

Autodesk Account

Subscription 維護合約用戶 使用者操作手冊



協勤資訊有限公司
Concord Tech Co., Ltd

<http://www.ctc.com.tw>

105 台北市松山區寶清街17號6樓之1

目錄

一、	建立帳戶	2
二、	登入 Autodesk Account	4
三、	Autodesk Account	5
3.1	紀要	5
3.2	管理	8
3.2.1	下載 Autodesk 產品	9
3.2.2	取得舊版使用權(申請舊版授權)	11
3.2.3	取得家用授權(申請家用授權)	13
3.2.4	取得實體複本(申請安裝媒介：USB 或光碟)	15
3.3	管理使用者	18

一、建立帳戶：

建立帳號方式有兩種：1. 由合約管理員邀請 2. 由使用者自行線上申請

1. 由合約管理員邀請：

合約管理員[登入 Autodesk Account](#) 平台，進入 MANAGEMENT(管理)介面，於畫面左側可以找到「使用者」功能。

於該畫面即可通過「加入」功能，邀請新的使用者，在請填寫邀請對象的電子郵件、姓名後，按下「儲存並繼續」，對方會收到一封由 Autodesk Account 系統寄出的邀請信件。

The screenshot shows the Autodesk Account Management interface. On the left is a sidebar with navigation options: 使用者 (Users), 管理使用者 (Manage Users), 快速連結 (Quick Links), 管理電話支援 (Manage Phone Support), 管理軟體協調者 (Manage Software Coordinators), and 帳戶的新增功能 (Account New Features). The main area is titled '所有使用者 (9)' (All Users (9)). A modal form titled '加入使用者' (Add User) is open, allowing for '加入' (Add) or '批量加入' (Bulk Add). The form includes fields for '電子郵件' (Email), '名字' (First Name), and '姓氏' (Last Name). A warning message states '電子郵件不可為空白' (Email cannot be blank). Below the form is a checkbox for '我想立即為這些使用者加入存取權限。' (I want to immediately add access permissions for these users.) and buttons for '儲存並繼續' (Save and Continue) and '取消' (Cancel). To the right of the modal is a table listing existing users with columns for '產品 & 服務' (Product & Service), '優惠' (Discount), '狀態' (Status), and '編輯存取' (Edit Access). The table shows 9 results.

產品 & 服務	優惠	狀態	編輯存取
產品 & 服務 0	優惠 1	狀態	編輯存取
產品 & 服務 7	優惠 1	狀態	編輯存取
產品 & 服務 9	優惠 2	狀態	編輯存取
產品 & 服務 3	優惠 2	狀態	編輯存取
產品 & 服務 1	優惠 2	狀態	編輯存取
產品 & 服務 3	優惠 2	狀態	編輯存取
產品 & 服務 1	優惠 2	狀態	編輯存取
產品 & 服務 0	優惠 1	狀態	編輯存取

※如果希望同時邀請多位使用者，您可以選擇「批量加入」功能。

※您也可以在送出邀請後，立即編輯該使用者的使用權限。

2. 由使用者自行線上申請：

使用者也可以連到 <https://accounts.autodesk.com> 網頁，並於畫面右側點選「建立帳戶」進行申請



The image shows the Autodesk Account login page. At the top left is the Autodesk logo. The main heading is "使用 Autodesk 帳戶登入". Below this, there are two input fields: "Autodesk ID 或 電子郵件地址" and "密碼". There is a checkbox for "保持登入狀態" and a blue "登入" button. A link "忘記您的密碼?" is below the button. On the right side, there is a section titled "是否需要 Autodesk ID?" with explanatory text and two links: "建立帳戶" and "需要登入說明".

※如果您已經申請過帳戶但忘記先前的登入密碼，可以在首頁點選忘記您的密碼？輸入您申請時填寫的電子郵件並送出，就會收到重置密碼的通知信件了。



The image shows the Autodesk Account registration page. The title is "建立帳戶". It is divided into three sections: "個人資訊" (Personal Information) with fields for "名字" (Name) and "姓氏" (Surname); "聯絡資訊" (Contact Information) with fields for "電子郵件地址" (Email Address) and "確認電子郵件地址" (Confirm Email Address); and "帳戶資訊" (Account Information) with fields for "Autodesk ID", "密碼" (Password), and "確認密碼" (Confirm Password). Below the password fields, there is a note: "密碼必須包含至少 8 個字元；且至少須使用 1 個數字和 1 個字母". There are two checkboxes: "我想要收到 Autodesk 的電子郵件通訊，包含新產品與特別促銷的相關資訊。" and "我同意依照 Autodesk 隱私權聲明使用我的個人資訊 (包括在聲明中敘述的跨邊境傳輸)。". At the bottom is a blue "建立帳戶" button.

請依申請表單需求，填寫所有欄位，並確認已勾選「我同意依照 Autodesk 隱私權聲明....」的選項，再點選「建立帳戶」，馬上就可以進入 Autodesk Account 平台。

二、登入 Autodesk Account

於 <https://accounts.autodesk.com/> 輸入 Autodesk ID 或 電子郵件地址以及密碼
點選登入按鈕，即可登入 Autodesk Account



The image shows the Autodesk Account login page. At the top left is the Autodesk logo. The main heading is "使用 Autodesk 帳戶登入". Below this, a red box highlights the instruction: "輸入 Autodesk ID (合約用戶之 Autodesk ID 通常預設為合約管理者信箱 可參照訂單狀態)". The login form has two input fields: "Autodesk ID 或 電子郵件地址" and "密碼", both highlighted with red boxes. Below the password field is a checkbox for "保持登入狀態". A blue "登入" button is present. A red box highlights the "忘記您的密碼?" link. To the right, a section titled "是否需要 Autodesk ID?" explains that the account is for single sign-on. A blue "建立帳戶" link is also visible. A red arrow points from the "忘記您的密碼?" link to the password recovery page below.

AUTODESK.

說明

使用 Autodesk 帳戶登入

輸入 Autodesk ID (合約用戶之 Autodesk ID 通常預設為合約管理者信箱 可參照訂單狀態)

Autodesk ID 或 電子郵件地址

密碼

☐ 保持登入狀態

登入

忘記您的密碼?

是否需要 Autodesk ID ?

您的 Autodesk 帳戶為單一登入，可讓您使用相同的使用者 ID 和密碼存取多個 Autodesk 網站。

建立帳戶

密碼應於 Autodesk 原廠所寄發之信件設定
如未曾設定或找不到該信件或者忘記密碼
可點選下方忘記您的密碼?
連結至下圖所示帳號修復頁面

© Copyright 2015 Autodesk, Inc. All rights reserved.



