

# Autodesk Desktop Subscription FAQ

什麼是 Autodesk Desktop Subscription？對用戶有甚麼好處？

Desktop Subscription 主要是提供用戶另一個購買軟體使用權的方案，用戶可選擇月、季、年繳方案購買 Autodesk 軟體使用權，有利於人數少或新創公司，通過較低成本取得 Autodesk 軟體使用權，簡易來說，就是一種軟體租賃服務。

目前有哪些產品提供該項購買方案？

請參閱 <http://www.autodesk.com/subscription/desktop> 官方網站，該網頁顯示目前支援 Desktop Subscription 方案的單一產品及組合包產品。

Maintenance Subscription(以下簡稱 MS) 與 Desktop Subscription(以下簡稱 DS)的差異？

	Desktop Subscription	永久授權+Maintenance Subscription
存取最新版本和增強功能	是	是
續約方式	季付型：可按季續約 年付型：可按年續約	可按年續約
退貨政策	購買後 30 天內(僅限直接從 <b>Autodesk Store</b> 購買者)	
基本支援	針對購買 Standard 和 Permium 版本的客戶提供 (線上填技術支援申請單)	
進階支援	針對購買 Ultimate Suite 版本的客戶提供(用戶可由基本支援加購為進階支援)	
舊版使用權	依購買方式及購買之產品不同而有差異，請參考 <a href="#">DS 可用產品清單</a>	可使用當前版次及前三版次之產品 <a href="#">MS 產品清單</a>
家用授權	使用 Autodesk ID 登入使用機制，所以可以在多部機器上安裝(但同時只能在一部電腦使用，原廠會有記錄)	於 SUB 中心申請家用授權，並於家中電腦安裝註冊，可使用期限依合約期而定
境外使用權	大部分區域皆不提供，可參考 <a href="#">不支援境外使用權之區域清單</a>	境外使用權申請：當年度最多可申請 90 天的境外使用權
雲端服務	有，但依據所購買之產品決定可使用之服務	
雲端點數	若所購買產品符合資格，會通過授權合約核發點數	
雲端空間	每套提供 25GB/人，不提供合併空間的服務(單人空間最多就是 25GB)	
資料保留	如用戶不再續約，其雲端空間資料僅保留 30 天，請用戶記得備份	
支援網路版	不支援	支援

備註：[DS 可用清單](#) 依季繳與年繳會有些微差異，實際可用清單以 Autodesk Account 顯示為主。

Desktop Subscription 用戶可使用那些 Subscription 服務，簡述如下：

1. 雲端服務：依不同產品提供 25GB 雲端空間(單一帳號，不能合併)、分析、彩現...等服務
2. 使用最新版本及相關產品增強工具
3. 舊版使用權：請參閱 [DS 可用產品清單](#)
4. 基本技術支援：標準版及專業版、組合包產品皆提供(Autodesk Account 平台的支援)
5. 進階技術支援：旗艦版用戶才提供
6. 家用授權：因為使用 帳號控管軟體使用權，所以可以在任何電腦進行安裝使用
7. 區域限制：請參考 [不支援境外使用權之區域清單](#)

使用 Desktop Subscription 軟體時，是否一定要連到網際網路？

否，Desktop Subscription 用戶只要先完成第一次的連線及啟用，就可以離線作業 30 天。在到期前 7 天開始，用戶將會在軟體執行時被提醒需要連到網際網路。

※ 所有 360 產品必須連線至網際網路才能使用

用戶未來是否可以將已購買的 Desktop Subscription 升級為永久授權？

否，Desktop Subscription 授權不能通過加購方式變更為永久授權

為什麼月繳 Desktop Subscription 只能在 Autodesk Store 及 Amazon 購買？

官方答覆是：因為經銷商在合作夥伴討論區說，這樣可以幫助經銷商專注於銷售其他授權方式的產品

※教育版、政府版本不提供 Desktop Subscription 方案。

用戶是否可以隨時取消 Desktop Subscription

用戶可以隨時取消自動續約的功能(通過 Autodesk Account)，但該設定並不會立刻中止使用權，而是在本次合約到期後，因為不自動續約才會停止。而且用戶至少要在合約到期前兩天提出申請。

