Subscription 盒裝產品申請流程

因原廠政策調整,所以未來 Subscription 合約客戶如需盒裝安裝媒體時,需於 SUB 中心提出申請 以下簡述並擷取部分作業畫面,希望對您有幫助

- 、 登入 Subscription 中心:在原廠首頁選擇 支援



畫面中選擇 登錄到 Subscription 中心 或 點這裡進入登入畫面





在下列紅色框內填入 具法	有 合約管理者 或	軟體協調員身分	的帳號與密碼

:	登入 Subscription 中心				
	輸入用戶 ID 和密碼,存取本網站其他功能。 *必填欄位				
(*用戶 ID	*密碼			
l	忘記用戶 ID?	忘記密碼?			
	 ✓ 記住我的用戶 ID □ 保持登入狀態 這是什麼? (使用共用電腦時不檢查) 進一步瞭解 有關使用單一帳戶登入多個 Autodesk 網站的資訊。 				
	需要協助?		提交		

二、 登入後·點選下方 "取得您的升級" 進入下載網頁

Autodesk 360 下載 技術支援 合約管理 Subscription 說明	歡迎
	Autodesk 360
	存取 Autodesk® 360 25GB 的儲存空間、更優異的演算功能,還能取用各式各 樣雲端服務。
	軟體下載
	下載最新版的 Autodesk 軟體產品,如有需要,您可以在升級發佈之後,索取實 體媒體。
	改進了下載體驗 Autodesk已經提高了下載體驗,使客戶可以訪問他們的軟件,甚至更快。有三 種方式下載升級 - 立即安裝,立即下載,或瀏覽器下載。了解更多。
	瞭解:
(產品升級 如何從「Subscription 中心」下載軟體 如何向「Subscription 中心」索取產品媒體 如何在「Subscription 中心」尋找序號和產品金鑰 如何激活和註冊Autodesk軟件 如何在 Autodesk軟體中使用其他語言.
	取得您的升級



三、將游標放在 <u>請求下列項目的媒體</u>上,並選擇您註冊的公司或個人名稱 由於遞送需要一個月的時間,如果時間急迫,您也可以在此頁面下載安裝程式

Autodesk [.] Subscription			
Subscription 首頁 下載	語言 平台 英文 ▼ 全部 ▼	内容類型 ▼ 軟體 ▼	
相關資訊: 請求下列項目的媒體:建 築師事務所	Autodesk 3ds Max 2013 2012 2011 2010	2009	
需要協助?與我們聯絡	Autodesk AutoCAD Design Suite Standard		

四、 選取產品:選取您需要的安裝媒體

選擇 產品名稱、語言、數量後,記得要按一下 保存更改,再點選 繼續

Autodesk [.]					嶯
經銷商視圖權限 讀約 項目報告 DVD/	/CD 請求 協調人管理				
盒裝產品運送請求:					
要送貨的產品		原因和地址		提交請求	
	請只請求需要的	」 軟體,因為製造及運送您的軟體時,將會消耗自然資源	』 「・送貨時間為:	3週•	
1. 選取您的產品		2. 選擇數量		3.軍擊保存數量	
可用產品					< 1-1共1 ≥
産線線 ⇔ 版	i本			數 量	保存更改
> Autodesk 3ds Max 20	013 Simplified Chine	se 💌		1	保存更改 2.
					(####)
				1.	AER 3 .



五、 申請原因:選擇申請原因與確認收件地址

選擇 申請原因 後,記得按下 儲存原因 再點選右下方 繼續

Autodesk [.]				登出
經銷商視圖權限 讀約	項目報告 DVD/CD 請求 協調人	、管理		
實際運送請求:				
要送貨	的產品	原因和地址	提交請求	
DVD/CD 請求原因			-	
	*原因	(儲存原因	a 2 .	
聯絡人詳細資料	需要軟體光盤做為備份			
	名字 無法下載 (公司政策) 無法下載 (ISP、瀏覽器或其他	提碼: +02-2 地技術限制)	9115588	
南子編(955 下載失敗 ■1990日 其他	(乾鶴):+02-2	911/133	
1111	選擇不陳述 下載非常費時	1.		
出貨地址				
請確認您的運送地址(已指派:	至您的觀況)。如果運送地址與您的地: 國家:	址不同,請更新地址然後按一下「儲存變更」。 Taiwan		
*地址 1: 新	所店區北新路3段213號16樓	*城市: 新北市		
地址 2:			•	
地址 3:		* 郵遞區號: 231		
		儲存	鞭更 取消	
				編輯產品或數量 繼續 3.

六、 提交請求:請再次確認前面的需求與收件資訊是否正確

確認申請項目與收件資料無誤後,按下右下方的 提交請求

Autodesk			登出
經銷商視圖種限 讀約 項目報告 DVD/CD 請求 協調人智	<u> </u>		
盒装產品運送請求 :			
要送貨的產品	原因和地址	提交請求	
訂購的產品		▲ 1-1共1 ▶	編輯產品或數量
產線線 ←	語言 🔶	版本会 数量会	
▶ Autodesk 3ds Max DVD/CD 請求原因	Simplified Chinese	2013 1	
原因: 無法下載(公司政策)			編輯原因
出貨地址			
	*國家:Taiwan		編輯地址
*地址 1: 新店區北新路3段213號1	16樓 *城市:新北市		
地址 2:	ж :		
地址 3:	*郵遞區號: 231		
		()	(Instate a) 1
		取消	提交請求 4.

七、 提交成功:

盒裝媒體之送貨時間一般約為 3~4 週,請耐心等候

Autodesk	登出		
經銷商視圖權限 讀約 項目報告 DVD/CD 請求 協調人管理			
實際運送請求:			
御後に			
已提交您的話求。 送貨時間為 3 週。 您將收到一封通知您訂購產品已出貨的電子郵件。			
如果您對您的請求有疑問, · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			

您應該會收到一封申請通知,未來三週內會收到另一封出貨通知 如果超過三週仍未收到盒裝產品,可以通過郵件向原廠詢問進度 或是通過步驟三畫面左下方的 "<u>需要協助?與我們聯絡</u>" > 將您的聯絡資料與問題填表送出,原 廠相關部門會盡快與您聯繫。