The image shows the Autodesk Account password recovery page. At the top left is the Autodesk logo. The main heading is "帳戶修復". Below this, a section titled "忘記您的密碼?" asks the user to input their Autodesk ID or email address to receive a password reset email. A red box highlights the input field. A "繼續" button is to the right. A red box highlights the instruction: "輸入合約管理者信箱並點選繼續，可於合約管理者信箱中收到原廠所寄發之重置密碼的連結 可透過該連結，連結至重置密碼的設定頁面，設定完成即可登入 Autodesk Account". A red arrow points from the "忘記您的密碼?" link on the login page to this section.

AUTODESK.

說明

◀ 返回登入頁面

帳戶修復

忘記您的密碼 ?

輸入您的 Autodesk ID 或電子郵件地址，以接收可讓您重置密碼的電子郵件。

Autodesk ID 或 電子郵件地址

繼續

輸入合約管理者信箱並點選繼續，可於合約管理者信箱中收到原廠所寄發之重置密碼的連結
可透過該連結，連結至重置密碼的設定頁面，設定完成即可登入 Autodesk Account

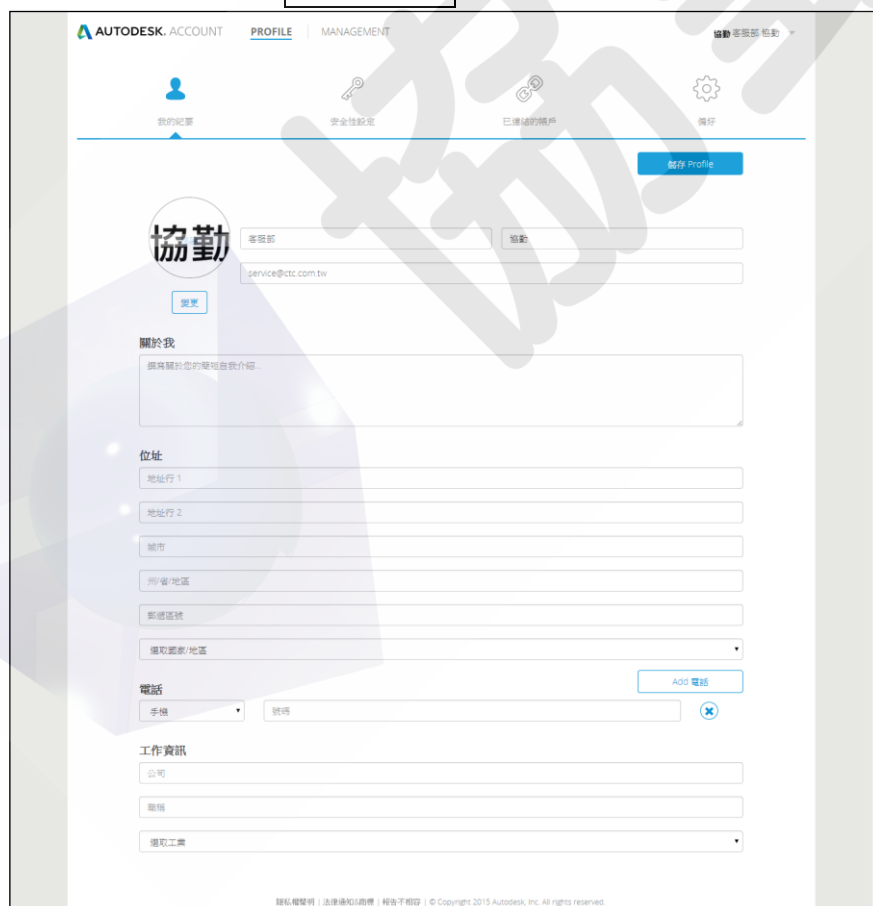
三、Autodesk Account

3.1 PROFILE(紀要)

登入 Autodesk Account 後，可於 PROFILE(紀要)編輯帳戶資料。



1、我的紀要：點選編輯 Profile，可編輯使用者名稱、信箱、位址等...資訊，如下圖。



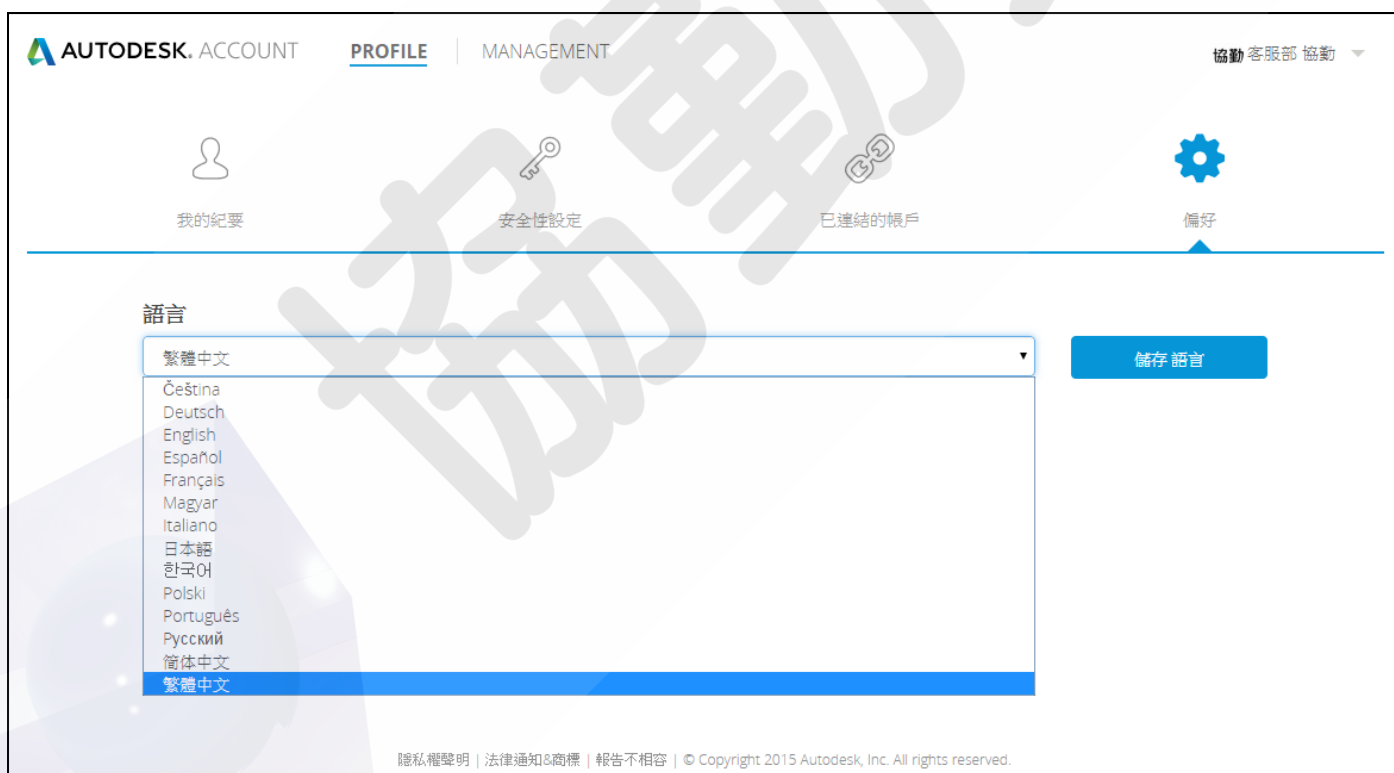
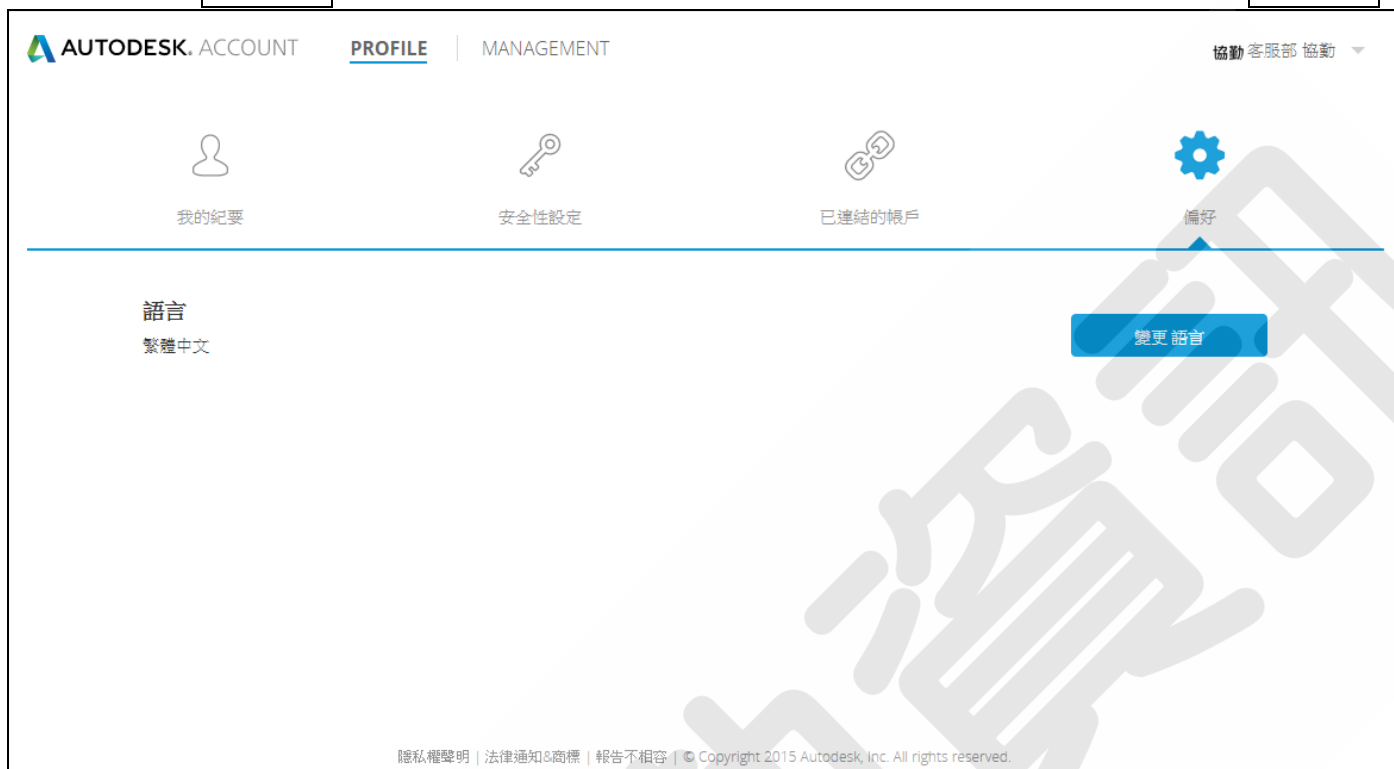
2、安全性設定：可以於此變更電子郵件、變更密碼。



3、已連結的帳戶：於此處可以檢視用戶與 Autodesk 網頁應用程式建立連結的社群服務。



4、偏好：點選變更語言，可以變更 Autodesk Account 介面所使用的語言，選擇完成點選儲存語言。



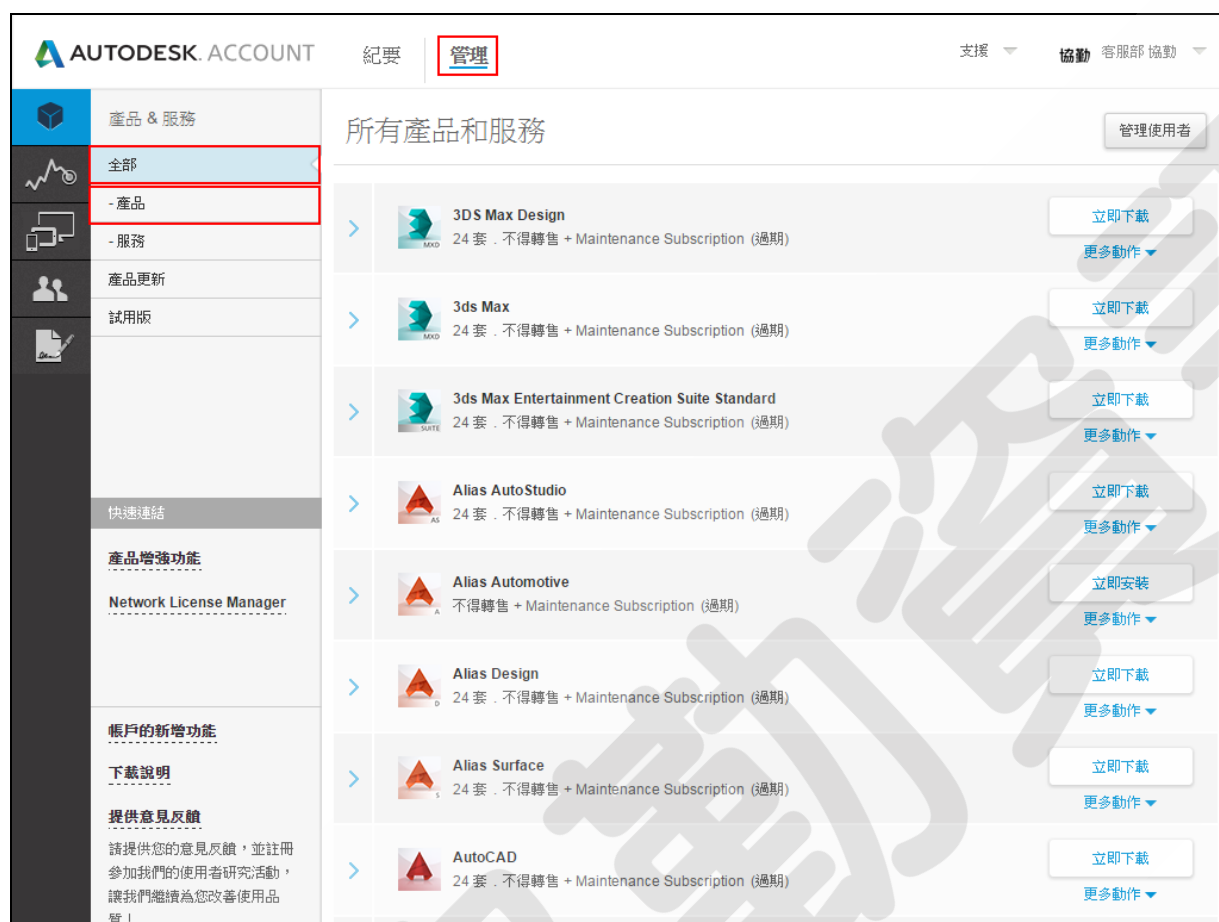
3.2 MANAGEMENT(管理)