續約問題：

季繳、年繳用戶會在合約到期前 45、30、4 天時，將會收到合約即將到期的 email 通知

月繳用戶會在合約到期後自動續約，自動由信用卡扣款，除非用戶事先提出不續約的申請。

用戶續約時可否選擇其他購買方案？例如：原本季繳，希望變更為年繳

否，用戶無法於續約時進行此項變更，必須在合約到期後(未自動續約情況下)，再另購年繳方案。

Desktop Subscription 有沒有續約寬限期

否，如果過期未續約，用戶在登入時會收到授權已過期的提示，之後必須重新申購新的 Desktop Subscription 才能再度使用。

## 序號問題：

用戶新購時，會得到一組新的軟體序號

用戶正常續約時，將沿用原合約號及序號

用戶合約過期後再購買合約(新購)，將會收到另一組合約號及序號

當合約更新時，用戶只會收到 email 通知，原廠不會再寄安裝媒體給用戶

當軟體有新版本上市時，用戶預設會收到下載通知，用戶也可以選擇線上申請實體安裝媒體。

## 安裝、規劃及使用：

當用戶購買了 Desktop Subscription 方案後，應該如何使用？

登入系統：用戶必須登入 Autodesk Account 平台(如下圖)

- 產品與服務：登入後，於管理(Manage)頁籤可以看到「產品與服務」項目，該項目將顯示您已購買的產品及可用之服務。
- 用戶可以檢視產品的相關資訊，或選擇「立即下載」安裝程式或選擇「立即存取」使用相關的服務。
- 取得舊版本、取得家用授權、取得實體複本申請在此畫面的「更多動作」中處理。

The screenshot displays the Autodesk Account interface. The top navigation bar includes 'AUTODESK ACCOUNT', '摘要' (Summary), and '管理' (Manage). The left sidebar contains navigation options like '產品 & 服務' (Products & Services), '全部' (All), '- 產品' (Products), '- 服務' (Services), '產品更新' (Product Updates), '試用版' (Trial), '快速連結' (Quick Links), '產品增強功能' (Product Enhancements), and '帳戶的新增功能' (Account New Features). The main content area, titled '所有產品和服務' (All Products and Services), lists several products such as 3DS Max Design, 3ds Max, 3ds Max Entertainment Creation Suite Standard, Alias Automotive, Alias Design, Alias Surface, AutoCAD, and AutoCAD Architecture. Each product entry includes a '立即下載' (Download Now) button and a '更多動作' (More Actions) dropdown menu. The dropdown menu for '更多動作' is open, showing options for '下載和安裝' (Download and Install), '請求' (Request), and '付款' (Payment). The '下載和安裝' section includes '立即安裝 (最快)' (Install Now (Fastest)), '立即下載 (快速) 透過 Download Manager' (Download Now (Fast) via Download Manager), and '瀏覽器下載 (最慢) 透過您的瀏覽器' (Browser Download (Slowest) via your browser). The '請求' section includes '取得舊版本' (Get Previous Version), '取得家用授權' (Get Home License), and '取得實體複本' (Get Physical Copy). The '付款' section includes 'Subscription 的詳細資料' (Subscription Details).

## 管理者如何設定並查詢其他使用者的雲端點數？Autodesk Account 平台

管理用戶：如果用戶購買了多套 Desktop Subscription 產品，合約管理員可以通過「使用者」功能，新增/管理其他使用者的權限。

檢視報告：如所購買的產品有提供雲端點數，您可以在「報告」功能中檢視雲端點數的使用狀況。

## Desktop Subscription 到期未續約，雲端空間會發生甚麼問題？

合約期內，用戶擁有 25GB 的雲端空間，合約到期後，原廠仍會為用戶保留 30 天，之後會還原為一般用戶的 5GB 雲端空間，建議用戶在此段時間內下載備份其線上文件，以免遺失。

## 可否讓兩個以上的用戶使用同一部 Desktop Subscription 授權的電腦？

否，一個 DTS 授權只能指派給一個帳戶，管理員必須在 Autodesk Account 將授權指定給另一個 Autodesk ID 使用。(目前還待確認中)

## Desktop Subscription 授權可以移轉嗎？

否，Desktop Subscription 不提供移轉授權功能。

## 用戶使用 Desktop Subscription 軟體時，是否每次都要輸入 Autodesk ID？

否，Autodesk ID 登入後，下次會自動登入，所以不需要每次都輸入。

## 用戶可以在美國購買 Desktop Subscription 授權，然後讓其他區域的使用者使用嗎？

否，用戶只能在個別區域購買該區的 Desktop Subscription 授權。