7 日之前，透過「移轉至固定期限的使用授權」方案移轉至固定期限的使用授權以取得行業軟體集
單機版維護方案 (maintenance plan)	2020 年 5 月 7 日之後	交回單機版維護方案 (maintenance plan) 套數，透過以舊換新優惠換得一個標準版固定期限的使用授權
網路版維護方案 (maintenance plan)	2020 年 5 月 7 日至 8 月 7 日之間	交回一套網路版維護方案 (maintenance plan)，透過網路版維護方案 (maintenance plan) 以舊換新優惠換得一個多 (人) 用戶的固定期限使用授權
網路版維護方案 (maintenance plan)	2020 年 8 月 7 日之後	交回一個網路版維護方案 (maintenance plan) 套數，透過多 (人) 用戶固定期限使用授權的以舊換新優惠換得兩個標準版固定期限的使用授權
多 (人) 用戶固定期限的使用授權	2020 年 8 月 7 日之後	交回一個多 (人) 用戶固定期限的使用授權，透過多 (人) 用戶固定期限使用授權的以舊換新優惠換得 <u>兩個</u> 標準版固定期限的使用授權

單機版維護方案 (maintenance plan) 上的 Design & Creation Suites	2020 年 5 月 7 日之後	透過維護方案 (maintenance plan) 以舊換新優惠，換得行業軟體集標準版固定期限的使用授權
網路版維護方案 (maintenance plan) 上的 Design & Creation Suites	2020 年 5 月 7 日至 8 月 7 日之間	交回一套網路版維護方案 (maintenance plan)，透過網路版維護方案 (maintenance plan) 以舊換新優惠* 換得一個軟體集多 (人) 用戶的固定期限使用授權
網路版維護方案 (maintenance plan) 上的 Design & Creation Suites	2020 年 8 月 7 日之後	交回一個網路版維護方案 (maintenance plan) 套數，透過多 (人) 用戶固定期限使用授權的以舊換新優惠換得 <u>兩個</u> 軟體集標準版固定期限的使用授權

6. 不符合以舊換新條件之產品列表

以下產品將從以舊換新方案中排除。可繼續續展，如有額外資訊，我們將為您持續更新。

- Arnold
- Autodesk Inventor Nastran
- Autodesk Nastran
- CFD Premium、Ultimate
- Enterprise Add-On for Vault
- Flame
- Flame Assist
- Flame Premium
- Flare
- Helius PFA
- HSM – Premium、Ultimate
- HSMWorks – Premium、Ultimate
- Inventor ETO
- InventorCAM – Premium、Ultimate
- Lustre
- Moldflow Adviser Premium、Ultimate
- Moldflow Insight Standard、Premium、Ultimate
- Moldflow Synergy
- Netfabb Local Simulation
- VRED Render Node
- VRED Server