登入 Autodesk Account 後，可於 MANAGEMENT (管理)進行產品、服務與合約的管理。

1. **產品與服務**：登入後，於管理(Manage)頁籤可以看到「產品與服務」項目，該項目將顯示您已購買的產品及可用之服務。
2. **下載您的產品**：您可以選擇不同下載模式 [下載所選產品](#) 之最新版本程式、軟體更新程式。
3. **靈活的授權方式及實體安裝媒介**：[取得舊版使用權](#)、[取得家用授權](#)、[取得實體複本](#)。
4. **取得額外的產品增強工具**：您可以在此下載個別產品之增強工具程式，第一時間取得最新的更新和增強功能，可讓您永遠使用最新的工具和最先進的技術。
5. **報告**：此工具可以讓管理者了解當前合約內所有雲端服務及雲端點數的使用狀態。
6. **裝置**：當您接受「個人識別資訊合約」後，可以通過此介面檢視公司內部的裝置資訊。
7. **管理您的使用者**：[管理使用者及使用權限](#)。
8. **合約與訂單**：管理者可以在此檢視所有採購之合約編號、內容、合約到期時間..等資訊。

3.2.1 下載 Autodesk 產品

Step1.於 MANAGEMENT(管理)頁面，點選全部或者產品，右側畫面會顯示您所購買的產品清單。



Step2-1-1.若希望於正在使用的電腦下載安裝，可選擇立即下載



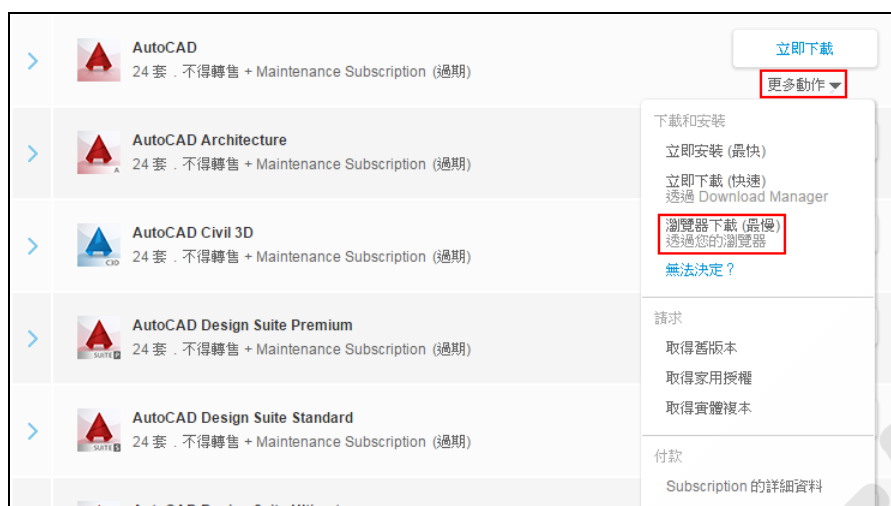
Step2-1-2.選擇版本、平台(作業系統)、語言後，點選立即下載，即可開始進行下載安裝。

(若未曾下載安裝過 Autodesk 下載管理器，需先下載並安裝完成 Autodesk 下載管理器。)



