

※ 如何於 [Autodesk Account](#) 申請家用授權

Step1. 於 MANAGEMENT(管理)頁面，點選「全部」或「產品」，右側將顯示您所購買的產品清單。

Step2. 於欲申請的產品下方，選擇「更多動作▼」，再選擇「取得家用授權」。



Step3. 取得家用授權：

單機版 只要看到下列畫面即表示申請完畢，使用現有的序號進行安裝、啟用即可

網路版 目前提供兩種方案：

1. 從伺服器借用授權：適合短期外出或短期借用 ([由伺服器借用授權的方案](#))。
2. 請求單獨授權：適合家用版使用(有期限的單機版)，需要填寫授權請求單。



授權請求單：輸入您需要使用的「版本」以及希望申請的家用授權「數量」(不得超過所購買的網路版數量)

確認電子郵件與電話資訊無誤後，按下「傳送請求」送出申請。

5 個工作天內，您會收到新的安裝序號，請使用該序號進行家用版的安裝與啟用。

[← 返回](#) ×

傳送家用授權請求給我們
[請檢查您的產品是否符合資格，並且進一步瞭解](#)

指定產品

產品名稱	版本	數量
Autodesk AutoCAD Civil 3D	2016	<input type="text"/>

我們應與誰聯絡？
確認您的資訊。我們將盡快傳送回應，但是可能需要最多 5 天。

電子郵件

電話 (可選填)

如何檢查網路版家用授權申請是否成功？

1. 在 Autodesk Account 首頁右上方找到 「支援\檢視我的支援案例」



2. 選擇 檢視案例 頁籤，如果申請成功，最下方會看到 案例 ID，如果沒有看到，表示申請失敗

歡迎

建立案例 檢視案例

檢視案例

建立日期: - 帳戶: 建築師事務所 - 511

僅顯示我建立的案例。

搜尋

案例類型: 全部 案例狀態: 全部

關鍵字/案例 ID: 選取欄 >

每頁顯示 10 個案例 匯出表格

案例 ID:	主旨:	案例類型:	建立日期:	上次更新時間:	案例狀態:
1124	Autodesk Home Use - Request for a Home Use Li...	HULA request or extension	2015/11/10 下午 10:10	2015/11/11 上午 12:27	結案 - 已解決
1124	Autodesk Home Use - Request for a Home Use Li...	HULA request or extension	2015/11/10 下午 10:56	2015/11/11 下午 4:38	結案 - 已解決

1~2 (總共2)

※補充資料：建立案例頁籤

適合合約用戶向原廠提出技術支援、下載舊版軟體、註冊產品，或是提出合約使用...等問題填表時請務必提供所有必要資訊(*=必填欄位)。