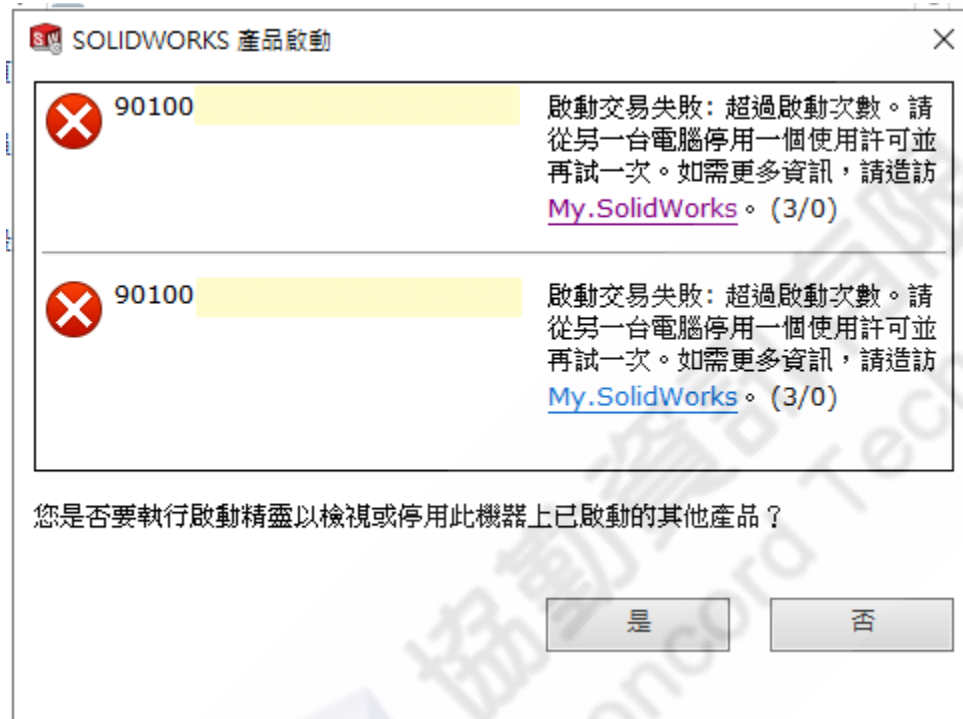


更換 SNL 主機卻無法啟用產品的處理方法

天有不測風雲，SNL 許可主機也可能由於各種原因導致故障而無法正常服務
如果舊 SNL 許可主機仍可開機運作，請參見 [此文章](#) 進行許可權移轉

如已無法開機運作，直覺就是趕快找一台新電腦，裝上 SNL 許可程式，重新申請許可
但您會發現在新電腦進行啟用時，螢幕出現如下圖之畫面，該怎麼處理？

“ 啟動交易失敗：超過啟動次數。請從另一台電腦停用一個使用許可並再試一次...”



其實這表示原廠許可伺服器偵測到您的舊許可仍在使用的，或尚未進行停用舊許可主機的處理，所以該啟用申請才會失敗。

解決方法：遇到此問題，請用戶盡快填寫如次頁格式之文件，再選擇下列任一種方式提交申請

1. 蓋妥公司章，以 PDF 或 JPEG 格式文件，寄到文末的客服信箱，主旨：Disable the old license host(停用舊許可主機)
2. 或由使用者簽名後將文件寄給 代理商/經銷商 進行後續處理

備註：此項申請皆為人工處理，需要耗費較長時間，但也同時保障用戶端許可不易被盜用。

請您填寫下列所有欄位，再於下方蓋上公司大小章，或是使用者簽名加上經銷商公司用印後寄出
Serial Number (24 Digits): [這裡請輸入產品序號](#)

Computer ID:[這裡請輸入舊 SNL 主機名稱](#)

End Customer Account Name:[這裡請填寫您的公司名稱](#)

VAR Name:[這裡請填寫您的代理商/經銷商名稱](#)

Disabled Reasons:[這裡請填寫禁用原主機許可的原因\(例如：原許可主機無法開機\)](#)

下面的 XXXXXX 欄位請以實際狀況填入，每份文件僅處理一組序號，如有多組序號，請填寫多份文件
([End customer account name](#) [這裡請輸入客戶名稱](#)) would like SolidWorks to disable computer
ID [XXXXXXXX](#) 電腦名稱 to release one license on Serial Number [XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX](#)
[XXXX](#) 產品序號 and will not install and activate this license on this machine any more in future.

End customer director:[使用者或主管簽章](#) 或是 [公司大小章](#)

VAR director:[代理商/經銷商](#) [主管簽章](#)

Request Date:[提交申請日期](#)

Note: Please fill out this request form and sign this by end customer and VAR or make a stamp of end customer's company. And save this as PDF or JPEG format and send back this agreement to customercentersr@solidworks.com

We will review your customer's history and this request the fix this problem.

[請填寫所有相關欄位，由使用者簽名 加 代理商/經銷商 公司大小章](#)

[或直接蓋上公司大小章，掃描儲存為 PDF 或 JPG 文件後發郵件至](#)

customercentersr@solidworks.com