Step2-2-1.若希望下載安裝程式之壓縮檔，另存至其他位置，可選擇更多動作▼

再選擇瀏覽器下載

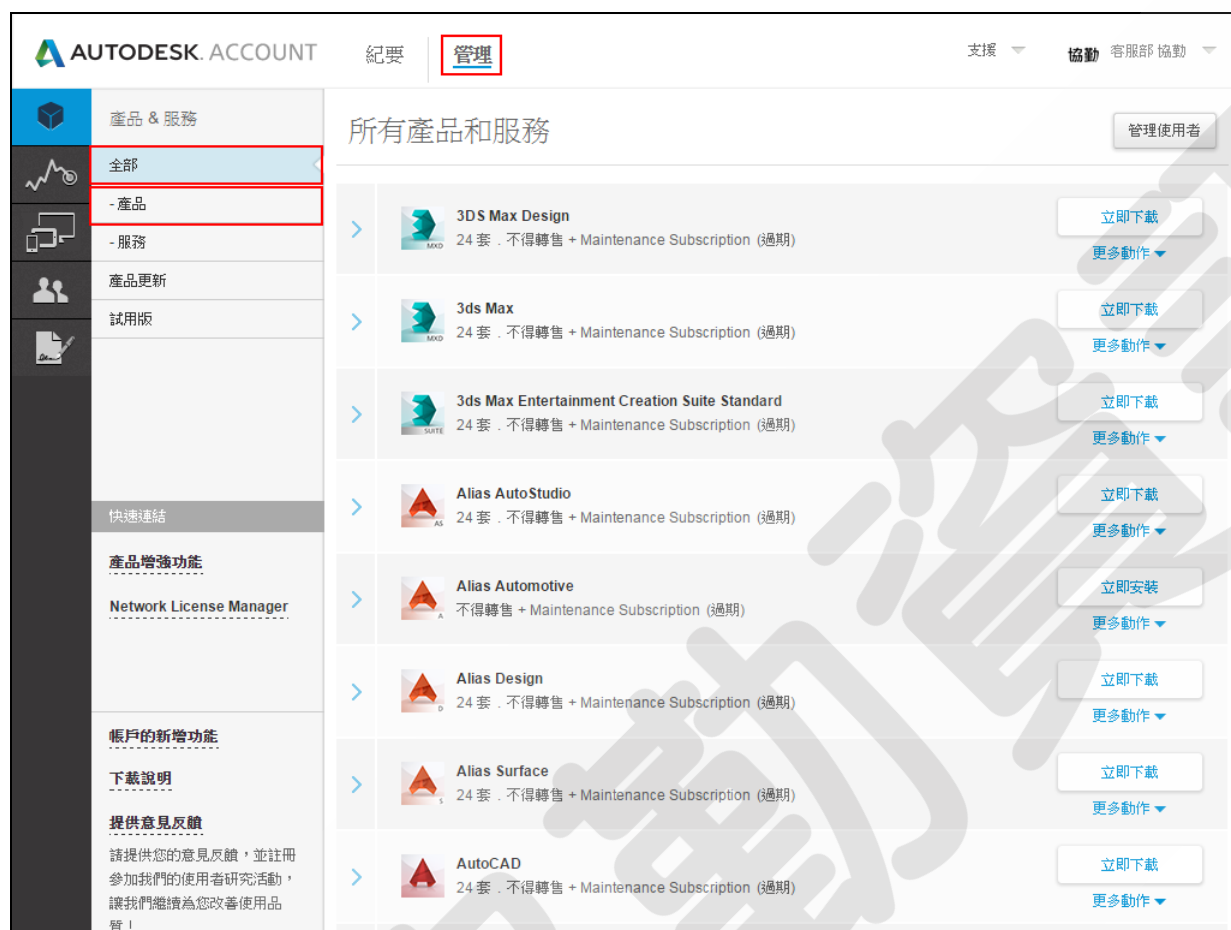


Step2-2-2.選擇版本、平台(作業系統)、語言後，點選瀏覽器下載，即可開始進行下載。



3.2.2 取得舊版使用權(申請舊版授權)

Step1.於 MANAGEMENT(管理)頁面，點選全部或者產品，右側畫面會顯示您所購買的產品清單。



Step2-1.若貴公司目前所使用之最新版次為過去所購買之舊版次所升級

可直接點選該產品左方箭頭>拉開下拉式頁面檢視舊版序號。



Step2-2.若貴公司為新購產品，或者所需之版次非以往所購買的版本(以前沒有買過該版本)

則需點選取得序號或者選擇更多動作▼，再選擇取得舊版本。



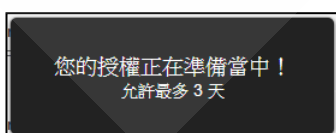
取得舊版本：單機版需點選傳送請求，網路版授權檔已內建前三版次軟體授權(* 不須申請)



填寫傳送舊版本請求

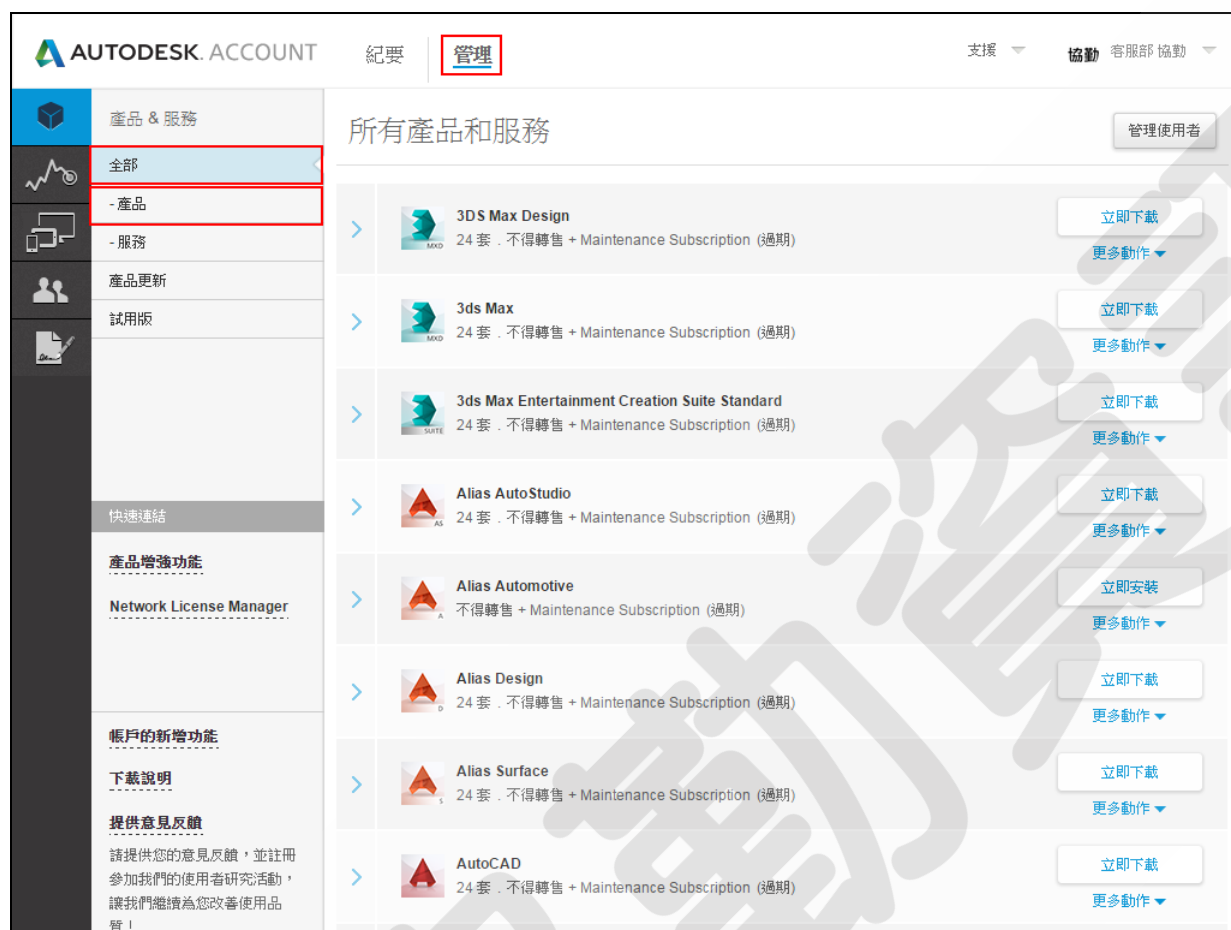
The screenshot shows the '傳送舊版本請求給我們' (Request Previous Version) form. It includes fields for '產品名稱' (Product Name), '版本' (Version), '數量' (Quantity), and '序號 (可選)' (Serial Number (Optional)). The '電子郵件' (Email) field is highlighted with a red box. A red arrow points to the '序號 (可選)' field with the text '填寫最新版次序號' (Enter the latest version serial number). The form also includes a '電話 (可選填)' (Phone (Optional)) field and '傳送請求' (Request Transfer) and '取消' (Cancel) buttons.

