

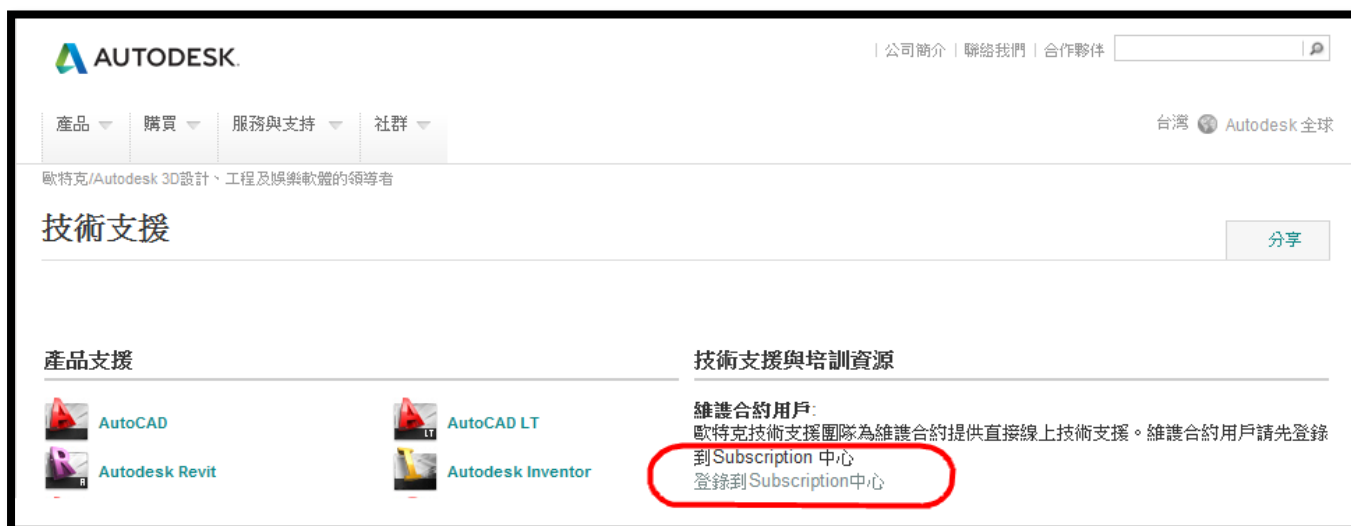
Subscription 盒裝產品申請流程

因原廠政策調整，所以未來 Subscription 合約客戶如需盒裝安裝媒體時，需於 SUB 中心提出申請
以下簡述並擷取部分作業畫面，希望對您有幫助

- 一、 登入 Subscription 中心：在原廠首頁選擇 [支援](#)



- 畫面中選擇 登錄到 Subscription 中心 或 [點這裡進入登入畫面](#)



在下列紅色框內填入 具有 合約管理者 或 軟體協調員身分 的帳號與密碼

登入 Subscription 中心

輸入用戶 ID 和密碼，存取本網站其他功能。

*必填欄位

*用戶 ID
*密碼

[忘記用戶 ID ?](#)
[忘記密碼 ?](#)

記住我的用戶 ID

保持登入狀態 [這是什麼 ?](#)

(使用共用電腦時不檢查)

[進一步瞭解](#) 有關使用單一帳戶登入多個 Autodesk 網站的資訊。

[需要協助 ?](#) 提交

二、 登入後，點選下方 “取得您的升級” 進入下載網頁

Autodesk 360

下載

技術支援

合約管理

Subscription 說明

歡迎

Autodesk 360

存取 Autodesk® 360 25GB 的儲存空間、更優異的演算功能，還能取用各式各樣雲端服務。

軟體下載

下載最新版的 Autodesk 軟體產品，如有需要，您可以在升級發佈之後，索取實體媒體。

改進了下載體驗

Autodesk 已經提高了下載體驗，使客戶可以訪問他們的軟件，甚至更快。有三種方式下載升級 - 立即安裝，立即下載，或瀏覽器下載。 [了解更多](#)。

瞭解：

- [產品升級](#)
- [如何從「Subscription 中心」下載軟體](#)
- [如何向「Subscription 中心」索取產品媒體](#)
- [如何在「Subscription 中心」尋找序號和產品金鑰](#)
- [如何激活和註冊 Autodesk 軟件](#)
- [如何在 Autodesk 軟體中使用其他語言](#)

取得您的升級
↓

- 三、 將游標放在 請求下列項目的媒體 上，並選擇您註冊的公司或個人名稱
由於遞送需要一個月的時間，如果時間急迫，您也可以在此頁面下載安裝程式



- 四、 選取產品：選取您需要的安裝媒體
選擇 產品名稱、語言、數量後，記得要按一下 保存更改，再點選 繼續



五、申請原因：選擇申請原因與確認收件地址

選擇 申請原因 後，記得按下 儲存原因 再點選右下方 繼續

Autodesk

經銷商視圖權限 續約 項目報告 DVD/CD 請求 協調人管理

實際運送請求:

要送貨的產品 原因和地址 提交請求

DVD/CD 請求原因

*原因

聯絡人詳細資料

名字 需要軟體光盤做為備份
無法下載 (公司政策)
無法下載 (ISP、瀏覽器或其他技術限制)
姓氏 下載失敗
電子郵件地址 其他
選擇不陳述
下載非常費時

號碼: +02-29115588
號碼: +02-29117133

出貨地址

請確認您的運送地址 (已指派至您的觀點)。如果運送地址與您的地址不同，請更新地址然後按一下「儲存變更」。

國家: Taiwan

*地址 1: 新店區北新路3段213號16樓
地址 2:
地址 3:

*城市: 新北市
州:
*郵遞區號: 231

儲存變更 取消

編輯產品或數量 繼續 3.

六、提交請求：請再次確認前面的需求與收件資訊是否正確

確認申請項目與收件資料無誤後，按下右下方的 提交請求

Autodesk

經銷商視圖權限 續約 項目報告 DVD/CD 請求 協調人管理

盒裝產品運送請求:

要送貨的產品 原因和地址 提交請求

訂購的產品

Autodesk 3ds Max
Simplified Chinese
2013
1

DVD/CD 請求原因

原因: 無法下載 (公司政策)

出貨地址

*國家: Taiwan

*地址 1: 新店區北新路3段213號16樓
地址 2:
地址 3:

*城市: 新北市
州:
*郵遞區號: 231

取消 提交請求 1.

七、 提交成功：

盒裝媒體之送貨時間一般約為 3~4 週，請耐心等待



您應該會收到一封申請通知，未來三週內會收到另一封出貨通知

如果超過三週仍未收到盒裝產品，可以通過郵件向原廠詢問進度

或是通過步驟三畫面左下方的 [“需要協助？與我們聯絡”](#) > 將您的聯絡資料與問題填表送出，原廠相關部門會盡快與您聯繫。