點選傳送請求後，約 3 個工作天內
會於合約管理者信箱收到的原廠通知信件
或於 Autodesk Account 查看舊版本序號。

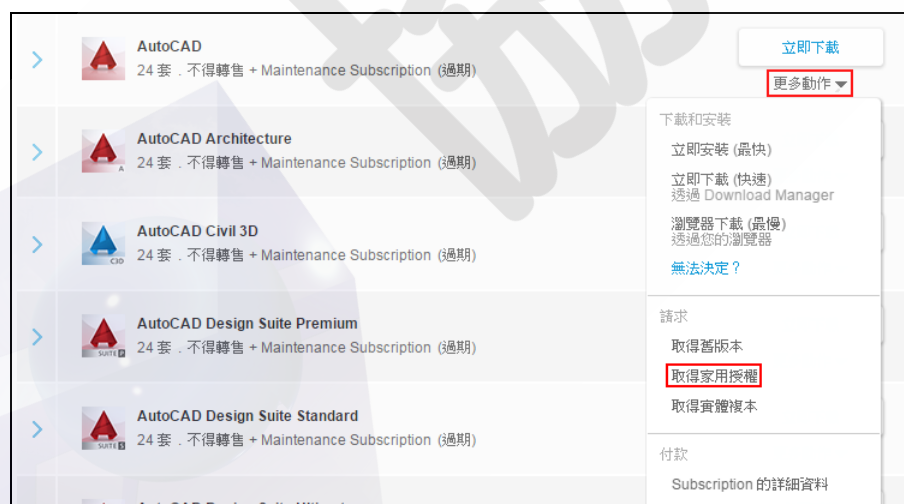


3.2.3 取得家用授權(申請家用授權)

Step1.於 MANAGEMENT(管理)頁面，點選全部或者產品，右側畫面會顯示您所購買的產品清單。



Step2.於欲申請的產品選擇更多動作▼，再選擇取得家用授權。



取得家用授權：單機版只需使用現有的序號進行安裝，網路版需傳送請求申請。

取得家用授權: Autodesk AutoCAD

為家中電腦取得已安裝產品的額外複本，讓您在辦公室時也能進行工作相關業務。
請檢查您的產品是否適用此服務，並且進一步瞭解

	單機版授權	網路授權
Maintenance Subscription	✓ 只需使用您現有的序號	✓ 傳送請求給我們
Desktop 或 Cloud Service Subscription	✓ 只需登入或使用您現有的序號	✗ 不適用

教育版或沒有訂購 Subscription 的產品不符合資格。

網路版填寫傳送家用授權請求，點選 Send Request 後送出需求，約在 5 工作天內會於合約管理者信箱收到原廠信件提供家用授權序號。

< 返回

傳送家用授權請求給我們
請檢查您的產品是否適用此服務，並且進一步瞭解

指定產品

產品名稱	版本	數量
Autodesk AutoCAD	2016	1

我們應與誰聯絡？
確認您的資訊。我們將盡快傳送回應，但是可能需要最多 5 天。

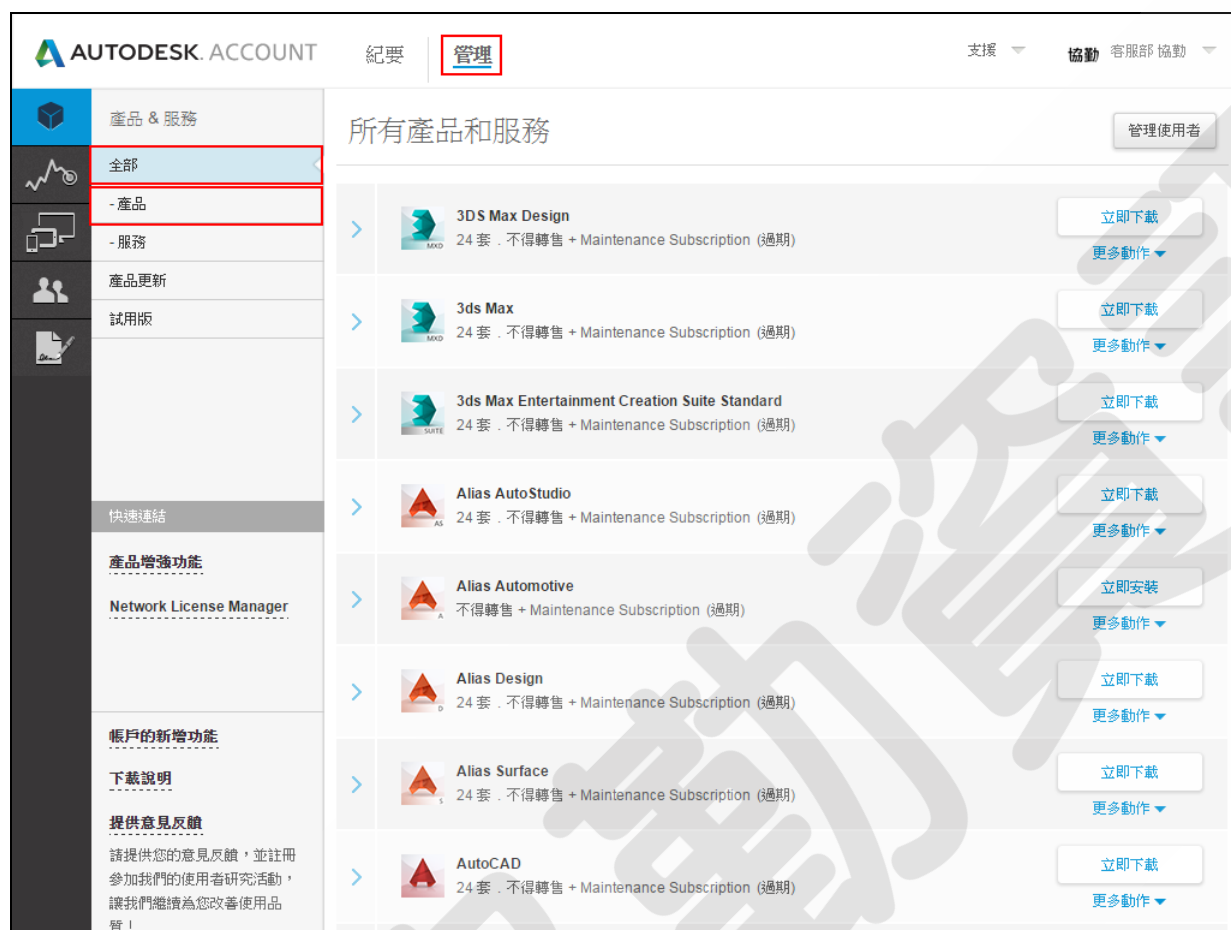
電子郵件
service@ctc.com.tw

電話 (可選填)

Send Request Cancel

3.2.4 取得實體複本(申請安裝媒介：USB 或光碟)

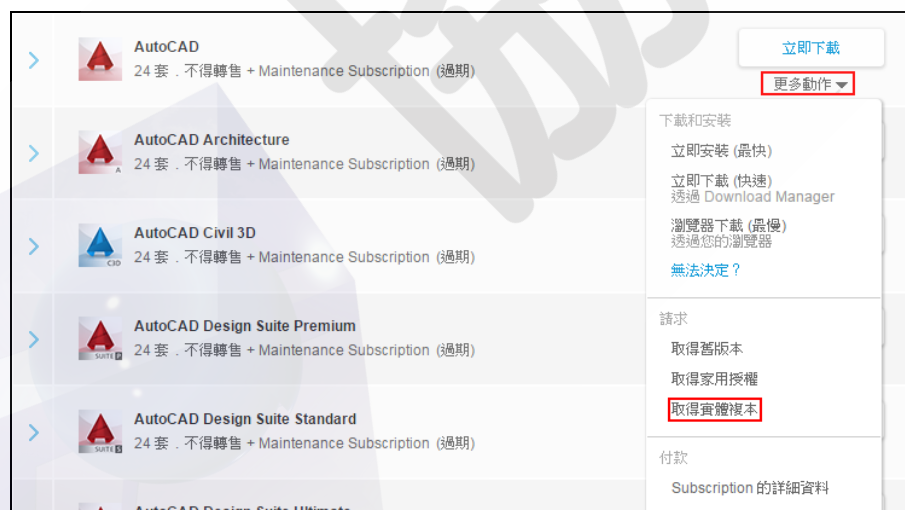
Step1.於 MANAGEMENT(管理)頁面，點選全部或者產品，顯示您所購買的產品清單。



The screenshot shows the Autodesk Account Management interface. The left sidebar contains navigation options: 產品 & 服務 (Products & Services), 全部 (All), - 產品 (Products), - 服務 (Services), 產品更新 (Product Updates), 試用版 (Trial), 快速連結 (Quick Links), 產品增強功能 (Product Enhancements), Network License Manager, 帳戶的新增功能 (Account New Features), 下載說明 (Download Instructions), and 提供意見反饋 (Provide Feedback). The main area is titled '所有產品和服務' (All Products and Services) and lists several products with their status and actions. The '全部' (All) filter is selected in the sidebar.

產品名稱	狀態	操作
3DS Max Design	24 套 . 不得轉售 + Maintenance Subscription (過期)	立即下載, 更多動作
3ds Max	24 套 . 不得轉售 + Maintenance Subscription (過期)	立即下載, 更多動作
3ds Max Entertainment Creation Suite Standard	24 套 . 不得轉售 + Maintenance Subscription (過期)	立即下載, 更多動作
Alias AutoStudio	24 套 . 不得轉售 + Maintenance Subscription (過期)	立即下載, 更多動作
Alias Automotive	不得轉售 + Maintenance Subscription (過期)	立即安裝, 更多動作
Alias Design	24 套 . 不得轉售 + Maintenance Subscription (過期)	立即下載, 更多動作
Alias Surface	24 套 . 不得轉售 + Maintenance Subscription (過期)	立即下載, 更多動作
AutoCAD	24 套 . 不得轉售 + Maintenance Subscription (過期)	立即下載, 更多動作

Step2.於欲申請的產品選擇更多動作▼，再選擇取得實體複本。



The screenshot shows the '更多動作' (More Actions) dropdown menu for the 'AutoCAD' product. The menu options are: 立即下載 (Download Now), 立即安裝 (最快) (Install Now (Fastest)), 立即下載 (快速) (Download Now (Fast)), 透過 Download Manager (Through Download Manager), 瀏覽器下載 (最慢) (Browser Download (Slowest)), 透過您的瀏覽器 (Through your browser), 無法決定? (Cannot decide?), 請求 (Request), 取得舊版本 (Get previous version), 取得家用授權 (Get home license), 取得實體複本 (Get physical copy), 付款 (Payment), and Subscription 的詳細資料 (Subscription details).

產品名稱	狀態	操作
AutoCAD	24 套 . 不得轉售 + Maintenance Subscription (過期)	立即下載, 更多動作
AutoCAD Architecture	24 套 . 不得轉售 + Maintenance Subscription (過期)	立即下載, 更多動作
AutoCAD Civil 3D	24 套 . 不得轉售 + Maintenance Subscription (過期)	立即下載, 更多動作
AutoCAD Design Suite Premium	24 套 . 不得轉售 + Maintenance Subscription (過期)	立即下載, 更多動作
AutoCAD Design Suite Standard	24 套 . 不得轉售 + Maintenance Subscription (過期)	立即下載, 更多動作
AutoCAD Design Suite Ultimate	24 套 . 不得轉售 + Maintenance Subscription (過期)	立即下載, 更多動作

訂購實體媒體：選擇產品線、語言，填寫送貨地址後，選擇**下一步**。


支援 ▾ 協勤 客服部 協勤 ▾

訂購實體媒體

取得您的 Autodesk 軟體最有效的方法，就是透過數位下載。但是，如果您想要取得產品的實體複本，則可以藉由下訂單來取得。請注意，每條產品線您最多只能訂購一個媒體套件。

產品和運送： 摘要： 訂單已完成

選取產品

* 請注意，實體運送僅適用於每個產品線的最新版本。

產品線	版本	語言	數量	
Autodesk Building Design Suite L ▾	2015	Traditional Chinese ▾	1 ▾	刪除

+ 新增其他

您訂單的送貨地址

請確認送貨地址 (已指派至您的紀要) 並視需要加以更新。
* 請務必使用實際的送貨地址，我們不會將貨品寄送至郵政信箱地址。

地址：

6F-1, No. 17, Bao Ching St.,

城市：

Taipei

縣市： **郵遞區號：**

▾ 105

國家/地區： Taiwan

下一步

再次確認收件地址資料無誤後，選擇提交請求。


支援 ▾ 協勤 客服部 協勤 ▾

訂購實體媒體

取得您的 Autodesk 軟體最有效的方法，就是透過數位下載。但是，如果您想要取得產品的實體複本，則可以藉由下訂單來取得。請注意，每條產品線您最多只能訂購一個媒體套件。

產品和運送：摘要：訂單已完成

選取的產品

* 請仔細核對您已選取要實際運送的產品清單，然後再進行結帳。

產品線	版本	語言	數量
Autodesk Building Design Suite Ultimate	2015	Traditional Chinese	1

[← 變更您的選擇](#)

您訂單的送貨地址

* 請務必使用實際的送貨地址，我們不會將貨品寄送至郵政信箱地址。

地址： 6F-1, No. 17, Bao Ching St.,
 城市： Taipei
 縣市：
 郵遞區號： 105
 國家/地區： Taiwan

[← 變更您的送貨地址](#)

[提交請求](#)

申請完成，可能需要等待 2~3 週的等待時間。

訂購實體媒體

取得您的 Autodesk 軟體最有效的方法，就是透過數位下載。但是，如果您想要取得產品的實體複本，則可以藉由下訂單來取得。請注意，每條產品線您最多只能訂購一個媒體套件。

產品和運送：摘要：訂單已完成

感謝您

✓ 已提交您的請求。運送時間最多可能需要三週，請耐心等待。

✉ 當您訂購的產品出貨時，您將收到通知電子郵件。

3.3 管理使用者

於 MANAGEMENT(管理)頁面，點選 **使用者**，右側畫面會顯示您目前的所有使用者。

所有使用者 (9)

搜尋名稱或電子郵件

+ 加入 動作

排序依據: 名字 (A-Z) 篩選

9 結果

	產品 & 服務	優惠	狀態	編輯存取	
☐	0	1	...	編輯存取	✕
☐	7	1	✓	編輯存取	✕
☐	9	2	✓	編輯存取	✕
☐	客服部 協勤 service@ctc.com.tw	3	2	✓	編輯存取
☐	1	2	✓	編輯存取	✕
☐	3	2	✓	編輯存取	✕
☐	1	2	...	編輯存取	✕

◎加入新使用者：點選 **+ 加入**，邀請新的使用者，在請填寫邀請對象的電子郵件、姓名後，按下「儲存並繼續」，對方會收到一封由 Autodesk Account 系統寄出的邀請信件。

所有使用者 (9)

搜尋名稱或電子郵件

+ 加入 動作

排序依據: 名字 (A-Z) 篩選

9 結果

加入使用者 批量加入

使用者資訊
所有欄位皆須填寫

電子郵件

名字

姓氏

加入其他使用者

☒ 我想立即為這些使用者加入存取權限。

儲存並繼續 取消

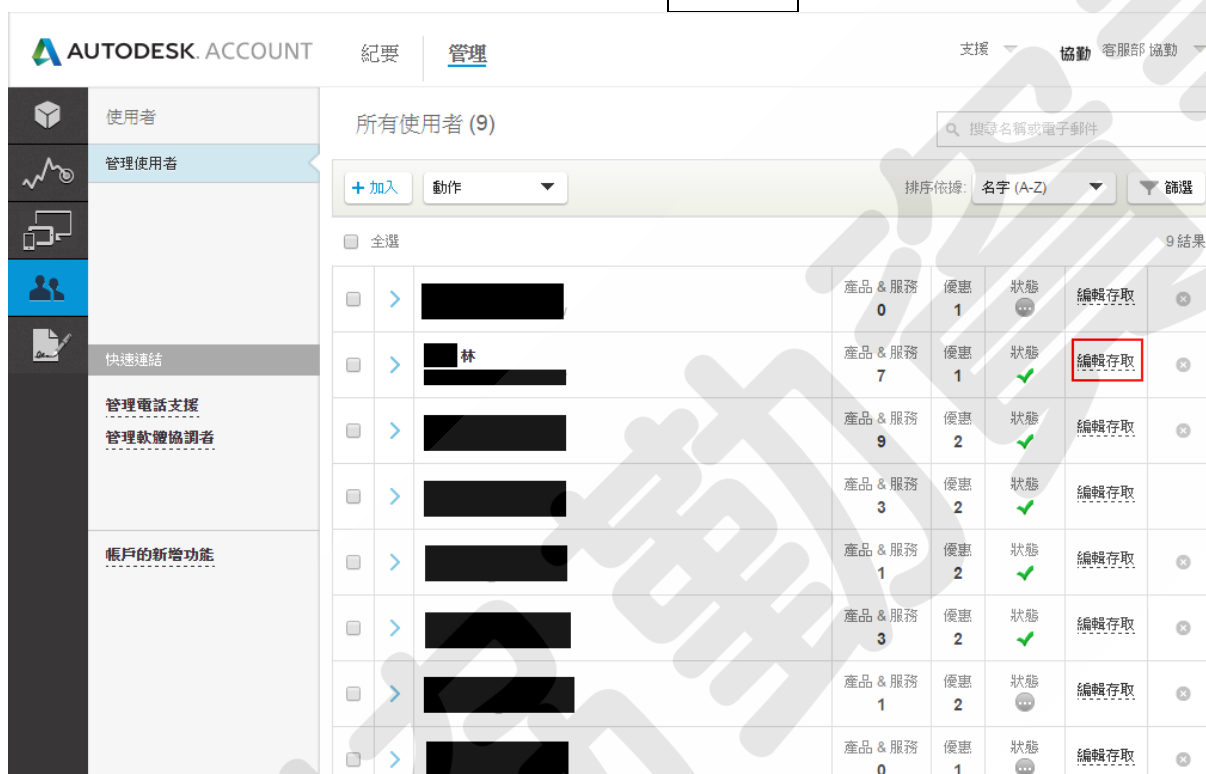
※如果希望同時邀請多位使用者，您可以選擇「批量加入」功能。

※您也可以送出邀請後，立即編輯該使用者的使用權限。

◎匯出文件：點選 **+ 加入**，可將現有的所有使用者所被分配的產品與服務匯出為 CSV 檔或 XLS 檔。



◎編輯使用者權限：於欲編輯的使用者右側點選 **編輯存取**。



隨即出現編輯存取介面，點選欲編輯產品 **左側箭頭 >**，下方會出現選單。

勾選或取消欲分配給該使用者的功能後點選 **儲存** 即可。

